



**Smlouva o poskytnutí sociální služby Domov pro seniory**  
**Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou,**  
**poskytovatel sociálních služeb,**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli zejména dle § 49 a § 91 zákona  
č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Zákon“)

a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve  
znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), níže uvedené smluvní strany.

**I. Smluvní strany**

**Klient**

příjmení a jméno:

datum narození:

trvale bytem:

zastoupen opatrovníkem: *(dále v textu smlouvy také jako „opatrovník“)*

*v textu této smlouvy dále jen „klient“*

a

**Poskytovatel služby**

název: **Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace**

se sídlem: Benátky nad Jizerou

IČ: 75154617

bankovní účet: 43-3746210227/0100

email: meglicova@mestske-centrum-benatky.cz

Oprávnění k poskytování sociální služby: Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace, poskytovatel sociálních služeb. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Benátky nad Jizerou, zařízením sociálních služeb poskytujícím sociální službu v souladu se zřizovací listinou schválenou Zastupitelstvem Města Benátky nad Jizerou ze dne 11. 11. 2008.

*v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“*

uzavřeli v souladu se Zákonem a Vyhláškou

*tuto*

***Smlouvu o poskytnutí sociální služby č. \_\_\_\_\_ /DPS/2024***  
***(dále jen „smlouva“)***



## II. Druh sociální služby

Sociální služba Domov pro seniory (na základě platné registrace poskytovatele sociální služby, identifikátor 7345306) je poskytována klientům od 65 let věku. U osob mladších 65 let se v případě přijetí přihlíží k jejich celkové nepříznivé situaci a jejich přijetí je možné pouze na základě schválení zřizovatele a dalších kompetentních orgánů. Sociální služba je poskytována v souladu se Zákonem a Vyhláškou.

## III. Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby Domov pro seniory (dále jen „Služba“) podle ustanovení § 49 Zákona.
- b) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování Služby s cílem zajistit klientovi pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti. Poskytovatel se zavazuje vést klienta, přiměřeně k rozsahu jeho znevýhodnění a specifickým potřebám, k maximální možné samostatnosti. K tomuto poskytovatel využívá individuální plánování Služby. Individuální plán obsahuje ujednání o náplni činností a míře potřebné pomoci, jakou klient potřebuje na základě celkové situace zejména s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci, věk, zdravotní stav a vlastní rozhodnutí. Individuální plán je vytvořen tak, aby klient mohl využít služeb co nejefektivněji ke splnění dojednaných cílů. V rámci individuálního plánu bude provedeno posouzení rizik, které klienta mohou ohrožovat v průběhu využívání Služby. Poskytovatel se zavazuje k dodržení postupů a opatření, které v souladu s individuálním plánem povedou k minimalizaci rizik.
- c) Při jednání se zájemcem o sociální službu byl předběžně domluven rozsah pomoci a podpory klienta ze strany poskytovatele ve formě osobního cíle klienta, který byl vzájemně odsouhlasen. V rámci individuálního plánu klienta bude dále pracováno s potřebami klienta a s osobním cílem klienta, který bude součástí sociální dokumentace a individuálního plánu klienta Služby.
- d) Při poskytování sociální služby jsou poskytovatelem klientovi nabízeny a individuálně zajištěny v souladu se Zákonem, Vyhláškou a individuálním plánem zejména následující činnosti:

### Odstavec 1

#### Poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování;
- stravování je poskytováno v rozsahu 3 hlavních jídel a 1 vedlejšího (popřípadě dvou vedlejších jídel na základě doporučení lékaře), včetně zajištění pitného režimu;
- stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který je sestavován na základě požadavků a potřeb klientů;
- poskytovatel zajišťuje a nabízí stravu z externích zdrojů, primárně nabízíme celodenní stravu od Domova U Anežky, poskytovatel sociálních služeb;



## Poskytnutí ubytování:

- poskytovatel poskytuje ubytování na adrese: náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou
- poskytovatel klientovi poskytne ubytování v **jednolůžkové** nebo **dvoulůžkové** obytné jednotce, **pokoj č. \_\_\_\_\_** o celkové rozloze 39,56m<sup>2</sup>.

Součástí obytné jednotky je:

- předsíňka spojená s obývacím pokojem,
- bezbariérová místnost osobní hygieny, vybavena sanitárním zařízením, závěsem, zrcadlem
- balkon.

Obytná jednotka je dále vybavena:

- obytná jednotka je plně vybavena nábytkem,
- osvětlením na dálkové ovládání,
- signalizační jednotkou.

- klient si, po dohodě s poskytovatelem, může dle svých přání, představ a potřeb vybavit místnost drobnými předměty;
- předepsané revize elektrospotřebičů ve vlastnictví klienta zajišťuje poskytovatel na náklady vlastníka elektrospotřebiče;
- mimo pokoj může klient obvyklým způsobem společně s ostatními užívat všechny společné prostory, které jsou vybaveny poskytovatelem;
- v ceně ubytování je zahrnuto topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, poplatky **za společnou** televizi a rozhlas, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení;
- koncesionářský poplatek **za vlastní** televizní a rozhlasový přijímač si klient hradí ze svých prostředků;
- poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor;
- klient je seznámen s tím, že osoby pověřené poskytovatelem mohou vstupovat do prostoru, který užívá, za účelem výkonu činností stanovených Smlouvou, se zřetelem na zachování intimity a důstojnosti klienta. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny;

## Odstavec 2

### Poskytnutí dalších základních činností (v rozsahu dle § 15 písm. c) až h) Vyhlášky):

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- d) sociálně terapeutické činnosti
- e) aktivizační činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;



Výše uvedené činnosti, jejichž rozsah ve formě úkonů je uveden ve Vyhlášece a ve *Vnitřních pravidlech Domova pro seniory*, jsou zajištěny s ohledem na konkrétní potřeby klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace a poskytovatel je zaznamenává do dokumentace klienta.

### Odstavec 3

**Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči v souladu s § 22 písm. d), e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů:**

- klientovi je odborně způsobilými zaměstnanci poskytovatele poskytovaná ošetrovatelská péče a nezbytné úkony zdravotní péče, v některých případech rovněž rehabilitační péče, a to na základě ordinace ošetřujícího lékaře – klient podpisem Smlouvy souhlasí s poskytnutím této ošetrovatelské péče;
- poskytovatel může nabídnout klientovi lékařskou péči prostřednictvím praktického lékaře, který do zařízení dojíždí;

### Odstavec 4

V případě potřeby a zájmu si klient může sjednat fakultativní služby dle platného *Sazebníku poskytovaných služeb Domova pro seniory*.

### Odstavec 5

Poskytovatel je povinen zajišťovat základní sociální poradenství, v rozsahu Zákona a Vyhlášky, mimo další zejména

- Poskytování potřebných informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace klienta.

## IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Činnosti sjednané v čl. III., písm. d) odstavci 1, 2, 3, 5 zajišťuje poskytovatel zejména v prostorách Městského centra komplexní péče, p. o. náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou, popř. v dalších místech dle dohody mezi klientem a poskytovatelem a dle potřeby v rozsahu daném Zákonem, Vyhláškou, popř. dalšími právními předpisy.
- 2) Činnosti sjednané v čl. III, písm. d) odstavci 1, 2, 3 jsou poskytovatelem zajištěny celoročně 24 hodin denně, s tím, že zdravotní úsek a rehabilitační pracovník jsou přítomni dle směn a aktivizační činnosti jsou zajišťovány v denní dobu. Jednotlivé úkony, podpora a péče jsou vzájemně vyjednány mezi klientem a poskytovatelem.
- 3) Nastanou-li v zařízení provozní důvody (rekonstrukce budovy, malování, stavební úpravy apod.) může poskytovatel klientovi nabídnout využívání jiného pokoje v rámci zařízení.
- 4) Základní sociální poradenství dle čl. III, písm. d) odstavce 5 zajišťuje sociální pracovník dle vzájemné domluvy mezi klientem a poskytovatelem v pracovních dnech v pracovní době sociálního pracovníka
- 5) Místo a čas poskytovaných fakultativních služeb dle čl. III. písm. d) odstavce 4 se řídí jejich nabídkou v souladu se *Sazebníkem poskytovaných služeb Domova pro seniory*.



## V. Výše úhrady a způsob úhrady

- 1) Základní sociální poradenství dle čl. III písm. d) odstavce 5 této smlouvy je poskytováno bezplatně.
- 2) Zdravotní péče dle čl. III, písm. d) odstavce 3 této smlouvy je hrazena z veřejného zdravotního pojištění, popř. z rozpočtu organizace.
- 3) Klient je povinen zaplatit konkrétní úhradu za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 4, a to za poskytování ubytování, stravy, a za fakultativní činnosti, dle *Sazebníku poskytovaných služeb Domova pro seniory*, se kterým byl klient seznámen, a byl mu předán výpočet úhrady při uzavření této smlouvy. Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši min. 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se může v daném měsíci úměrně snížit.
- 4) Pokud bude klient zadat o snížení úhrady dle předchozího bodu, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů a nahlásit poskytovateli do 7 dnů změny ve skutečnostech, které mají vliv na stanovení výše úhrady.
- 5) Podmínkou předchozího odstavce 4) článku smlouvy a souvisejících ustanovení Zákona je, že klient řádně doloží poskytovateli písemně na uvedenou adresu (poštovní nebo e-mailovou) poskytovatele dle čl. I. smlouvy prokazatelným způsobem výši svého příjmu.
- 6) Pro účely výpočtu úhrady za ubytování a stravu dle čl. III. písm. d) odstavce 1, tedy za ubytování a stravu je počítána částka v daném měsíci jako násobek počtů dnů za ubytování a odebranou stravu klientem dle Sazebníku.
- 7) Úhrada za péči v rozsahu uvedeném v čl. III. písm. d) odstavce 2 této smlouvy je ve výši 100 % přiznaného příspěvku na péči, který byl klientovi přiznán, a je splatná každý měsíc s ohledem na výplatní termín příslušného Úřadu práce, který klientovi příspěvek na péči vyplácí.
- 8) Poskytovatel je povinen doložit klientovi vyúčtování úhrady za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 2, 4, tedy za stravu, ubytování, péči, fakultativní činnosti v písemné podobě (e-mail, pošta, osobní předání), a to nejpozději do 15. dne v následujícím kalendářním měsíci po měsíci, ve kterém byla činnost poskytnuta.
- 9) Úhrada ze strany klienta za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 4, tedy za ubytování, stravu, fakultativní činnosti probíhá nejpozději vždy do 25. dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
- 10) Přeplatky na úhradě je poskytovatel povinen vyplatit klientovi do konce následujícího měsíce, za který tyto přeplatky vznikly, a to v hotovosti nebo na účet klienta.
- 11) Klient je povinen v souladu s tímto článkem smlouvy doložit poskytovateli změnu výše příspěvku na péči, popř. příjmů, a to nejpozději do 8 kalendářního dne od uskutečnění příslušné změny, a to písemně na uvedenou adresu poskytovatele (poštovní nebo e-mailovou) uvedenou v čl. I. smlouvy.
- 12) Klient je povinen zaplatit za skutečně odebrané služby dle článku III.
- 13) Pravidla pro vyúčtování (vrácení) příspěvku na péči v případě nepřítomnosti klienta v zařízení:
  - je-li klient hospitalizován ve zdravotnickém zařízení, příspěvek na péči se klientovi nevrací (*péče o klienta je realizována a zajišťována v rámci jiného zařízení*)
  - pokud klient nějaký čas pobývá u rodiny, příspěvek na péči se klientovi nevrací
  - Toto ustanovení je platné, pouze pokud je klientovi příspěvek na péči přiznán Úřadem práce.
- 14) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:



- a) v hotovosti v kanceláři sociální pracovníce nebo ředitelky;
- b) složenkou splatnou ke dni dle termínů uvedených v této smlouvě;
- c) převodem z účtu ve prospěch účtu poskytovatele

**(bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 43-3746210227/0100).**

Za den úhrady dle písm. b) a c) se považuje den připsání částky na účet poskytovatele.

- 15) Poskytovatel se může dle § 71, odst. 3) Zákona dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou klientovi, kterému je Služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud klient, kterému je Služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů.
- 16) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení cen, a to pouze k 1. červenci, popř. k 1. lednu každého roku, a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s Vyhláškou a Zákonem. Tuto změnu je povinen poskytovatel klientovi prokazatelně doložit a doručit, následně se po vzájemném projednání uzavře Dodatek smlouvy.

## **VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel poskytovatele Služby**

1) Klient (popř. jeho zástupce či opatrovník) byl srozumitelně seznámen s těmito písemnými vnitřními pravidly poskytovatele a byla klientovi (popř. jeho zástupci či opatrovníkovi) předána při uzavření smlouvy:

- *Vnitřní pravidla (domácí řád) Domova pro seniory*
  - *Sazebník poskytovaných služeb Domova pro seniory*
  - *Informace o zpracování osobních údajů;*
  - *Základní pravidla pro podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb.*
- 1) Klient (popř. jeho opatrovník) prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly uvedenými v odst. 1) tohoto článku smlouvy, uvedená pravidla mu byla objasněna způsobem přiměřeným. Klient (popř. jeho opatrovník) se zavazuje pravidla dodržovat.
  - 2) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, neprodleně po přijetí novel vnitřních předpisů poskytovatele a vnitřních pravidlech uvedených v odst. 1) tohoto článku smlouvy, které se dotýkají klienta, seznámit vhodným způsobem klienta (popř. jeho opatrovníka) s jejich zněním.
  - 3) Klient (opatrovník Klienta) bere na vědomí, že v souladu se Zákonem o sociálních službách a Vyhláškou 505/2006 sb. poskytovatel zjišťuje, shromažďuje, používá a uchovává osobní a citlivé údaje potřebné pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy o poskytování sociální služby a dobu nutné úschovy, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů.

## **VII. Ukončení smlouvy**





- 1) Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 2) Smlouvu lze ukončit:
  - a. dohodou mezi klientem a poskytovatelem;
  - b. výpovědí ze strany klienta – výpověď nemusí obsahovat důvod;
  - c. výpovědí ze strany poskytovatele.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodu hrubého porušení závazků vyplývajících ze smlouvy, vnitřních předpisů. Za hrubé porušení se považuje zejména pokud:
  - a. klient neuhradil 2 úhrady za služby (ubytování, strava, péče, fakultativní činnosti) do termínů uvedených v čl. V této smlouvy, a to ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě po písemném upozornění na adresu klienta (viz smlouva čl. I);
  - b. klient zamlčel důležité údaje a skutečnosti při uzavírání smlouvy podmiňující přijetí klienta do zařízení, především informace o zdravotním stavu a nepříznivé sociální situaci;
  - c. zamlčel-li klient skutečnou výši příjmů nebo jejich změnu, které mají vliv na stanovenou výši úhrad dle této Smlouvy;
  - d. klient opakovaně (nejméně třikrát) porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy a *Vnitřních pravidel Domov pro seniory*, nebo užívá násilí vůči druhým osobám, dopouští se alkoholismu a s tím související následky způsobené alkoholismem (např. poškození cizí věci), toxikomanie, krádeží nebo jiné trestné (nebo přestupkové) činnosti;
  - e. pokud klient narušuje kolektivní soužití takovým způsobem, který znemožňuje poskytovat sjednanou Službu.

Dále může poskytovatel vypovědět smlouvu:

- a. pokud u klienta dojde k závažné změně zdravotního stavu, který vyžaduje vysoce odbornou zdravotnickou péči, trvalý lékařský dohled či stálou péči odborného zdravotnického pracoviště bez možnosti zlepšení zdravotního stavu;
  - b. jestliže klient po dobu nejméně 90 kalendářních dnů v roce (nemusí jít o dny za sebou jdoucí) nevyužívá služby poskytovatele. To neplatí v případě hospitalizace ve zdravotnickém zařízení;
  - c. jestliže sjednaná sociální služba již není nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace klienta.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3) tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi (popř. zástupci či opatrovníkovi) doručena.
  - 5) Výpovědní lhůta ze strany klienta je max. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla výpověď doručena poskytovateli.
  - 6) V případě dohody o ukončení smlouvy mezi klientem a poskytovatelem je lhůta ukončení smlouvy vyjednána v rámci této dohody.
  - 7) Při ukončení této smlouvy má klient právo na poskytnutí základního sociálního poradenství (např. informace o alternativních sociálních službách) ze strany poskytovatele.

## **VIII. Doba platnosti smlouvy**

- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou od..... do.../neurčitou, a to od a nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami.
- 2) Účinností této smlouvy zaniká smlouva č. ... ze dne .... na využívání služby ....

## **IX. Závěrečná ustanovení**



- 1) Klient nemůže práva vyplývající z této smlouvy převést či postoupit na jinou osobu.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží klient (popř. jeho opatrovník), druhý poskytovatel.
- 3) Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit nejpozději do deseti kalendářních dnů od doručení na výše uvedenou adresu nebo email viz čl. I.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem plně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 6) Klient může požádat sociální úsek o přihlášení k trvalému pobytu na adresu zařízení Poskytovatele.

Benátky nad Jizerou dne

.....  
*Podpis Klienta*  
*/opatrovníka/*

.....  
*Bc. Monika Megličová, DiS.*  
**ředitelka MěCKP**