

## MěCKP zažilo nejhorší chvíle v historii své existence

Neviditelné a zákeřné nebezpečí ve formě nákazy covid-19 bylo v našem zařízení zjištěno díky hospitalizované klientce. Okamžitě po oznámení této skutečnosti z nemocnice (18/09), jsme kontaktovali KHS Mladá Boleslav a informovali zřizovatele. Současně jsme přijali veškerá opatření týkající se OOP. Je nutno dodat, že týden před zjištěním nákazy, byli testováni všichni zaměstnanci i klienti, kteří měli teplotu (cca 4 v té době), a to formou „Rapid testu“. Klientka, která byla hospitalizována, byla testována dvakrát, naposledy před hospitalizací, pokaždé negativní. O počtu pozitivních klientů a zaměstnanců jsme se dověděli díky 1. testování, které se uskutečnilo dne 24. 09. 2020. (Dle výsledků testů bylo zjištěno 15 klientů pozitivních a 13 zaměstnanců pozitivních). Byli jsme v šoku, většina byla bezpříznaková. Vzhledem k nutnosti vytvořit covid-zóny a oddělit tak od sebe pozitivní a negativní klienty, jsme byli nuceni do pozdních večerních hodin, za počtu stávajícího personálu (všichni zaměstnanci, kteří byli v ten den v práci a byli pozitivní museli okamžitě opustit pracoviště a jít domů), přestěhovat klienty na patra tak, aby byli zcela odděleni. Někteří z klientů nedokázali situaci vůbec pochopit, jako bezpříznakoví ani nemohli uvěřit tomu, že byli vyhodnoceni jako pozitivní. S okamžitou platností se děvčata převlékla do overalů, (plášťů), respirátorů a roušek, dvojitých rukavic a v rámci služby vytvářela tým, který se v průběhu služby nepotkával. Služba probíhala za přísných hygienických podmínek (tým navštěvuje pouze pozitivní nebo negativní klienty v průběhu dne, má vyčleněné místnosti, kam vstupuje pouze 1 na stravu a pokud je bez roušky, děvčata si vyměňují respirátory a 4 h, nesmějí se pohybovat jinde, než v práci nebo doma). Pro případ, že by zaměstnanci chtěli chránit své blízké a po dobu karantény se nestýkat, nabídlo Město BnJ možnost využít Sport Penzion Benátky nad Jizerou. O celkovém vývoji situace byl průběžně informován nejen zřizovatel Město Benátky, ale též Středočeský kraj. Byli jsme v každodenním kontaktu se smluvním lékařem MUDr. Kmentovou, kterou jsme několikrát denně informovali o stavu našich klientů a v případě akutního zhoršení stavu klienta, byla domluvena osobní návštěva lékaře bez ohledu na čas. Rodiny klientů měli možnost denně využít nepřetržitě linky, případně řešit zdravotní stav svého blízkého se smluvním lékařem. Těžko si lze „zvenku“ představit vše, co zde děvčata, která zůstala ve službě, musela zvládnout. V personálním oslabení, ač s maximální ochranou OOP, stále vystavena riziku nakažení */vidíme to dnes a denně ve zdravotnických zařízeních, že i když se zdravotnický personál chrání, přesto nemusí nákaze uniknout/*. Vyčerpání a směny, který musel stávající tým zvládnout v prvních dnech v obrovském oslabení si ten, který to na vlastní kůži nezažil, těžko dokáže představit. **Buďte právem hrdi na všechny, kteří o klienty v MěCKP pečují, nikdy nedělali rozdíl mezi klientem, který byl pozitivní, či negativní a šli tam, kde bylo zrovna potřeba.** Obětovali své zdraví pro ty, kteří nám byli svěřeni, a to na úkor své rodiny, svého volného času, s maximálním vypětím a úsilím. Uvědomme si, že museli dát o mnoho víc ze sebe.

Druhé testování proběhlo dne 1. 10. 2020 z jeho výsledků vyšlo dalších 9 klientů a 5 zaměstnanců pozitivních. Inkubační doba u všech, kteří byli v prvním kole negativní se projevila až druhém kole. MěCKP postihla další rána v podobě obrovského oslabení

personálu, stav se stal zoufalým a kritickým zároveň. A dále je potřeba si uvědomit, že klienti, kteří byli v prvním kole negativní, byli umístěni v negativní zóně a personál k nim přistupoval jako k negativním, v mezičase se stali pozitivními, mnohdy opět bez příznaků. Jak toto odlišit? Jak tomu zabránit? Následuje další se stěhování klientů do připravených covid zón. Asi si těžko někdo dovede představit, co jsme zde zažívali a čím jsme si procházeli. Personál dostal ránu, v tak obrovském oslabení nemohl nastatou situaci zvládnout. Část týmu terénní pečovatelské služby naskočil do pobytových služeb. Doslova v minutě dvanácté nás zachránila pomoc skvělých pečovatelek z pečovatelské služby ANTONIA senior services s.r. o., které přispěchaly a 2. 10. 2020 podaly pomocnou ruku. ANTONIA senior services s.r.o. z Čakoviček reagovala na výzvu Středočeského kraje a přihlásila se na pomoc poskytovatelům, kteří se octli v personální krizi z důvodu pandemie covid-19. Děvčata neúnavně pracovala ve 12 h směnách, a tak se do našeho týmu za 14 dní začlenila a pomohla, že nebylo za pár dní znát, že nejsou naše. Při loučení jsme byly všechny dojaté a nevěděly jsme, jak poděkovat, za tak lidský a solidární přístup, kterého se nám z jejich strany dostalo, pomohlo překonat nejtěžší chvíle v historii našeho zařízení.

V průběhu času někteří klienti bohužel odešli....., uvědomme si, jak těžký a psychicky vyčerpávající je být přítomen u odchodu každého z nich, v tak krátkém čase, zpracovat zážitek pro pečující personál tak, aby mohl dál fungovat, starat se o ty, kteří jsou stále na naši pomoci závislí, nepřestávat, vydržet. Pod obrovským tlakem, s otevřenou náručí a úsměvem na rtech pro klienty, kolegyně, rodiny.....

Povolání jsme si vybrali a jsme lidmi na svém místě. Situace prověřila sílu a hodnotu kolektivu, čelit něčemu, co je zrádné a nevyzpytatelné, je velmi těžké, a právě proto se nevzdáváme a vydržíme, protože klienti si to zaslouží, jsou součástí naší velké rodiny a vždy byli. Ač v některých případech, kdy musíme suplovat zdravotnické zařízení, je nám naloženo víc, než můžeme zvládnout.

Děkujeme všem, kteří nás v této těžké chvíli podpořili a podporují, myslí na nás.

**Naše osobní poděkování patří panu starostovi Karlu Bendlovi a paní zastupitelce Emilii Kalové.**

Bc. Monika Megličová, Dis.

Pověřena řízením