



Indikační kritéria a podmínky pro přijetí žadatele na Odlehčovací služby

1. **Podaná a vyplněná žádost o přijetí**, kterou obdržíte v kanceláři sociálního pracovníka, nebo na webových stránkách (<http://www.mestske-centrum-benatky.cz/odlehcovaci-sluzby>)

Kritéria přijetí: v případě splnění podmínek pro poskytnutí sociální služby je podaná žádost hodnocena dle data podání žádosti a žadatel je přijat v návaznosti na volnou kapacitu Odlehčovacích služeb.

2. Poskytnutí informací žadateli

- a) Zájemce by měl očekávat službu, která je v souladu s posláním MěCKP, tj. poskytování sociálních služeb klientům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku nebo zdravotního postižení a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Osoby, které nejsou svou nepříznivou sociální situací schopny překonat ve vlastním prostředí za pomoci terénní Pečovatelské služby, nebo ambulantní služby Denního stacionáře, nabízíme **pobytové služby Odlehčovací služby**.
- b) **Posláním** odlehčovací služby je umožnit trvale pečujícím fyzickým osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro zajištění osobních potřeb /např. rekreace, hospitalizace ve zdravotním zařízení, pracovní povinnosti aj.). Současně zajistit zde uživateli služby pobyt, stravu a podporu kvality života v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy a pomoci naplnit osobní přání formou prožitků či jiných konkrétních úkonů. Posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních rezidentních formách pomoci (např. trvalé umístění v sociálním zařízení).
- c) Pobytové sociální služby – Odlehčovací služby poskytují služby nepřetržitě 24h denně 7 dní v týdnu (maximální délka pobytu jsou 3 měsíce)
- d) Městské centrum komplexní péče nabízí i ordinaci praktické lékařky (MUDr. Michaela Kmentová), která dochází do zařízení 1x týdně, klienti mají právo si vybrat, zda budou docházet do ordinace k ní, nebo si ponechají svého stávajícího praktika.

3. Žadatel spadá do vymezeného okruhu cílové skupiny a věkové struktury dle registru sociálních služeb

Poskytovaná sociální služba je určena pro cílovou skupinu klientů:

- senioři
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- věková kategorie klientů: od 18 let

4. Odmítnutí žadatele o sociální službu z důvodu:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení; osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu

akutní infekční nemoci; nebo chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití)

- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- e) při odmítnutí se neuspokojenému žadateli poskytne základní sociální poradenství, které je součástí poskytování sociální služby, jak má svou situaci řešit jiným způsobem (např. předáním kontaktu na jiné služby)