

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

Pokud máte zájem o sociální služby Městského centra komplexní péče, vyplňte Žádost o službu spolu s Informacemi o zpracování osobních údajů (dokumenty jsou dostupné na webových stránkách a v kanceláři sociální pracovnice). Vyplněnou žádost včetně informací o zpracování osobních údajů dodá zájemce o službu, případně jím pověřený zástupce osobně, poštou nebo e-mailem sociální pracovnici MěCKP.

V případě, že si nejste jistí, zda je vybraná služba pro Vás vhodná, případně potřebujete další upřesňující informace, kontaktujte sociální pracovnici, Michaelu Bajerovou, DiS., na telefonním čísle 601 187 467 nebo emailem: socialni@mestske-centrum-benatky.cz.

Sociální pracovnice zájemce informuje o podmínkách služby, o jejich možnostech a dalším postupu. Případně odkazuje na další sociální či jiné služby, které by zájemce požadoval – vše je součástí základního sociálního poradenství, kdy sociální pracovnice vyhodnocuje sociální situaci zájemce na základě prvotních informací. Na základě prvotního kontaktu se zájemcem sociální pracovnice společně s ním (případně s pověřenou osobou) projednává způsob a možnosti podání žádosti o vhodnou sociální službu.

Přijatou žádost sociální pracovnice předběžně vyhodnotí s ohledem na nepříznivou sociální situaci a následně ji zaeviduje. V případě, že by požadovaná sociální služba nebyla nejvhodnějším řešením nepříznivé sociální situace zájemce, jsou mu nabídnuty odkazy na jiné služby.

Následně je dle kapacity provedeno podrobné sociální šetření u zájemce o sociální službu, které provádí sociální pracovnice za účasti vrchní sestry (vedoucí pečovatelské služby). Pokud je zájemců o službu více, jedná multidisciplinární tým, který zhodnotí, který z uvedených žadatelů je v nejvážnější nepříznivé sociální situaci.

Zájemci, jehož žádosti nebylo vyhověno, je toto telefonicky sděleno. Žádost zůstává zařazena v přehledu žadatelů a při dalším volném místě, bude žádost znovu projednána.

Nejvhodnější zájemce je informován a následně je s ním uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby.

V případě domova pro seniory a odlehčovacích služeb je před nástupem zájemci předán Lékařský posudek a Vyjádření lékaře, které je potřeba potvrdit od praktického lékaře.