



příspěvková organizace

náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou II

tel.: 702 067 618, e-mail: meglicova@mestske-centrum-benatky.cz

www.mestske-centrum-benatky.cz

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

č. /PEČ/2025

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů
(dále jen zákona o sociálních službách) mezi těmito stranami:

Poskytovatel: Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou,
příspěvková organizace

zastoupené: Bc. Monikou Megličovou, DiS., ředitelkou

se sídlem: náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou II

IČO: 75154617

č. účtu: 43-3746210227/0100

(dále jen Poskytovatel)

a

Klient:

datum narození:

bytem:

I. Úvodní ustanovení

Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Benátky nad Jizerou poskytující sociální službu v souladu se zřizovací listinou schválenou Zastupitelstvem města Benátky nad Jizerou ze dne 11. 11. 2008.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu: Pečovatelská služba ve smyslu ustanovení § 40 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách a jeho platnými prováděcími právními předpisy a v souladu se zřizovací listinou poskytovatele.

III. Účel smlouvy

Smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování služeb, vybraných dle aktuálních potřeb klienta z komplexu sociálních služeb specifikovaných v čl. IV. Cílem je zajistit klientovi pomoc prostřednictvím kvalifikovaného personálu formou podpory a péče směřující zejména k zachování, rozvíjení a podpoře jeho stávající soběstačnosti.

IV. Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi pečovatelskou službu

Služba obsahuje základní činnosti dané rozsahem dle § 3 a § 6 vyhlášky 505/2006 Sb.:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Poskytovatel s klientem se dohodli na podpoře a spolupráci při realizaci osobních cílů, kterých chce klient dosáhnout při využívání této sociální služby. Cíle uvedené v individuálním plánu klienta jsou pravidelně vyhodnocovány. Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít na základě návrhu klíčového pracovníka, zejména v souvislosti s vyhodnocováním osobního plánu klienta, změnou zdravotního stavu klienta nebo jinou závažnou změnou vyžadující jeho úpravu, a to vždy po vzájemné domluvě s klientem.

Výše uvedené činnosti, jejichž rozsah ve formě úkonů je uveden ve Vyhlášce a ve *Vnitřních pravidlech*, jsou zajištěny s ohledem na konkrétní potřeby klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace a poskytovatel je zaznamenává do dokumentace klienta.

V. Rozsah poskytovaných úkonů

Na základě sociálního šetření a vzájemné dohody bylo stanoveno, že klientovi budou pečovatelskou službou poskytovány následující úkony:

a)

Jejich rozsah a četnost vychází ze sociálního šetření a je součástí individuální dokumentace klienta. V případě změny četnosti nasmlouvaných úkonů je toto zaznamenáváno do individuální dokumentace klienta a vzájemně odsouhlaseno. V případě změny konkrétních úkonů, než zde nasmlouvaných je uzavírán dodatek smlouvy, či smlouva nová.

VI. Fakultativní služby

V případě klientova zájmu mohou být poskytnuty klientovi fakultativní služby nad rámec základních činností dle platného sazebníku. Přehled fakultativních činností je součástí Ceníku služeb Pečovatelské služby. Fakultativní služby nenahrazují uživateli dostupné veřejné zdroje.

VII. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. IV. smlouvy se poskytuje v domácnosti klienta.
2. Od pondělí do neděle v terénní formě, a to zejména v časech 7,00 až 19 hod., mimořádně je možné službu zajistit do 20 hodin a v ambulantní formě od pondělí do pátku od 9,00 do 14 hod. “. Na základě vzájemné dohody je možné službu výjimečně poskytovat mimo provozní dobu. V případě, že pro některý den klient službu nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli nejpozději 2 dny před dnem, kterého se to týká.

VIII. Výše úhrady a způsob jejího placení.

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytování služby v souladu s přílohou této smlouvy, tj. Ceníkem služeb, kde jsou jednotlivé úkony a jejich úhrada blíže specifikovány.
2. Služby sjednané v čl. VI. jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů na tuto službu podle přílohy této smlouvy, tj. Ceníku služeb.
3. Poskytovatel je povinen předložit osobně vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. pracovního dne následujícího měsíce, kdy byla služba poskytnuta.
4. Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby zpětně a to do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářních měsících, za který má být úhrada zaplacená.
5. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti pečovatelce.
Na klientovo přání je možné po dohodě s ředitelkou úhradu zasílat na účet Městského centra komplexní péče Benátky nad Jizerou. **Bankovní spojení:** Komerční banka, **číslo účtu:** 43-3746210227 / 0100.
6. Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za poskytování pečovatelské služby, a to v případě navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů. Stanovená cena musí být v souladu s Vyhláškou a Zákonem. Tuto změnu je povinen poskytovatel klientovi prokazatelně doložit a po vzájemném projednání uzavřít Dodatek smlouvy.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy zejména se zákonem o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.
2. Klient se zavazuje dodržovat Vnitřní pravidla poskytovatele upravující sociální služby. Klient zároveň prohlašuje, že byl s těmito Vnitřními pravidly srozumitelně seznámen, rozumí jim a souhlasí s nimi a byla mu při podpisu smlouvy předána.
3. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel klientovi návrh na změnu této smlouvy.
4. Klient se zavazuje, že poskytovatele pravdivě informuje o své zdravotní a sociální situaci, a že jím požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.
5. Klient se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši v dohodnutém termínu.

X. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Klient může smlouvu vypovědět na vlastní žádost, i bez udání důvodů. Žádost musí být písemná a podepsaná klientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem není stanovena. Poskytovatel žádosti vyhovějí a smlouvu ukončí.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) ocitne-li se klient v prodlení s úhradou jakékoli platby podle této smlouvy delším 30 dnů
 - b) z důvodu hrubého, opakovaného porušení vnitřních pravidel Pečovatelské služby
 - c) pokud Poskytovatel v průběhu poskytování služby zjistí, že klient zatajil důležité informace o jeho nepříznivé sociální situaci, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele
 - d) pokud došlo u klienta ke změně poměrů zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 7 dní, pokud nebude dohodnuto jinak. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď doručena klientovi. S výjimkou výpovědi při neuhrazené platbě delší než 30 dní po splatnosti. V tomto případě je výpověď okamžitá.

XI. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se sjednává na dobu **neurčitou/určitou.**
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

XII. Ujednání o dodržování smluvních podmínek

Klient (popř. jeho zástupce či opatrovník) byl srozumitelně seznámen s veškerými dokumenty týkající se smluvního vztahu. Klientovi byly spolu s podepsanou smlouvou předány tyto dokumenty:

- *Vnitřní pravidla Pečovatelské služby;*
 - *Ceník poskytovaných služeb Pečovatelské služby;*
 - *Informace a souhlas s poskytnutím osobních údajů;*
 - *Základní pravidla pro podávání stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb*
- 1) Klient (popř. jeho opatrovník) prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly, ceníkem a informovaným souhlasem, vše mu bylo objasněno přiměřeným způsobem. Klient (popř. jeho opatrovník) se zavazuje pravidla dodržovat.
 - 2) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, neprodleně po přijetí novel vnitřních předpisů poskytovatele a vnitřních pravidlech uvedených v odst. 1) tohoto článku smlouvy, které se dotýkají klienta, seznámit vhodným způsobem klienta (popř. jeho opatrovníka) s jejich zněním.
 - 3) Klient (opatrovník klienta) bere na vědomí, že v souladu se Zákonem o sociálních službách a Vyhláškou 505/2006 sb. poskytovatel zjišťuje, shromažďuje, používá a uchovává osobní a citlivé údaje potřebné pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby po dobu platnosti této smlouvy o poskytování sociální služby a dobu nutné úschovy, a to způsobem stanoveným příslušnými zákony. Poskytovatel prohlašuje, že tato oblast je řešena samostatnými dokumenty, jejichž prostřednictvím splní poskytovatel vůči klientovi svoji informační povinnost ve smyslu GDPR, a kterými současně klient na základě svého případného svobodného rozhodnutí udělí poskytovateli souhlas ke zpracovávání osobních údajů k blíže specifikovaným účelům.

XIII. Další ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Klient obdrží jedno vyhotovení, poskytovatel také jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Benátkách nad Jizerou dne:

podpis Klienta

**Bc. Monika Megličová, DiS.
ředitelka MěCKP**