



Smlouva o poskytnutí sociální služby Domov pro seniory
Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou,
poskytovatel sociálních služeb,

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli zejména dle § 49 a § 91 zákona
č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Zákon“)

a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve
znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), níže uvedené smluvní strany.

I. Smluvní strany

Klient

příjmení a jméno:

datum narození:

trvale bytem:

zastoupen opatrovníkem: (dále v textu smlouvy také jako „opatrovník“)

v textu této smlouvy dále jen „klient“

a

Poskytovatel služby

název: **Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace**

se sídlem: Benátky nad Jizerou

IČ: 75154617

bankovní účet: 43-3746210227/0100

email: meglicova@mestske-centrum-benatky.cz

Oprávnění k poskytování sociální služby: Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace, poskytovatel sociálních služeb. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřizovanou Městem Benátky nad Jizerou, zařízením sociálních služeb poskytujícím sociální službu v souladu se zřizovací listinou schválenou Zastupitelstvem Města Benátky nad Jizerou ze dne 11. 11. 2008.

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

uzavřeli v souladu se Zákonem a Vyhláškou

tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby č. [] /DPS/2025
(dále jen „smlouva“)



II. Druh sociální služby

Sociální služba Domov pro seniory (na základě platné registrace poskytovatele sociální služby, identifikátor 7345306) je poskytována klientům od 65 let věku. U osob mladších 65 let se v případě přijetí přihlíží k jejich celkové nepříznivé situaci a jejich přijetí je možné pouze na základě schválení zřizovatele a dalších kompetentních orgánů. Sociální služba je poskytována v souladu se Zákonem a Vyhláškou.

III. Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby Domov pro seniory (dále jen „Služba“) podle ustanovení § 49 Zákona.
- b) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování Služby s cílem zajistit klientovi pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti. Poskytovatel se zavazuje vést klienta, přiměřeně k rozsahu jeho znevýhodnění a specifickým potřebám, k maximální možné samostatnosti. K tomuto poskytovatel využívá individuální plánování Služby. Individuální plán obsahuje ujednání o náplni činností a míře potřebné pomoci, jakou klient potřebuje na základě celkové situace zejména s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci, věk, zdravotní stav a vlastní rozhodnutí. Individuální plán je vytvořen tak, aby klient mohl využít služeb co nejefektivněji ke splnění dojednaných cílů. V rámci individuálního plánu bude provedeno posouzení rizik, které klienta mohou ohrožovat v průběhu využívání Služby. Poskytovatel se zavazuje k dodržení postupů a opatření, které v souladu s individuálním plánem povedou k minimalizaci rizik.
- c) Při jednání se zájemcem o sociální službu byl předběžně domluven rozsah pomoci a podpory klienta ze strany poskytovatele ve formě osobního cíle klienta, který byl vzájemně odsouhlasen. V rámci individuálního plánu klienta bude dále pracováno s potřebami klienta a s osobním cílem klienta, který bude součástí sociální dokumentace a individuálního plánu klienta Služby.
- d) Při poskytování sociální služby jsou poskytovatelem klientovi nabízeny a individuálně zajištěny v souladu se Zákonem, Vyhláškou a individuálním plánem zejména následující činnosti:

Odstavec 1

Poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování;
- stravování je poskytováno v rozsahu 3 hlavních jídel a 1 vedlejšího (popřípadě dvou vedlejších jídel na základě doporučení lékaře), včetně zajištění pitného režimu;
- stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který je sestavován na základě požadavků a potřeb klientů;
- poskytovatel zajišťuje a nabízí stravu z externích zdrojů, primárně nabízíme celodenní stravu od Domova U Anežky, poskytovatel sociálních služeb;



Poskytnutí ubytování:

- poskytovatel poskytuje ubytování na adrese: náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou
- poskytovatel klientovi poskytne ubytování v **jednolůžkové** nebo **dvoulůžkové** obytné jednotce, **pokoj č. []** o celkové rozloze 39,56m².

Součástí obytné jednotky je:

- předsínka spojená s obývacím pokojem,
- bezbariérová místnost osobní hygieny, vybavena sanitárním zařízením, závěsem, zrcadlem
- balkon.

Obytná jednotka je dále vybavena:

- obytná jednotka je plně vybavena nábytkem,
- osvětlením na dálkové ovládání,
- signalizační jednotkou.

- klient si, po dohodě s poskytovatelem, může dle svých přání, představ a potřeb vybavit místnost drobnými předměty;
- předepsané revize elektrospotřebičů ve vlastnictví klienta zajišťuje poskytovatel na náklady vlastníka elektrospotřebiče;
- mimo pokoj může klient obvyklým způsobem společně s ostatními užívat všechny společné prostory, které jsou vybaveny poskytovatelem;
- v ceně ubytování je zahrnuto topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, poplatky **za společnou** televizi a rozhlas, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení;
- koncesionářský poplatek **za vlastní** televizní a rozhlasový přijímač si klient hradí ze svých prostředků;
- poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor;
- klient je seznámen s tím, že osoby pověřené poskytovatelem mohou vstupovat do prostoru, který užívá, za účelem výkonu činností stanovených Smlouvou, se zřetelem na zachování intimity a důstojnosti klienta. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny;

Odstavec 2

Poskytnutí dalších základních činností (v rozsahu dle § 15 písm. c) až h) Vyhlášky):

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- d) sociálně terapeutické činnosti
- e) aktivizační činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;



Výše uvedené činnosti, jejichž rozsah ve formě úkonů je uveden ve Vyhlášce a ve *Vnitřních pravidlech Domova pro seniory*, jsou zajištěny s ohledem na konkrétní potřeby klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace a poskytovatel je zaznamenává do dokumentace klienta.

Odstavec 3

Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči v souladu s § 22 písm. d), e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů:

- klientovi je odborně způsobilými zaměstnanci poskytovatele poskytovaná ošetrovatelská péče a nezbytné úkony zdravotní péče, v některých případech rovněž rehabilitační péče, a to na základě ordinace ošetřujícího lékaře – klient podpisem Smlouvy souhlasí s poskytnutím této ošetrovatelské péče;
- poskytovatel může nabídnout klientovi lékařskou péči prostřednictvím praktického lékaře, který do zařízení dojíždí;

Odstavec 4

V případě potřeby a zájmu si klient může sjednat fakultativní služby dle platného *Sazebníku poskytovaných služeb Domova pro seniory*.

Odstavec 5

Poskytovatel je povinen zajišťovat základní sociální poradenství, v rozsahu Zákona a Vyhlášky, mimo další zejména

- Poskytování potřebných informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace klienta.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Činnosti sjednané v čl. III., písm. d) odstavci 1, 2, 3, 5 zajišťuje poskytovatel zejména v prostorách Městského centra komplexní péče, p. o. náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou, popř. v dalších místech dle dohody mezi klientem a poskytovatelem a dle potřeby v rozsahu daném Zákonem, Vyhláškou, popř. dalšími právními předpisy.
- 2) Činnosti sjednané v čl. III., písm. d) odstavci 1, 2, 3 jsou poskytovatelem zajištěny celoročně 24 hodin denně, s tím, že zdravotní úsek a rehabilitační pracovník jsou přítomni dle směn a aktivizační činnosti jsou zajišťovány v denní dobu. Jednotlivé úkony, podpora a péče jsou vzájemně vyjednány mezi klientem a poskytovatelem.
- 3) Nastanou-li v zařízení provozní důvody (rekonstrukce budovy, malování, stavební úpravy apod.) může poskytovatel klientovi nabídnout využívání jiného pokoje v rámci zařízení.
- 4) Základní sociální poradenství dle čl. III., písm. d) odstavce 5 zajišťuje sociální pracovník dle vzájemné domluvy mezi klientem a poskytovatelem v pracovních dnech v pracovní době sociálního pracovníka
- 5) Místo a čas poskytovaných fakultativních služeb dle čl. III. písm. d) odstavce 4 se řídí jejich nabídkou v souladu se *Sazebníkem poskytovaných služeb Domova pro seniory*.



V. Výše úhrady a způsob úhrady

- 1) Základní sociální poradenství dle čl. III písm. d) odstavce 5 této smlouvy je poskytováno bezplatně.
- 2) Zdravotní péče dle čl. III, písm. d) odstavce 3 této smlouvy je hrazena z veřejného zdravotního pojištění, popř. z rozpočtu organizace.
- 3) Klient je povinen zaplatit konkrétní úhradu za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavec 1, 4, a to za poskytování ubytování, stravy, a za fakultativní činnosti, dle *Sazebníku poskytovaných služeb Domova pro seniory*, se kterým byl klient seznámen, a byl mu předán výpočet úhrady při uzavření této smlouvy. Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši min. 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se může v daném měsíci úměrně snížit.
- 4) Pokud bude klient zadat o snížení úhrady dle předchozího bodu, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů a nahlásit poskytovateli do 7 dnů změny ve skutečnostech, které mají vliv na stanovení výše úhrady.
- 5) Podmínkou předchozího odstavce 4) článku smlouvy a souvisejících ustanovení Zákona je, že klient řádně doloží poskytovateli písemně na uvedenou adresu (poštovní nebo e-mailovou) poskytovatele dle čl. I. smlouvy prokazatelným způsobem výši svého příjmu.
- 6) Pro účely výpočtu úhrady za ubytování a stravu dle čl. III. písm. d) odstavec 1, tedy za ubytování a stravu je počítána částka v daném měsíci jako násobek počtů dnů za ubytování a odebranou stravu klientem dle Sazebníku.
- 7) Úhrada za péči v rozsahu uvedeném v čl. III. písm. d) odstavec 2 této smlouvy je ve výši 100 % přiznaného příspěvku na péči, který byl klientovi přiznán, a je splatná každý měsíc s ohledem na výplatní termín příslušného Úřadu práce, který klientovi příspěvek na péči vyplácí.
- 8) Poskytovatel je povinen doložit klientovi vyúčtování úhrady za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavec 1, 2, 4, tedy za stravu, ubytování, péči, fakultativní činnosti v písemné podobě (e-mail, pošta, osobní předání), a to nejpozději do 15. dne v následujícím kalendářním měsíci po měsíci, ve kterém byla činnost poskytnuta.
- 9) Úhrada ze strany klienta za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavec 1, 4, tedy za ubytování, stravu, fakultativní činnosti probíhá nejpozději vždy do 25. dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
- 10) Přeplatky na úhradě je poskytovatel povinen vyplatit klientovi do konce následujícího měsíce, za který tyto přeplatky vznikly, a to v hotovosti nebo na účet klienta.
- 11) Klient je povinen v souladu s tímto článkem smlouvy doložit poskytovateli změnu výše příspěvku na péči, popř. příjmů, a to nejpozději do 8 kalendářního dne od uskutečnění příslušné změny, a to písemně na uvedenou adresu poskytovatele (poštovní nebo e-mailovou) uvedenou v čl. I. smlouvy.
- 12) Klient je povinen zaplatit za skutečně odebrané služby dle článku III.
- 13) Pravidla pro vyúčtování (vrácení) příspěvku na péči v případě nepřítomnosti klienta v zařízení:
 - je-li klient hospitalizován ve zdravotnickém zařízení, příspěvek na péči se klientovi nevrací (*péče o klienta je realizována a zajišťována v rámci jiného zařízení*)
 - pokud klient nějaký čas pobývá u rodiny, příspěvek na péči se klientovi nevrací
 - Toto ustanovení je platné, pouze pokud je klientovi příspěvek na péči přiznán Úřadem práce.



14) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:

- a) v hotovosti v kanceláři sociální pracovníce nebo ředitelky;
- b) složenkou splatnou ke dni dle termínů uvedených v této smlouvě;
- c) převodem z účtu ve prospěch účtu poskytovatele

(bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 43-3746210227/0100).

Za den úhrady dle písm. b) a c) se považuje den připsání částky na účet poskytovatele.

15) Poskytovatel se může dle § 71, odst. 3) Zákona dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou klientovi, kterému je Služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud klient, kterému je Služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů.

16) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení cen, a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s Vyhláškou a Zákonem. Tuto změnu je povinen poskytovatel klientovi prokazatelně doložit a doručit.

VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel poskytovatele Služby

1) Klient (popř. jeho zástupce či opatrovník) byl srozumitelně seznámen s těmito písemnými vnitřními pravidly poskytovatele a byla klientovi (popř. jeho zástupci či opatrovníkovi) předána při uzavření smlouvy:

- *Vnitřní pravidla (domácí řád) Domova pro seniory*
- *Sazebník poskytovaných služeb Domova pro seniory*
- *Informace o zpracování osobních údajů;*
- *Základní pravidla pro podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb.*

1) Klient (popř. jeho opatrovník) prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly uvedenými v odst. 1) tohoto článku smlouvy, uvedená pravidla mu byla objasněna způsobem přiměřeným. Klient (popř. jeho opatrovník) se zavazuje pravidla dodržovat.

2) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, neprodleně po přijetí novel vnitřních předpisů poskytovatele a vnitřních pravidlech uvedených v odst. 1) tohoto článku smlouvy, které se dotýkají klienta, seznámit vhodným způsobem klienta (popř. jeho opatrovníka) s jejich zněním.

3) Klient (opatrovník Klienta) bere na vědomí, že v souladu se Zákonem o sociálních službách a Vyhláškou 505/2006 sb. poskytovatel zjišťuje, shromažďuje, používá a uchovává osobní a citlivé údaje potřebné pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy o poskytování sociální služby a dobu nutné úschovy, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů.

VII. Ukončení smlouvy



- 1) Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 2) Smlouvu lze ukončit:
 - a. dohodou mezi klientem a poskytovatelem;
 - b. výpovědí ze strany klienta – výpověď nemusí obsahovat důvod;
 - c. výpovědí ze strany poskytovatele.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodu hrubého porušení závazků vyplývajících ze smlouvy, vnitřních předpisů. Za hrubé porušení se považuje zejména pokud:
 - a. klient neuhradil 2 úhrady za služby (ubytování, strava, péče, fakultativní činnosti) do termínů uvedených v čl. V této smlouvy, a to ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě po písemném upozornění na adresu klienta (viz smlouva čl. I);
 - b. klient zamlčel důležité údaje a skutečnosti při uzavírání smlouvy podmiňující přijetí klienta do zařízení, především informace o zdravotním stavu a nepříznivé sociální situaci;
 - c. zamlčel-li klient skutečnou výši příjmů nebo jejich změnu, které mají vliv na stanovenou výši úhrad dle této Smlouvy;
 - d. klient opakovaně (nejméně třikrát) porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy a *Vnitřních pravidel Domov pro seniory*, nebo užívá násilí vůči druhým osobám, dopouští se alkoholismu a s tím související následky způsobené alkoholismem (např. poškození cizí věci), toxikomanie, krádeží nebo jiné trestné (nebo přestupkové) činnosti;
 - e. pokud klient narušuje kolektivní soužití takovým způsobem, který znemožňuje poskytovat sjednanou Službu.

Dále může poskytovatel vypovědět smlouvu:

- a. pokud u klienta dojde k závažné změně zdravotního stavu, který vyžaduje vysoce odbornou zdravotnickou péči, trvalý lékařský dohled či stálou péči odborného zdravotnického pracoviště bez možnosti zlepšení zdravotního stavu;
 - b. jestliže sjednaná sociální služba již není nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace klienta.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedených v odst. 3) tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi (popř. zástupci či opatrovníkovi) doručena.
- 5) Výpovědní lhůta ze strany klienta je max. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla výpověď doručena poskytovateli.
- 6) V případě dohody o ukončení smlouvy mezi klientem a poskytovatelem je lhůta ukončení smlouvy vyjednána v rámci této dohody.
- 7) Při ukončení této smlouvy má klient právo na poskytnutí základního sociálního poradenství (např. informace o alternativních sociálních službách) ze strany poskytovatele.

VIII. Doba platnosti smlouvy



- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou od..... do.../neurčitou, a to od a nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami.
- 2) Účinností této smlouvy zaniká smlouva č. ... ze dne na využívání služby

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Klient nemůže práva vyplývající z této smlouvy převést či postoupit na jinou osobu.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží klient (popř. jeho opatrovník), druhý poskytovatel.
- 3) Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit nejpozději do deseti kalendářních dnů od doručení na výše uvedenou adresu nebo email viz čl. I.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem plně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 6) Klient může požádat sociální úsek o přihlášení k trvalému pobytu na adresu zařízení Poskytovatele.

Benátky nad Jizerou dne

.....
Podpis Klienta
/opatrovníka/

.....
Bc. Monika Megličová, DiS.
ředitelka MěCKP