



Městské centrum komplexní péče
Benátky nad Jizerou

Výroční zpráva za rok 2020



...ve znamení pandemie...

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

**Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace
Náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou**

Základní údaje

Název organizace: **Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace**

Sídlo organizace: náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou

<http://www.mestske-centrum-benatky.cz/>

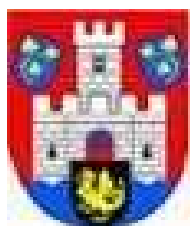
meglicova@mestske-centrum-benatky.cz

Zapsána: v Obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze
oddíl Pr, vložka 1091

Číslo telefonu: 326 363 283, 702 068 018

IČ organizace: 751 54 617

Číslo účtu: 43-3746210227/0100



Zřizovatel: **Město Benátky nad Jizerou**

Adresa zřizovatele: Městský úřad
Zámek 49, 294 71 Benátky nad Jizerou

Web, email: <https://www.benatky.cz/>, podatelna@benatky.cz

Číslo telefonu: 326 316 101

IČ zřizovatele: 00 23 74 42

OBSAH

1. Slovo úvodem	3
2. Kontakty	4
3. Organizační schéma MěCKP	5
4. Hlavní poslání a cíle poskytovaných služeb	6
5. Domov pro seniory	8
6. Denní stacionář	13
7. Odlehčovací služby	15
8. Pečovatelská služba	19
9. Domácí zdravotní péče	22
10. Prádelna MěCKP	31
11. Psali o nás ve Zpravodaji Benátecka	32
12. Personální oblast MěCKP	33
13. Zdravotní péče a rehabilitace v MěCKP	36
14. Volnočasové aktivity v MěCKP	39
15. Dobrovolnická činnost v MěCKP	59
16. Duchovní péče v MěCKP	61
17. Kontroly, oblast hospodaření	62
18. Plány, vize – plnění předchozího období od roku 2019	65
19. Poděkování sponzorům, dárcům	69
20. Věnováno několika momentům z období pandemie v MěCKP	70

1. Slovo úvodem

Rok 2020 bude navždy spjat s pojmem pandemie a covid 19.

Ráda bych touto formou vyjádřila obrovské poděkování za pracovní nasazení všech zaměstnanců v pandemickém roce 2020.

Zvláštní poděkování patří především všem kolegyním, které na svých úsecích během nákazy koronaviru pracovaly s velkým nasazením, fyzickým a psychickým vypětím a pečovaly tak o všechny klienty nejen v pobytové službě, ale i v terénu.

Velmi si vážím jejich práce a úsilí, které v této extrémně vypjaté a nelehké době vydaly ve prospěch klientů, tohoto zařízení a někdy na úkor svého volna, rodiny....

Děkujeme též všem dárcům, kteří naše zařízení v tomto těžkém roce podpořili.

Děkujeme všem, kteří na nás v této těžké době mysleli, pomáhali nám, byli nám oporou.

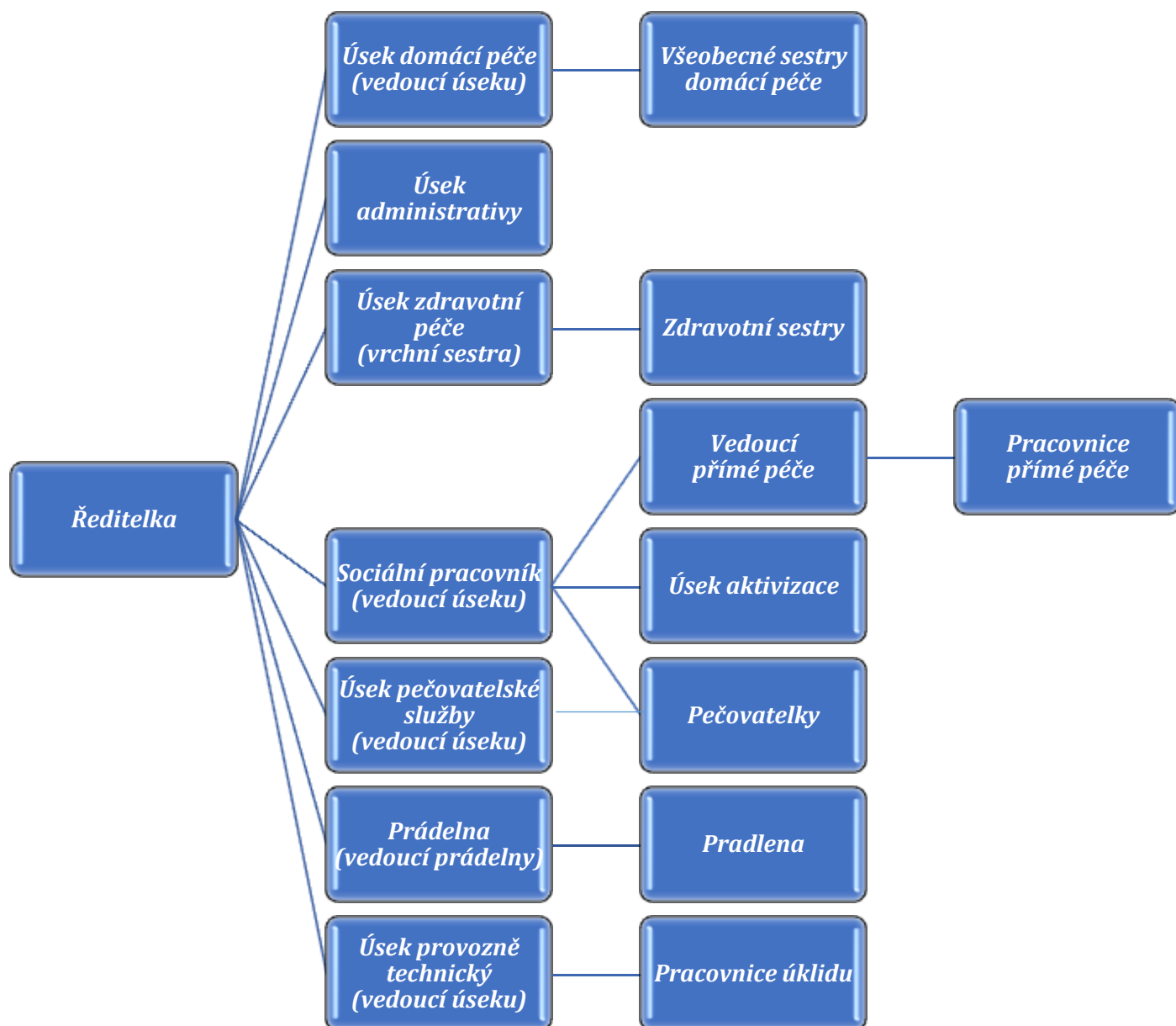
Bc. Monika Megličová, DiS. - ředitelka

2. Kontakty

<i>Jméno</i>	<i>Funkce</i>	<i>Kontakt</i>	<i>Mobil</i>	<i>E-mail</i>
Bc. Monika Megličová, DiS.	Ředitelka	326 362 283	702 067 618	<i>meglicova@mestske-centrum-benatky.cz</i>
Michaela Bajerová, DiS.	Vedoucí sociálního úseku	326 362 283	601 187 467	<i>socialni@mestske-centrum-benatky.cz</i>
Jana Březinová	Vrchní sestra	326 362 684	602 114 561	<i>vrchnisestra@mestske-centrum-benatky.cz</i>
Marta Rysková	Vedoucí domácí péče	326 362 283	607 521 607	<i>ryskova@mestske-centrum-benatky.cz</i>
Alena Stinková	Vedoucí pečovatelské služby	326 362 283	721 868 219	<i>stinkova@mestske-centrum-benatky.cz</i>
Jolana Palánová	Administrativní pracovnice	326 363 283	602 114 578	<i>administrativa@mestske-centrum-benatky.cz</i>
Nepřetržitá Linka	Všeobecná sestra sesterna		721 507 230	

3. Organizační schéma MěCKP

(účinnost od 1. 2. 2020)



4. Hlavní poslání a cíle poskytování sociálních služeb

Organizace poskytuje čtyři registrované sociální služby:

*Domov pro seniory
Denní stacionář
Odlehčovací služby
Pečovatelskou službu*

Zdravotní službu:

Domácí zdravotní péči

Vedlejší hospodářskou činnost:

Prádelnu pro veřejnost (sídlící v budově polikliniky)

Popis budovy

přízemí:

- ordinace praktického lékaře, pracoviště vrchní sestry
- vestibul, který slouží jako čekárna pro pacienty PL
- kancelář sociální pracovníce
- kancelář zdravotních sester domácí péče
- denní místnost pro zaměstnance, sloužící pro krátký odpočinek a porady mezi zaměstnanci (zázemí pro personál je vybaveno kuchyňkou, toaletou a koupelnou)
- kancelář ředitelky
- sesterna
- úklidová místnost
- strojovna kotelny
- středisko denní hygieny pro klienty MěČKP a klienty z pečovatelské služby
- kuchyňka + chodba s toaletou
- malá prádelna a sklad čisticích a úklidových prostředků
- sklad hygienických pomůcek
- kancelář terénních pečovatelek
- šatna zaměstnanců + sprchový kout a toaleta
- keramická dílna – centrum aktivizačních činností, kancelář aktivizačních pracovníků
- vstup do přístavby – společenského sálu/vybavení: 2x toaleta, chodba, kuchyňka/
- výtah
- sklep s hlavním uzávěrem vody

1-3 nadzemní podlaží:

- v 1., 2., 3. poschodí jsou umístěny bytové jednotky (pokoje) klientů Domova pro seniory
- na 1. 2. a 3. patře se nacházejí třílůžkové ložnice pro klienty odlehčovacích služeb

- *na I. patře se nachází společenská místnost vybavená kuchyňským koutem. Je využívána jako malý promítací sál, místnost pro klienty denního stacionáře a na různé akce a aktivity menšího rozsahu*
- *pod střechu budovy je umístěna plynová kotelná*

5. Domov pro seniory **registrační identifikátor služby: 7345306**

Domov pro seniory je pobytová sociální služba dle zákona č.108/2006 Sb., § 49, zajišťující péči a podporu klientům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

Forma poskytování služby: pobytová

Kapacita služby: 40 klientů (1 a 2lůžkové pokoje)

Cílová skupina: senioři

*Věková skupina cílových osob: **mladší senioři (65-80 let)***

starší senioři (nad 80 let)

V případě osob mladších 65 let se v případě přijetí přihlíží k jejich celkové nepříznivé situaci a jejich přijetí je možné pouze na základě schválení zřizovatele a dalších kompetentních orgánů.

*Provozní doba poskytované služby: **nepřetržitý provoz.***

***Poslání a cíl pobytové sociální služby** je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb, podpora soběstačnosti seniorů a umožnění prožití plnohodnotného, důstojného a aktivního života. Domov poskytuje služby seniorům od 65 let, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Služba je plánována individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o svém životě. Je poskytována taková míra podpory, která maximálně zachovává, rozvíjí schopnosti čímž snižuje závislost na službě. Domov podporuje vazby na rodinu, přátele a místní komunitu.*

***Přijetí** do Domova pro seniory probíhá na základě podané Žádosti o sociální službu a následného sociálního šetření. Po vyhodnocení, že požadovaná sociální služba je nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace žadatele, je v případě volného místa uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby. Smlouvu uzavírá žadatel s MěCKP příspěvkovou organizací zastoupenou ředitelkou.*

***Úhrada** za služby v Domově pro seniory dle zákona č. 108/2006 Sb., vyhlášky č. 505/2006 Sb. zahrnuje úhrady za bydlení, stravu, péči, praní, žehlení prádla a úklid.*

***Základní péče** zahrnuje péči o klienta a je hrazena z příspěvku na péči, který náleží zařízení v plné výši.*

***Zdravotní péči** poskytují zdravotní sestry dle ordinace lékaře a je hrazena zdravotními pojišťovnami.*

Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství bez úhrady.

Sociální služba Domov pro seniory je poskytována občanům s trvalým pobytem v Benátkách nad Jizerou, případně obcí, se kterými je uzavřena smlouva o poskytování Pečovatelské služby.

V roce 2020 jsme do DpS přijali 9 klientů, s 11 klienty byla smlouva ukončena z důvodu úmrtí.

K 31. 12. 2020 jsme v domově pro seniory měli 36 klientů (6 mužů a 30 žen) s průměrným věkem 83,8 let.

Sociální služba a ošetrovatelská péče v pobytových službách

- **Sociální pracovníci** mají významnou úlohu od okamžiku prvotního kontaktu se zájemcem o službu až po sociální poradenství příbuzným při úmrtí klienta. Poskytují bezplatné základní poradenství všem klientům, pověřeným osobám, žadatelům o službu, rodinným příslušníkům, opatrovníkům tak, aby byli informováni o možnostech řešení nepříznivé sociální situace klientů i žadatelů o službu.
- **Pracovník v sociálních službách** vykonává přímou obslužnou péči o osoby, pečovatelskou a výchovnou nepedagogickou činnost. Součástí může být pomoc při vytváření pracovních návyků nebo volnočasových aktivitách zaměřených na rozvíjení osobnosti. Nejčastěji je pak v povědomí veřejnosti pečovatelská činnost v domácnosti spojená s výkonem práce s osobami s fyzickými či psychickými obtížemi. Především jde o pomoc při osobní hygieně, oblékání či stravování.
- **Všeobecné sestry** jsou způsobilé provádět ošetrovatelské úkony podle zákona č. 96/2004Sb. (Zákon o nelékařských profesích). Jde převážně o aplikaci léčiv dle ordinace lékaře, převazy ran, péče o katétry, péče o výživové sondy.

Kapacita pobytové sociální služby Domov pro seniory k 31. 12. 2020

		Počet lůžek
Kapacita sociální služby		40
z toho počet lůžek v ústavním zařízení sociální péče		0
Počet	1lůžkových pokojů	18
	2lůžkových pokojů	11
	3 a vícelůžkových pokojů	0

Uživatelé (klienti) Domova pro seniory

Ve sledovaném roce uživatelé (klienti)	Přijatí		9
	z toho počet uživatelů (klientů) podle §91a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
	Odešli		1
	v tom	do přirozeného sociálního prostředí	0
		do pobytové komunitní sociální služby	0
		do ústavního zařízení pobytové služby sociální péče nebo jiné pobytové služby sociální prevence	0
		Jinam	1
Zemřelí		10	

Počet uživatelů (klientů) k 31. 12.2018			36
	ve věku 27–65 let		1
	ve věku 66–75 let		4
	ve věku 76–85 let		16
	ve věku 86–95 let		15
	ve věku nad 96 let		0
z toho	trvale upoutaní na lůžko		10
	mobilní za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek		14
z toho zařazení do	I. stupně závislosti		4
	II. stupně závislosti		6
	III. stupně závislosti		6
	IV. stupně závislosti		18
z toho	bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
Průměrný věk uživatelů (klientů)			83,8

Ekonomické ukazatele Domov pro seniory

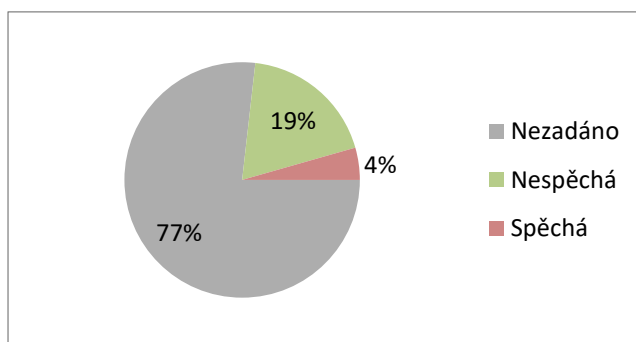
Příjmy celkem		17 742 742
v tom	příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	4 253 124
	dotace od státu	7 104 678
	dotace od zřizovatele	250 000
	příjmy od zdravotních pojišťoven	1 707 985
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	4 163 831
	ostatní příjmy	263 124
Výdaje celkem		17 810 765
v tom	neinvestiční výdaje	17 810 765
	investiční výdaje	0
Přijaté dary (od právnických a fyzických osob)		0

Personální zajištění služby Domov pro seniory

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	10	10
Všeobecná sestra	4	4
Vedoucí pracovník	1	1
Administrativní pracovník, sekretářka	1	1
Ostatní pracovník (obslužný personál – úklid)	3	3

Žádosti podle stupně naléhavosti za rok 2020

Poskytovaná služba: Domov pro seniory



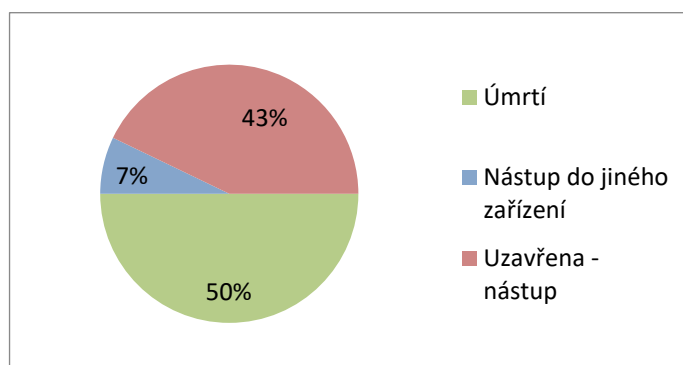
Počet žádostí ke konci roku 2020: **181**

Počet vyřazených žádostí: **8**

Počet odmítnutých žádostí: **0**

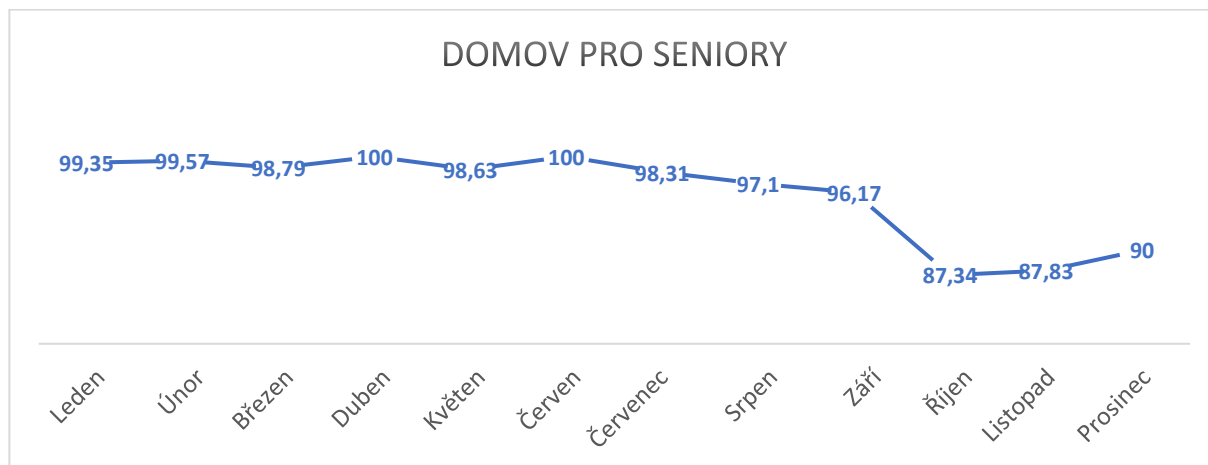
Žádosti podle důvodu vyřazení za rok 2020

Poskytovaná služba: Domov pro seniory



Obložnost lůžek za rok 2020

Poskytovaná služba: Domov pro seniory



	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	Součet	Průměr
%	99,35	99,57	98,79	100	98,63	100	98,31	97,1	96,17	87,34	87,83	90	1153,09	96,091
Klientů	39,74	39,83	39,52	40	39,45	40	39,32	38,84	38,47	34,94	35,13	36	461,24	38,44
Kapacita	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	40,00
Plánované lůžkodny	1240	1160	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	14600	1216,67
Skutečné lůžkodny	1232	1155	1225	1200	1223	1200	1219	1204	1154	1083	1054	1116	14065	1172,083

6. Denní stacionář **registrační identifikátor služby: 4599850**

Denní stacionář (ambulantní forma) je poskytován dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plném znění

Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Forma poskytování služby:	ambulantní
Kapacita služby:	4 klienti
Cílová skupina:	od 18 let věku
Okruh osob cílové skupiny:	osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením senioři

Uživatelé služby

Provozní doba: **pondělí–pátek od 7:00 – 16:00 hodin**

Služba je poskytována pouze v pracovních dnech.

V případě potřeby a po dohodě je možné službu poskytovat do 19.00h.

Posláním a cílem denního stacionáře je poskytovat ambulantní služby klientům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí.

Denní stacionář poskytuje celodenní aktivizační program, jehož součástí jsou procházky, sledování televize, videa, společenské hry, různé příležitostné kulturní a společenské akce a podobně.

Úhrada za služby je prováděna dle zákona č. 108/2006 Sb., § 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb. Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství bez úhrady.

Stejně jako ostatní služby, i Denní stacionář byl zasažen pandemií koronaviru.

Všem poskytovatelům sociálních služeb, poskytujícím Denní Stacionář bylo Usnesením Vlády ČR ze dne 16. 3. 2020 č. 239 nařízeno, přerušit poskytování těchto služeb, a to po dobu nouzového stavu. Po uplynutí této doby bylo možné, službu opět poskytovat, avšak s určitými omezeními (měření teploty, dotazování se na možné příznaky onemocnění apod.)

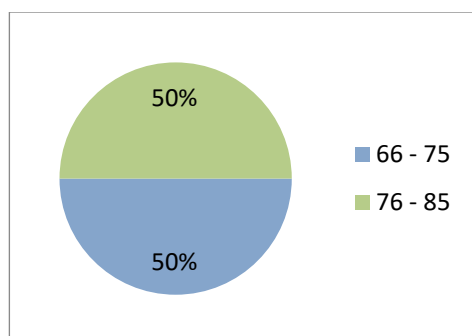
Ekonomické ukazatele Denní stacionář

Příjmy celkem		720 776
	dotace od státu	560 744
	dotace od zřizovatele	150 000
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	10 032
	ostatní příjmy	0
Výdaje celkem		886 384
v tom	neinvestiční výdaje	886 384
	investiční výdaje	0

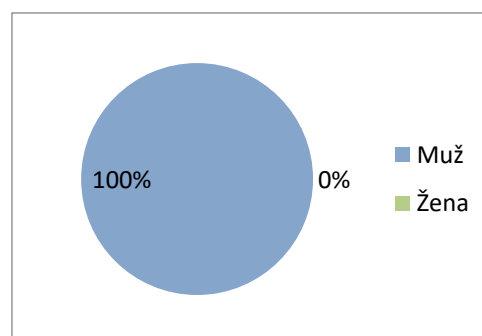
Personální zajištění služby Denní stacionář

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	1	1

Věková pásma ke dni 31. 12. 2020
Poskytovaná služba: Denní stacionář



Rozdělení pohlaví ke dni 31. 12. 2020
Poskytovaná služba: Denní stacionář



7. Odlehčovací služby

registrační identifikátor služby: 1248456

Odlehčovací služba je poskytována dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v plném znění klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Forma poskytování služby:	pobytová
Kapacita služby:	10 klientů (3lůžkové pokoje)
Cílová skupina:	od 18 let věku
Okruh osob cílové skupiny:	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením senioři

Provozní oba poskytované služby: **nepřetržitý provoz.**

Posláním a cílem odlehčovací služby je umožnit trvale pečujícím fyzickým osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro zajištění osobních potřeb (např. rekreace, hospitalizace ve zdravotním zařízení, pracovní povinnosti aj.). Současně zajistit klientovi pobyt, stravu a podporu kvality života v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy a pomoci naplnit osobní přání formou prožitků či jiných konkrétních úkonů. Posílit kompetenci rodiny a snížit její závislost na sociálních rezidentních formách pomoci.

Přijetí na Odlehčovací služby probíhá na základě podané Žádosti o sociální službu a následného sociálního šetření. Po vyhodnocení, že požadovaná sociální služba je nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace žadatele, je v případě volného místa uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby. Smlouvu uzavírá žadatel s MěCKP příspěvkovou organizací zastoupenou ředitelkou.

Úhrada za Odlehčovací služby dle zákona č. 108/2006 Sb., vyhlášky č. 505/2006 Sb. zahrnuje úhrady za bydlení, stravu, péči.

Základní péče zahrnuje péči o klienta a může být hrazena z přiznaného příspěvku na péči, který klient pobírá, maximální výše úhrady dle par. 10 vyhlášky 505/2006Sb. za poskytování těchto úkonů činí: 130 Kč/hod. péče podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daného úkonu.

Zdravotní péči poskytují zdravotní sestry dle ordinace lékaře a je hrazena zdravotními pojišťovnami.

Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství bez úhrady.

- Na Odlehčovací služby jsme v roce 2020 přijali celkem 9 klientů, 15 klientů ze služby odešlo k rodině, do jiné sociální služby, bylo hospitalizováno nebo zemřelo.
- Ke konci roku 2020 jsme na Odlehčovacích službách měli 4 klientky, s průměrným věkem 75,7 let. Všichni klienti ODLS měli k 31. 12. 2020 přiznán IV. stupeň PNP.

Počet klientů na ODLS byl velmi ovlivněn probíhající pandemií onemocnění Covid – 19.

Část lůžek nebyla obsazena z důvodu vytvoření tzv. Covid zón, sloužících k umístění pozitivních klientů nebo klientů s příznaky onemocnění Covid-19.

Dalším možným důvodem mohl být strach, potencionálních klientů, z nákazy.

Několik nástupů na ODLS bylo zrušeno z důvodu hospitalizace, odmítnutí klientem nebo úmrtím.

Kapacita pobytové sociální služby k 31. 12. sledovaného roku

Kapacita sociální služby		10
z toho počet lůžek v ústavním zařízení sociální péče		10
Počet	1 lůžkových pokojů	0
	2 lůžkových pokojů	1
	3 a vícelůžkových pokojů	3

Uživatelé (klienti) sledované pobytové sociální služby

Počet uživatelů (klientů) k 31. 12. předchozího roku			10
Ve sledovaném roce uživatelé (klienti)	přijatí		9
	z toho počet uživatelů (podle §91a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
	odešli		12
	v tom	do přirozeného sociálního prostředí	5
		Do pobytové komunitní služby	0
		do ústavního zařízení pobytové služby nebo jiné ...	7
		jinam	0
	zemřelí		3
	z toho zemřelí bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
			0
Počet uživatelů (klientů) k 31. 12. sledovaného roku			4

v tom	ve věku do 6 let	0
	ve věku 7 - 12 let	0
	ve věku 13 - 18 let	0
	ve věku 19 - 26 let	0
	ve věku 27 - 65 let	1
	ve věku 66 - 75 let	1
	ve věku 76 - 85 let	1
	ve věku 86 - 95 let	1
	ve věku nad 96 let	0
z toho	trvale upoutaní na lůžko	2
	mobilní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek	2
*z toho zařazení do	I. stupně závislosti	0
	II. stupně závislosti	0
	III. stupně závislosti	0
	IV. stupně závislosti	4
z toho	bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b z č. 108/2006 Sb., Zákona o sociálních službách	0
Průměrný věk uživatelů (klientů)		75,7

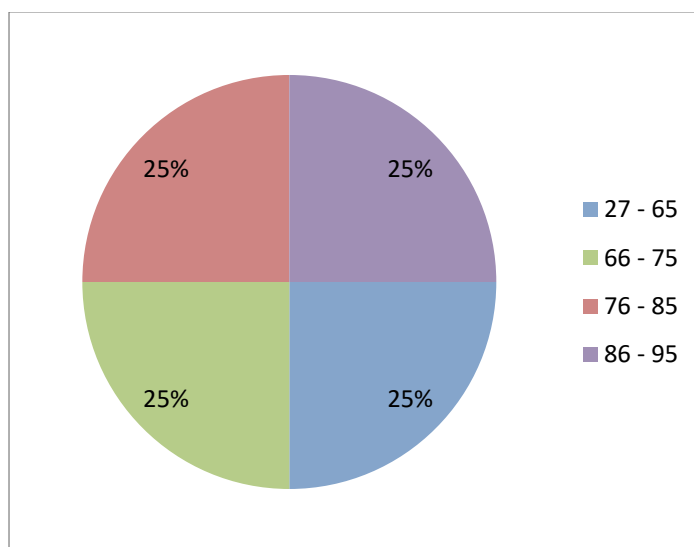
Ekonomické ukazatele

Příjmy celkem		4 878 191
v tom	příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	950 745
	dotace od státu	2 566 711
	dotace od zřizovatele	300 000
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	1 060 735
	ostatní příjmy	0
Výdaje celkem		4 889 704
v tom	neinvestiční výdaje	4 889 704
	investiční výdaje	0

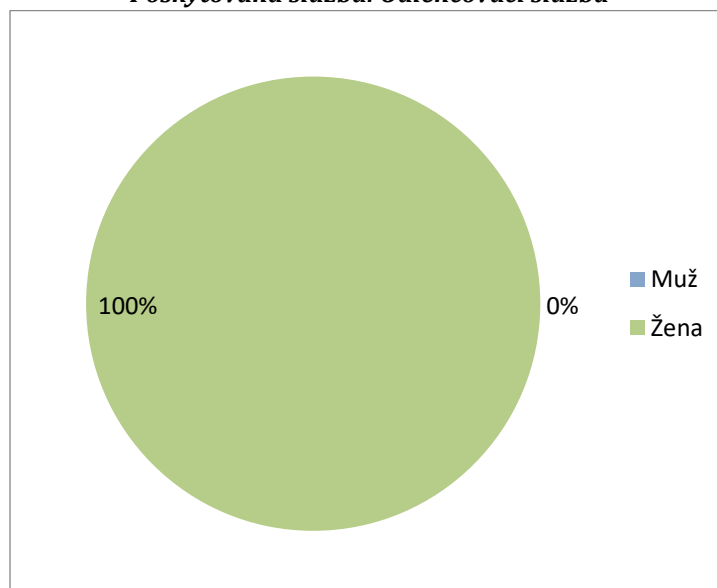
Personální zajištění Odlehčovací služby

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	5	5
Všeobecná sestra	1	1

Věková pásma ke dni 31. 12. 2020
Poskytovaná služba: Odlehčovací služba



Pohlaví ke dni 31. 12. 2020
Poskytovaná služba: Odlehčovací služba



8. Pečovatelská služba **registrační identifikátor služby: 1328544**

Pečovatelská služba (terénní forma) je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Zařízení poskytuje pečovatelskou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje úkony ve vymezeném čase v domácnostech osob.

- Kapacita: 45 klientů
- Cílová skupina: od 1 roku
- Okruh osob cílové skupiny: **osoby s jiným zdravotním postižením**
osoby s kombinovaným postižením
rodiny s dětmi
senioři
- Provozní doba: **pondělí–pátek od 7:00 – 19:00h, So, Ne + svátky od 7:00 -11:00h**

Posláním a cílem terénní pečovatelské služby, je poskytovat uživatelům komplex pečovatelských úkonů a činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, aby bylo možné zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života uživatelů, kteří o tuto službu požádají.

Přijetí probíhá na základě podané Žádosti a následného sociálního šetření. Po vyhodnocení, že požadovaná sociální služba je nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace žadatele je uzavřena smlouva o poskytování sociální služby. Smlouvu uzavírá žadatel s příspěvkovou organizací zastoupenou ředitelkou. Při vyjednávání Smlouvy je žadatel seznámen s Vnitřními pravidly a Sazebníkem poskytovaných služeb.

Úhrada za služby je prováděna dle zákona č. 108/2006 Sb., § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb. Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství bez úhrady.

Pečovatelská služba též poskytuje péči klientům z blízkého okolí

Smlouva o spolupráci je uzavřena s těmito obcemi:

1. Bezno
2. Dolní Slivno
3. Horky nad Jizerou
4. Chotětov
5. Kochánky
6. Lipník
7. Mečeříž
8. Předměřice
9. Sedlec
10. Skorkov
11. Tuřice
12. Zdětín

Ekonomické ukazatele Pečovatelská služba

Příjmy celkem		2 861 471
	dotace od státu	2 031 133
	dotace od zřizovatele	300 000
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	347 967
	ostatní příjmy	182 371
Výdaje celkem		3 094 567
v tom	neinvestiční výdaje	3 094 567
	investiční výdaje	0

Uživatelé (klienti) Pečovatelské služby

	Uživatelé (klienti)			Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu
	děti a mládež do 18 let	dospělí		
		muži	ženy	
Celkový počet	0	13	38	1

Personální zajištění Pečovatelské služby

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	4,75	5

Pečovatelská služba – ujeté kilometry

<i>celkový počet ujetých kilometrů</i>	31 844 km
<i>průměrný počet ujetých kilometrů/měsíc</i>	2 654 km
<i>1 pečovatelka ujede průměrně/rok</i>	664 km

Poděkování zaměstnancům firmy Carborundum Electrite a Tyrolit CEE

(příspěvek do Zpravodaje Benátecka č. 1/2020)

Ráda bych jménem klientů a terénních pečovatelek MěCKP poděkovala za finanční dar, vybraný mezi zaměstnanci místních firem Carborundum Electrite a Tyrolit CEE. Ve vánočním období mezi sebou vybrali úžasných 7 500,- Kč pro potřeby našich klientů! Tuto částku nám v rámci vánoční večeře s klienty přišli předat paní Zdeňka Bartoňová a pan Ludvík Šácha. Po vzájemné dohodě byla za vybrané prostředky zakoupena mobilní koupací vana se sprchou, určená pro klienty terénní pečovatelské služby, kteří jsou upoutáni na lůžko. Tento užitečný a velmi potřebný dar přišli zaměstnanci Carborunda pečovatelské službě osobně předat. Velice si vážíme každého příspěvku vybraného mezi lidmi, kteří navíc pracují v úplně jiném oboru. Radost a úlevu imobilních lidí, kteří i v nelehké situaci mají možnost koupele, asi nemusíme ani líčit... Velké poděkování mimo jiné patří i vedoucí závodní kantýny paní Dáše, která přispěla významnou částkou. DĚKUJEME!

Přispívala: Alena Stinková, vedoucí terénní pečovatelské služby



9. Domácí zdravotní péče

Motto: „Naplnit pacientovi dny životem, a ne život dny“

Domácí péče je odborná zdravotní péče poskytovaná pacientům v jejich domácím prostředí na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře po hospitalizaci. Je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví, rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka a zajištění klidného umírání. Jejím cílem je zajistit maximální rozsah péče, dostupnost, kvalitu a efektivitu zdravotní péče.

Domácí péči poskytuje tým registrovaných zdravotních sester.

Výhody domácí péče

Hlavními výhodami domácí péče oproti hospitalizaci v nemocnici jsou: lepší psychická pohoda klienta /soukromí a pohodlí domácího prostředí, neomezený kontakt s rodinou atd./ a naprosté vyloučení rizika nosokomiálních nákaz /omezení infekce vznikající v přímé souvislosti s pobytem ve zdravotnickém zařízení/.

Přehled výkonů

- vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí, kontrola zdravotního stavu, měření fyziologických funkcí,
- odběr biologického materiálu dle ordinace praktických a odborných lékařů,
- aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti,
- podání DPV (domácí parenterální výživa), podání stravy do PEG (Perkutánní Endoskopická Gastrostomie) a péče o PEG,
- ošetření různých druhů stomií (tracheostomie, urostomie, ileostomie, kolostomie...),
- lokální ošetření (ošetření ran) – bérkové vředy, dekubity, operační rány,
- klyзма, výplachy, cévkování, ošetření permanentních katetrů, zavedení a výměna permanentních katetrů u žen,
- katetrizace močového měchýře u mužů, čistá intermitentní katetrizace
- aplikace inhalační a léčebné terapie (p.o., s.c., i.m.),
- nácvik a zaučování aplikace inzulínu,
- rehabilitační péče vedoucí ke zlepšení pohybu, soběstačnosti po kloubních operacích, dlouhodobém pobytu na lůžku, po cévních mozkových příhodách, při Parkinsonově chorobě,)
- léčba chronické a akutní bolesti,
- poskytování paliativní péče v terminálním stádiu života, péče o pacienta a jeho rodinu, doprovázení pacienta, zmírňování symptomů s přicházejícím umíráním, zachování pacientovi důstojnosti a umírnění jeho duševního strádání, psychická, psychologická, duchovní a sociální péče,
- ošetření hyperkeratóz a preulcerativních lézí u diabetických pacientů (pouze pacienti ZPŠ)

Dostupnost domácí zdravotní péče Benátky nad Jizerou:

Město Benátky nad Jizerou a okolní obce v rozsahu 20 km.

Provozní doba: 12 hodin denně 7 dní v týdnu

Smluvní partneři: ZPŠ, VZP, ZPMV, OZP, VoZP, ČPZ.

Výkony domácí zdravotní péče jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami.

Počet úvazků/HPP	5,00
Počet úvazků/ DPP	0,50
Počet úvazků/ DPČ	0,50

Zdravotní technika	Oxygenerátory, Oxymetry, Glukometry, El. odsávačka, Lineární dávkovače
---------------------------	--

STATISTIKA VYKÁZANÝCH VÝKONŮ ZA ZP ZA OBDOBÍ 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Kód	Pojišťovna	Odbornost	Body	Celkem/Kč
111	VZP – ČR	925	776 041,00	835 984,45
205	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	925	217,00	236,53
207	Oborová zdravotní pojišťovna	925	59 196,40	63 693,77
209	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda	925	1 340 307,85	1 434 130,66
211	Zdravotní pojišťovna MVČR	925	41 922,45	45 922,45
201	Vojenská zdravotní pojišťovna	925	21 430,00	23 310,96

Počet unicitních rodných čísel ošetřených za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

111	VZP ČR – regionální pobočka Praha	96
207	Oborová zdravotní pojišťovna	5
209	Zaměstnanecká pojišťovna ŠKODA Mladá Boleslav	220
211	Zdravotní pojišťovna MVČR	3
205	ČPZP	1
201	VoZP	5
	CELKEM	330

Počet návštěv u pacientů za rok 2020	8 138
Počet výkonů hrazených ze ZP za rok 2020	15 410
Počet návštěv u pacientů za rok 2020	8 138

<i>Věkové skupiny ošetřených pacientů za rok 2020</i>		
	<i>věková skupina 0–19</i>	1
	<i>věková skupina 20–64</i>	28
	<i>65 a více</i>	301

<i>Počet mužů</i>	117
<i>Počet žen</i>	213

<i>Počet ujetých kilometrů v roce 2020</i>	43 078
--	---------------

Nejčastější diagnózy u pacientů v DP za rok 2020

Ischemická choroba srdeční, hypertenze, fibrilace síní, Diabetes mellitus závislý či nezávislý na inzulinu, generalizovaná ateroskleróza, žilní městky dolních končetin, bolesti pohybového aparátu, infekce močových cest, dekubitální vředy, zlomeniny krčku dlouhých kostí, artrózy kolenních a kyčelních kloubů, zhoubná onemocnění, neurologická onemocnění, nemoci jater, onemocnění dýchacích cest, plicní embolie, poruchy metabolismu, cévní mozkové příhody, duševní poruchy, demence různých typů, předoperační vyšetření odběry biologického materiálu

Počet ošetřených pacientů v terminálním stádiu života (poskytování paliativní péče) za rok 2020

- 12 pacientů

ZÁPŮJČKA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

platnost ceníku: od 1. 1. 2020

<i>NÁZEV POMŮCKY</i>	<i>CENA DEN</i>	<i>CENA MĚSÍC</i>
VOZÍK MECHANICKÝ ZVEDÁK EL., MECHANICKÝ	50,- Kč	200,-Kč
TOALETNÍ KŘESLO	50,-Kč	200,-Kč
CHODÍTKO PEVNÉ BEZ KOLEČEK	50,-Kč	100,-Kč
CHODÍTKO POJÍZDNÉ OXYGENÁTOR	50,-Kč 50,-Kč	200,-Kč 500,-Kč
PODPAŽNÍ BERLE FRANCOUZSKÉ HOLE VYCHÁZKOVÉ HOLE	50,-Kč	100,-Kč
NÁSTAVEC NA WC LINEÁRNÍ DÁVNOVAČ	50,-Kč 50,-Kč	100,-Kč 300,-Kč
SEDÁKY DO VANY, PODLOŽNÍ MÍSY, MOČOVÉ LAHVE	50,-Kč	100,-Kč
NAFUKOVACÍ MATRACE	50,-Kč	200,- Kč
LŮŽKO ZDRAVOTNÍ HRAZDIČKA K LŮŽKU	50.- Kč 50,-Kč	500,- Kč 100,- Kč
SPRCHOVACÍ ŽIDLE	50,-Kč	100,-Kč
ŠLAPADLO NA RUCE, NOHY	50,-Kč	100,-Kč

Pro zápůjčku kompenzační pomůcky kontaktujte:

Vedoucí sestru domácí péče:

Martu Ryskovou - tel. 607 521 667

email: domaci.pece@mestske-centrum-benatky.cz

Přehled výkonů vykazovaných na ZP

06311	<i>Zavedení, ukončení domácí péče, administrativní činnost v domácí péči</i>
06313	<i>Ošetrovací návštěva - Domácí péče - typ I.</i>
06315	<i>Ošetrovací návštěva - Domácí péče - typ II.</i>
06317	<i>Ošetrovací návštěva - Domácí péče - typ III.</i>
06318	<i>Ošetrovací návštěva - Domácí péče - typ IV.</i>
06319	<i>Fyzická asistence při poskytování domácí péče</i>
06321	<i>Vyšetření stavu pacienta ve vlastním sociálním prostředí</i>
06323	<i>Odběr biologického materiálu</i>
06325	<i>Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti - periferní vstupy</i>
06327	<i>Ošetření stomií střevních typů</i>
06329	<i>Lokální ošetření do 10 cm²</i>
06331	<i>Cévkování, laváže, ošetření permanentních katetrů</i>
06333	<i>Aplikace inhalační a léčebné terapie S. C., I. M., I. V., event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv</i>
06335	<i>Nácvik a zaučování aplikace inzulínu</i>
06349	<i>Signální výkon - ošetrovatelská péče o pacienta v terminálním stavu</i>
06135	<i>Výkon v době mezi 22 - 06 hodin</i>
06137	<i>Výkon v den pracovního klidu nebo pracovního volna</i>
06355	<i>(VZP) Převzetí pacienta v režimu DUPV - pro odbornost 925</i>
06336	<i>(VZP) Péče o pacienta v režimu DUPV - pro odbornost 925</i>
06326	<i>Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti - centrální vstupy</i>
06328	<i>Ošetření stomií typu PEG, nefrostomie, epicystostomie a tracheostomie</i>
06330	<i>Lokální ošetření nad 10 cm²</i>
06332	<i>Klyzma, výplach</i>
06334	<i>Aplikace léčebné terapie P. O., GTT, případně další způsoby aplikace terapie či instalace léčiv</i>
06130	<i>Ošetření hyperkeratóz a preulcerativních lézí u diabetiků</i>

Domácí zdravotní péče a Pečovatelská služba MěCKP
na odloučeném pracovišti

(příspěvek do Zpravodaje Benátecka č. 5/2020)

Domácí zdravotní péče a Pečovatelská služba jsou terénní služby Městského centra komplexní péče Benátky nad Jizerou. Jsou mnoho let nedílnou součástí k zajištění jak zdravotní, tak sociální péče o občany Benátek n/J. a přilehlých obcí.

Z důvodu šíření koronavirové infekce v České republice, muselo vedení 7. března přistoupit k uzavření MěCKP pro veřejnost. Vytvořil se krizový štáb, který začal intenzivně a podrobně zpracovávat krizový plán. Situace v zemi začínala být vážná a přibývalo mnoho nakažených lidí, zvláště pak mezi seniory. Proto se krizový štáb MěCKP rozhodl snížit možné riziko nákazy našich klientů tím, že nařídil přemístění terénních služeb ze stávajících prostor centra na odloučené pracoviště.

Přemístění proběhlo v polovině března. Čtyři zdravotní sestry a čtyři pracovníce pečovatelské služby se na dobu neurčitou přestěhovaly do bývalé kanceláře Městské policie, kterou jim ochotně poskytlo Město Benátky nad Jizerou. Tímto jim patří velké poděkování.

Jak se nemoc Covid19 odrazil na činnosti domácí péče?

K přesunu sestry potřebovaly menší „nákladňáček.“ Posloužil osobní vůz jedné ze sester, který má velkou korbou. Ke své činnosti totiž potřebují sestřičky spoustu věcí, jako je technické vybavení, veškerý zdravotnický materiál, zdravotnické přístroje, ochranné pomůcky, zdravotnické brašny či kompenzační pomůcky potřebné ke zlepšení soběstačnosti pacientů.

Přestože, některá zdravotnická zařízení či ambulance a jiná pracoviště omezily svůj provoz, sestry domácí péče nadále poskytují péči u svých pacientů sedm dní v týdnu a dle ordinace lékaře i 24 hodin denně, vyjma rehabilitační péče. Ke své činnosti jsou kompletně vybaveny ochrannými pomůckami. Pravidelně zjišťují situaci v rodinách, zda někdo netrpí příznaky nemoci. U pacientů propuštěných z nemocnice či ambulantně ošetřených v odborných ambulancích provádějí sestry zvýšená bezpečnostní opatření. S pacienty, s kterými dočasně přerušily zdravotní péči, jsou sestřičky v trvalém v telefonickém spojení a pravidelně se informují o jejich zdravotním a psychickém stavu. Neboť ordinace praktických lékařů ordinují v omezeném provozu, sestřičky pacientům zajišťují recepty a dovoz léků.

Jak se nemoc Covid19 odrazila na činnosti pečovatelské služby?

Vzhledem k přestěhování pečovatelské služby do náhradních prostor a zákazu návštěv v MěCKP se činnost PS zkomplikovala. Z výše uvedených důvodů nemůže nyní PS využívat středisko osobní hygieny pro své klienty. Mnozí nemají doma vhodné podmínky, a tak je pro ně samotné i pro pečující hygiena komplikovanější.

Přestože jsou děvčata vybavena ochrannými pomůckami, někteří klienti ze strachu z nákazy raději přerušili dočasně službu. Jde hlavně o těžce nemocné klienty.

Další změnou je ustoupení od donášky obědů v jídlonosičích. Jídlo se vozí pouze v jednorázových boxech.

Dále jsme byly nuceny přistoupit i na další opatření ke snížení rizika ohrožení nákazou. Pokud to není nezbytně nutné, nedochází ke střídání pečovatelek ve svých terénech a pečovatelky jsou mezi sebou v minimálním kontaktu. Je to pro náš tým velmi nepříjemné a smutné.

Závěrem by děvčata z odloučeného pracoviště chtěla popřát všem lidem pevné zdraví, vytrvalost, hodně štěstí v tomto těžkém a náročném období a spoustu dobrých lidí kolem sebe. A věřte, že ty dobré lidi kolem sebe máme.

Děkujeme také našim klientům a pacientům za důvěru a obrovskou trpělivost.

Vedoucí domácí péče – Marta Rysková

Vedoucí pečovatelské služby – Alena Stínková



Zaměstnankyně při stěhování na odloučené pracoviště



Před odloučeným pracovištěm

Benátecká domácí zdravotní péče se opět stěhovala (příspěvek do Zpravodaje Benátecka č. 12/2020)

Již po druhé tento rok se sestřičky domácí zdravotní péče MěCKP, jejich veškerá technika a vybavení potřebné k péči o nemocné pacienty musely stěhovat na odloučené pracoviště. Místem pro azyl byla opět pracovna bývalé městské policie. Tentokrát jsme vše nestěhovaly sami. Pomohli nám zaměstnanci Technických služeb Benátky n/J.

A důvodem stěhování?

Důvodem byla druhá a těžší fáze epidemie Covid19, která naše zařízení MěCKP postihla. Bylo tak nutné přistoupit k bezpečnostním opatřením.

Netušili jsme, že i nás toto onemocnění zasáhne. Během večera bylo nutné operativně vyhodnotit situaci a z návštěv pacientů, kterých denně ošetříme desítky, se musel na další den vytvořit počet návštěv, jenž ošetří pouze jedna zdravá sestřička ze čtyř zdravotních sester. Ten večer se telefonovalo pacientům, rodinám, lékařům.

Všichni byli vstřícní, chápaví, ochotní. Na další týdny se stali našimi kolegy a týmovými hráči.

Většinou takoví bývají běžně, ale v tuto pro nás velmi náročnou dobu, bylo toto semknutí ještě více pevnější.

V péči jsme pokračovali pouze u nejtěžších pacientů, s některými nám pomohla rodina a některé zdravotní úkony jako je například rehabilitační péče, bylo potřeba na čas přerušit.

Obrovskou radost máme z toho, že se nám podařilo neohrozit žádného z pacientů, ani rodinného příslušníka přesto, že jsme v rámci naší profese neustále ve fyzickém kontaktu s ordinacemi lékařů, s laboratoří, s lékárnami, a především s různými domácnostmi pacientů. Celkem fyzicky náročné bylo a je propojení jednotlivých činností jako například, opakované nasazování a sundávání ochranných pomůcek při přejezdech mezi pacienty, neustálá dezinfekcí rukou, či výstup po schodech do čtvrtého patra s dvanáctikilovou brašnou a opět u pacienta nasazení ochranných pomůcek, po ošetření znovu svlékání ochranných pomůcek, následuje další cesta k pacientům, k lékařům, a to stále dokola dnes a denně. Jsem moc ráda, že tento maraton holky zvládají a já jim za to děkuji. V současné době pracujeme v plném počtu a veškerá zdravotní péče plnohodnotně pokračuje.

Co říci závěrem?

Většina z nás si uvědomuje, jak těžkou zkouškou naše země a celý svět prochází. Jak náročné je vyznat se v té spoustě změn týkající se různých nařízení, opatření, rozhodnutí. Především na nás na všech je, jak odpovědni jsme k okolí, sami k sobě, a především k naší vlasti. Budme, prosím, ohleduplní.

Ráda bych touto cestou ještě chtěla poděkovat všem, kdo nám vychází vstříc, kdo nám pomáhá, kdo stojí při nás.

Osobně bych ráda poděkovala a věřím, že takových nás je víc, panu řediteli ZŠ Husovo náměstí Mgr. R. Dostálovi, za to, že zajistil tzv. „určenou školu“, která si vzala pod svá křídla naše děti i děti z jiných škol, dohlíží na ně, hlídá je, vyučuje. My sestry z domácí péče jsme o to více rády, neboť by některé z nás musely zůstat s dětmi doma.

Co by to znamenalo pro naše pacienty? Opět stejná situace, redukce domácí zdravotní péče. Možná tu péči jednou budeme potřebovat i MY i VY. Děkuji.

přispívala: Marta Rysková, vedoucí DP

10. Prádelna MěCKP

Městská prádelna se stala součástí MěCKP v roce 2015, v době, kdy pro naše klienty přestaly kapacitně vyhovovat prostory stávající prádelny v budově MěCKP.

Provozování prádelny je řádnou vedlejší hospodářskou činností naší organizace.

Provozní doba prádelny: pondělí–čtvrtek 6:00 - 15:00h, pátek 6:00 - 14:30h

Mimo služeb pro naše klienty nabízí prádelna také praní, žehlení a mandlování prádla fyzickým i právnickým osobám. Služby se provádí do týdne, dle dohody a potřeby i dříve. Praní prádla zajišťují dvě pradelny pracující na plný úvazek.

Úhrady za služby prádelny v roce 2020

Měsíc	Praní pro MěCKP	Praní pro veřejnost placeno hotově	Praní pro veřejnost placeno převodem
Leden	38 766,00 Kč	12 717,00 Kč	65 435,00 Kč
Únor	37 375,00 Kč	11 419,00 Kč	49 236,00 Kč
Březen	36 028,00 Kč	16 116,00 Kč	41 467,00 Kč
Duben	33 765,00 Kč	7 221,00 Kč	30 750,00 Kč
Květen	39 040,00 Kč	9 659,00 Kč	31 788,00 Kč
Červen	37 099,00 Kč	12 151,00 Kč	41 814,00 Kč
Červenec	41 111,00 Kč	15 561,00 Kč	32 766,00 Kč
Srpen	36 598,00 Kč	13 989,00 Kč	66 567,00 Kč
Září	36 714,00 Kč	14 341,00 Kč	63 212,00 Kč
Říjen	27 097,00 Kč	14 929,00 Kč	56 589,00 Kč
Listopad	33 828,00 Kč	11 674,00 Kč	42 965,00 Kč
Prosinec	30 087,00 Kč	12 641,00 Kč	46 393,00 Kč
CELKEM	427 508,00 Kč	152 418,00 Kč	568 982,00 Kč

11. Psalí o nás ve Zpravodaji Benátecka

1/2020	<i>Slavnostní vánoční večeře v MěCKP</i>
2/2020	<i>Ohlédnutí za aktivitami v roce 2019 Poděkování zaměstnancům firmy Tyrolit CEE a Carorundum Electrite</i>
3/2020	<i>Příprava na jaro a velikonoční trhy Cvičná evakuace Městského centra komplexní péče</i>
4/2020	<i>MěCKP a jeho klienti i zaměstnanci v této době složité</i>
5/2020	<i>MěCKP v čase pandemie Domácí zdravotní péče a pečovatelská služba MěCKP na odloučeném pracovišti</i>
6/2020	<i>Život v době pandemie pohledem zdravotního personálu v MěCKP Aktivity v MěCKP pohledem do blízké budoucnosti</i>
7/2020	<i>Starosta Města navštívil MěCKP</i>
8/2020	<i>Kinematograf Bratří Čadíků Neuskutečněný výlet do ZOO Chleby</i>
9/2020	<i>Srpnové aktivity v MěCKP</i>
10/2020	<i>Zábavné odpoledne s vůní podzimu v MěCKP</i>
11/2020	<i>MěCKP zažilo nejtěžší chvíle v historii své existence</i>
12/2020	<i>Benátecká domácí zdravotní péče se opět stěhovala</i>

12. Personální oblast MěCKP

Základní údaje o personálním obsazení

V roce 2020 mělo MěCKP 39 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru.

Z tohoto počtu pracovalo 34 zaměstnanců na plný úvazek a 5 zaměstnanců na částečný úvazek.

Nejpočetnější profesí je v MěCKP „pracovník v sociálních službách“, tato profese se dělí do několika skupin dle pracovního zařazení jednotlivých pracovníků. Spadají do ní pracovníci přímé péče na pobytových službách, pečovatelky terénní pečovatelské služby i aktivizační pracovníci.

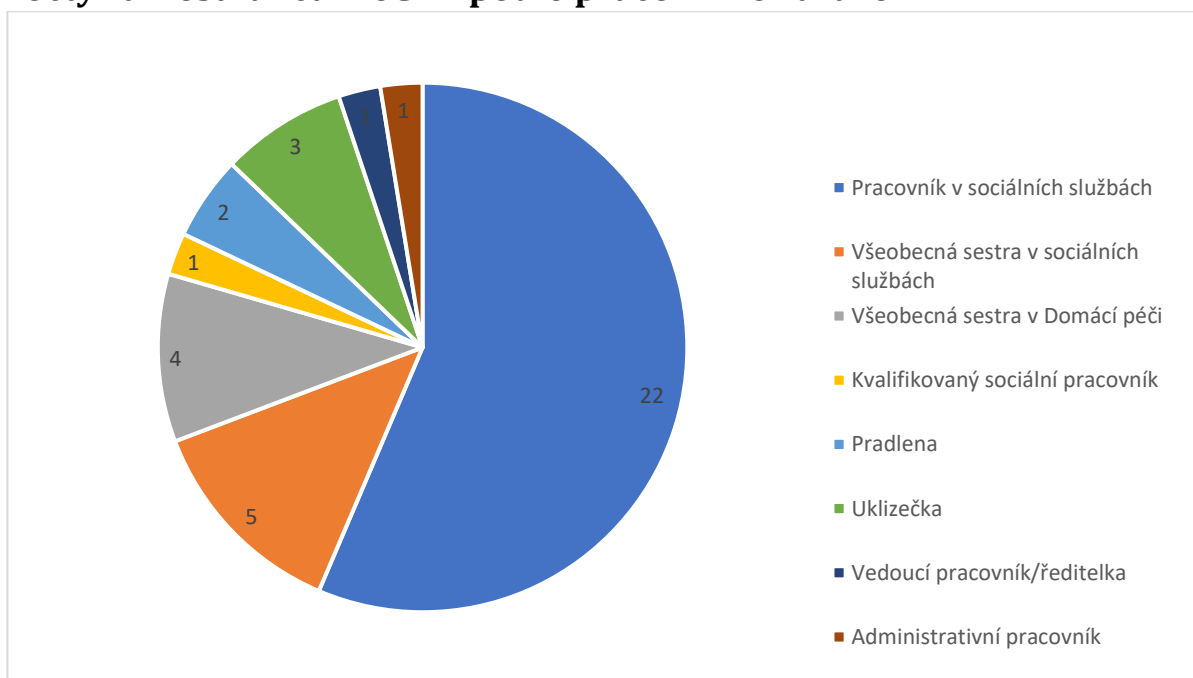
Pozice – Administrativní pracovníci

V roce 2020 jsme nově obsadili pozici administrativní pracovníce, která zajišťuje administrativní práce a je výraznou podporou pro všechny vedoucí jednotlivých úseků v rámci zařízení MěCKP.

Na administrativní pracovníci přešly veškeré objednávky, od objednávání stravy až po úklidové prostředky a další činnosti běžně spojené s touto pracovní pozicí.

Od okamžiku, kdy došlo v souvislosti s nemocí Covid-19 k omezení návštěv v Domovech pro seniory, má tato pracovníce na starosti i objednávání a koordinaci jednotlivých setkání.

Počty zaměstnanců MěCKP podle pracovního zařazení



Vzdělávání pracovníků MěCKP

V tomto roce se plán vzdělávání **pracovníků v sociálních službách** odvíjel od omezených možností, které byly dány nemocí Covid-19. Zaměření bylo v některých případech navázáno na konkrétní situace, které jsme museli v rámci služeb řešit:

Kurz/seminář

Počet účastníků

Manipulace s klientem jako prevence proti bolestem zad	2
Péče o vlastní pohybový aparát	2
Sociální práce s agresivním klientem	5
Jak zvládat emoce	5
Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů a klientů	5
Jak organizovat setkávání klientů s blízkými	4
Dvoudenní seminář pro ředitele organizací poskytující sociální služby	2
Novela zákoníku práce, jaké změny čekají zaměstnavatele	2

Součástí procesu vzdělávání byly též odborné stáže našich zaměstnanců: (odborných stáží se zúčastnili pracovníci ze všech úseků)

Odborná stáž/Domov U Anežky

4

Plán vzdělávání **sociálního úseku** byl zaměřen těmito směry:

- Přesvědčivá argumentace a pohotová komunikace
- Testování v sociálních službách
- Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb
- Druhá vlna Covid
- Návštěvy v pobytových službách I. vzdělávejme se on-line
- Návštěvy v pobytových službách podle aktuálních opatření
- Návštěvy v pobytových službách podle opatření vlády ČR
- Úvod do ochrany práv uživatele

Plán vzdělávání **zdravotního personálu** byl zaměřen těmito směry:

- Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2020
- Ošetrovatelská dokumentace v PZSS a vykazování
- Chronické hojení ran

Supervize v MěCKP

V Městském centru komplexní péče mají již několik let zaměstnanci možnost využít supervize, a to jak individuální, tak skupinové. Zaměstnanci mají možnost si za supervizora zvolit kvalifikovanou osobu, dle svých preferencí a uvážení.

Nejčastější formou supervize bývá nepravidelná individuální hodinová, všichni zaměstnanci mají možnost připsat se k nabídnutému termínu.

V roce 2020 z důvodu pandemie supervize neproběhla.

Fluktuace zaměstnanců MěCKP

V roce 2020 rozvázaly pracovní poměr tři zaměstnankyně. (důvody rozvázání pracovního poměru: zdravotní, rodinné). MěCKP využívá zejména na období dovolených také brigádníky, jde především o studenty a aktivní osoby ve starobním důchodu, se kterými uzavíráme dohody o provedení práce.

V důsledku výskytu pandemie v našem zařízení se zvýšily počty nemocných zaměstnanců.

13. Zdravotní péče a rehabilitace v MěCKP

Zajištění lékařské péče

*Klienti pobytových služeb mají právo svobodného výběru lékaře. Mohou využít služby praktické lékařky **MUDr. Michaely Kmentové**, která do MěCKP dochází.*

Paní doktorka dochází za našimi klienty do MěCKP každý týden v pondělí od 13 hodin.

Částečně mobilní klienti jsou s pomocí personálu doprovázeni / odvezeni na inv. vozíku/ do ordinace v přízemí budovy.

K imobilním klientům a nemocným dochází lékařka spolu se sestrou přímo do pokoje.

V době, kdy lékařka neordinuje v našem zařízení a klient má potíže nebo se mu zhorší zdravotní stav, informujeme lékařku telefonicky /popř. zastupujícího lékaře/.

Pokud se u klienta vyskytnou závažné zdravotní problémy, všeobecná sestra mající službu odešle klienta sanitou do nemocnice k vyšetření. Při závažném zdravotním stavu klienta a ohrožujícího stavu na životě sestra ve službě ihned volá RZS.

*1x za 14 dní ve čtvrtek do zařízení dochází odborná **lékařka z oboru psychiatrie MUDr. Pekárková Markéta**.*

*Dále u klientů s diabetem mullitem pravidelně zajišťujeme kontroly v **diabetologické ambulanci MUDr. Nožičkové Evy**. Výsledky odběrů a kontrol zajišťuje zdravotní sestra.*

V našem zařízení máme celkem 21 diabetiků. Z toho 6 ti klientům je aplikován dle ordinace inzulín s. c. a 5 klientů užívá anti diabetika a 10 klientů dodržuje jen diabetickou dietu. Dále dle ordinace diabetologa kontrolujeme diabetikům glykémii glukometrem. Vše řádně zapisujeme do dokumentace.

U klientů /mužů/ s permanentním katetrem na pravidelnou výměnu dojíždí vyškolená urologická sestra a jinak jsou naši klienti v péči urologa v Benátkách nad Jizerou.

Dále naši klienti pravidelně navštěvují odborné ambulance dle ordinace odborných lékařů. Převážně do odborných ambulancí jsou dopravováni sanitním vozem. Pokud to vyžaduje stav klienta, tak i s doprovodem personálu.

Každý rok očkujeme naše klienty vakcínou proti chřipce. V roce 2020 bylo v našem zařízení proočkováno celkem 30 klientů a 4 klienti nebyli očkováni z důvodu zdravotních, či očkování odmítli.

Každý nový klient, který nastoupí do našeho zařízení je očkován vakcínou proti pneumokokům /zápalu plic/.

Výkony komplexní ošetrovatelské péče, poskytované všeobecnými sestrami

- *prevence dekubitů / proleženin/- péče o pokožku*
- *sledování základních životních funkcí*
- *příprava, podávání a kontrola ordinovaných léků, mastí, obkladů a očních kapek*
- *měření krevního tlaku, pulsu teploty a dechů*
- *aplikace injekcí pod kůži a do svalu*
- *nácvik aplikace inzulínu a aplikace inzulínu u těžkých diabetiků*
- *odběry krve a biologického materiálu*
- *výměna močových katetrů u žen a jejich proplachy a ošetřování o aplikace klyzma dle ordinace*
- *o vyšetření glykémie glukometrem*
- *aplikace infuzí za účelem zajištění hydratace subkutánně dle ordinace*
- *vyšetření moče lakmusovým papírkem*
- *ošetřování a péče o rány o tlumení bolesti dle ordinace lékaře*

Vyúčtování za provedenou zdravotní péči na jednotlivé zdravotní pojišťovny v roce 2020:

111	Všeobecná zdravotní pojišťovna	237 252 Kč
209	Zaměstnanecká pojišťovna ŠKODA Mladá Boleslav	1 447 957 Kč
	Celkem	1 685 209 Kč

Pády uživatelů, jejich prevence a redukce

Pády seniorů a chronicky nemocných jsou nejčastější a nejrizikovější událostí, která komplikuje léčbu klienta. Pád je událost, jejímž důsledkem je nepředvídané spočinutí osoby na zemi, podlaze či ploše nižší výškové úrovně.

U klienta je každý pád řádně zaznamenáván. Pokud dojde ke zranění klienta je ošetřen sestrou mající službu nebo při zranění vyžadující lékařskou péči je klient odeslán k vyšetření do nemocnice. V roce 2020 bylo evidováno celkem 71 případů pádů u našich klientů, z toho bylo 45 pádů bez zranění. Lehké ranění při pádu utrpělo 23 uživatelů a 3 klienti byli v souvislosti s pádem hospitalizováni. Zraněním byla například tržná rána na čele, zlomenina krčku kosti stehenní, či zhmoždění v oblasti kostrče.

Výskyt dekubitů, prevence

Dekubit je poškození kůže nebo tkáně kůže způsobené přímým tlakem nebo třecími silami. Dobře organizovaná a kvalitní ošetrovatelská péče má zásadní význam nejen při léčení dekubitů, ale i při jejich prevenci. Zcela nezastupitelné v prevenci a léčbě dekubitů je pravidelné polohování klienta. Proto i v našem zařízení klademe velký důraz na pravidelné a správné polohování klientů. Jako velké pomocníky používáme pasivní i aktivní antidekubitní matrace do lůžka, polohovací polštáře, válce a další antidekubitní pomůcky, které pomáhají jako prevence dekubitů při polohování našim klientům.

Kvalitní a pravidelnou ošetrovatelskou péčí se nám daří rychlé hojení dekubitů a ran našich klientů.

Většina dekubitů u našich klientů vznikla v za pobytu v jiném (zdravotnickém) zařízení.

Nutriční terapie

Nutriční terapie využívá léčebného účinku potravin a to ve smyslu jak zvýšení dávky, tak i omezení nebo úplného vyřazení ze stravy, je-li to nezbytné mění formu podávané stravy, doplní stravu o nutriční doplňky, popřípadě navrhne speciální výživu, ale také druh dopomoci a použití kompenzačních pomůcek při stravování.

Správně nastavená nutriční péče zachovává či zlepšuje psychickou a fyzickou kondici, zvyšuje imunitu-obranyschopnost organismu vůči nemocem, pozitivně se odráží na hojení ran, je nedílnou součástí prevence dekubitů (proleženin), zabraňuje rozvoji sarkopenie (úbytku svalové hmoty), snižuje riziko vzniku malnutrice (podvýživy) ...tím zachovává popřípadě zvyšuje soběstačnost a kvalitu života seniora. V našem zařízení jsou některým klientům podávány nutriční přípravky – Nutridrink, Fresubin, které doporučí lékař. Tyto přípravky nenahrazují celodenní stravu, ale jsou zařazeny do jídelníčku klienta, aby doplňovaly nepostradatelné látky jako jsou sacharidy, bílkoviny, tuky, vitamíny a minerály.

S nutriční terapeutkou a nutriční poradnou v Mladé Boleslavi máme výbornou spolupráci.

Rehabilitace

Rehabilitace je důležitou součástí péče o naše uživatele. Rehabilitace provádějí všeobecné sestry. Využívá ji až 60 % klientů, ve vyšší míře jde o uživatele po úraze, cévní mozkové příhodě, či uživatele upoutané na lůžko. V případě zdravotních potíží navštíví uživatel praktického nebo odborného lékaře, který mu doporučí a na poukaz předepíše konkrétní rehabilitační procedury. Rehabilitace je tak uživatelům poskytnuta na základě ordinace lékaře, zdarma, je placena z veřejného zdravotního pojištění a poskytována kvalifikovanými zdravotními sestrami. Rehabilitaci vykonávají všeobecné sestry domácí péče.

14. Volnočasové aktivity

Aktivizační program pro klienty

Volnočasové aktivity organizují a zajišťují 3 pracovníce v sociálních službách – aktivizační pracovníci a také přímo pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče na jednotlivých odděleních (úsecích). Pro klienty je v zařízení k dispozici „tvořivá dílna“, dále velký společenský sál, který slouží k pravidelné dopolední či odpolední aktivitě aktivizačních pracovníků s klienty. Na sále se též realizují všechny rozsáhlejší akce. Například spolupráce dobrovolníků ze ZŠ Husovo náměstí. Klienti spolu s dobrovolníky v sále realizují různé druhy kreativní tvorby, vaří nebo pečou.

Aktivizační činnost je nabízena všem klientům podle jejich schopností a dovedností s velkým ohledem na momentální zdravotní (psychický, fyzický) stav klienta. Aktivizační pracovníci s klienty realizují skupinovou, či individuální činnost. Skupinová činnost většího rozsahu se realizuje v prostoru společenského sálu, menší skupinky s tvoří v prostoru „tvořivé dílny“ a individuální činnost v rámci pokoje klienta, či v rámci vycházky, doprovodu na úřad, na nákup atd.,

Programy pružně reagují na potřeby a přání klientů, Aktivizační úsek se snaží nabízet rozmanité aktivity tak, aby si každý klient našel svou oblíbenou činnost, které by se chtěl věnovat.

Pravidelné aktivity

Pravidelné aktivity v roce 2020 byly výrazně omezeny z důvodu pandemie Covid-19.

• Skupinové cvičení ve společenském sále (po-pá) od 10:00 – 11:15

Klienti cvičí cca 15 minut pod vedením jednoho z klientů a poté pokračují v aktivitě „trénování paměti“, jedná se o pásmo různých zábavných kvízů, doplňovaček, prokládané hudbou, čtením, povídáním, zaměřeno např. na pranostiky, různá roční období či významné události z našich dějin.

účast cca 15–20 klientů

• Návštěva klientů v MC Benátky nad Jizerou (út) od 10:00 – 11:00

Klienti pravidelně docházejí ke společným aktivitám za dětmi do Mateřského centra, které je umístěno nedaleko našeho zařízení. Spolu s dětmi hrají hry, tvoří, či tráví společný čas při svačině. Setkávání je třígenerační – setkávají se klienti, děti a jejich maminky.

účast cca 3-5 klientů

• Relaxační cvičení (po) od 13:30 – 14:00

Pravidelné cvičení pod vedením aktivizačního pracovníka probíhá v prostorách společenského sálu za doprovodu hudby.

účast cca 5-8 klientů

• Křesťanské povídání (1x 14 dní/út) od 13:30 – 14:30

Klienti mají možnost se pravidelně setkávat při této aktivitě s MUDr. M. Štifterovou, nebo M. Filipcovou. Obě milé dámy v rámci dlouhodobé dobrovolnické činnosti si s našimi klienty zpívají, povídají si, rozmlouvají. **účast cca 3-5 klientů**

• Keramická dílnička s paní Evou Koutovou (středy odpoledne)

- **Cukrárna (1 x 14 dní/pá) od 13:30 – 14:00**

Velmi oblíbenou aktivitou je páteční cukrárna, která se koná vždy v prostorách společenského sálu. Členové aktivizačního týmu na tuto příležitost nakoupí zákusky a chlebíčky, někdy koláče, s klienty si posedí na sále, pustí hudbu zantují známé písně, vzpomínají na příjemné zážitky, které s klienty prožili.

účast cca 15–20 klientů

- **Odpolední tvoření s dobrovolníky (stř) od 13:30 – 15:30**

Dlouhodobě spolupracujeme se žáky 8. a 9. tříd ZŠ Husovo náměstí. Mezigenerační setkávání našich klientů s dobrovolníky je vždy vítanou aktivitou a zpestřením, na kterou se naši klienti těší. S dobrovolníky podnikáme aktivity různého typu, přičemž prioritní je doprovod klienta na vozíku do centra našeho města, či blízkého okolí, kde si klient může splnit různá přání (nákup v místním supermarketu, návštěvu hřbitova, nákup na farmářském trhu, nákup oděvů, obuvi). V závislosti na počasí též s klienty navštěvujeme místa, na která se bez vozíku nedostane (nově vybudované či zrekonstruované části města, cyklostezky atd).

S dobrovolníky se snažíme, aby se klient necítil být izolován, nenabyl dojmu, že ztrácí přehled o tom, co se v "jeho městě děje", co je nového, aby se cítil stále být součástí místa a dění, kde žije. V průběhu společných výletů dobrovolníci klientům poskytují "pomocnou ruku", působí jako společníci, ochránci. Při kreativní tvorbě dobrovolníci klientovi pomohou, morálně jej podporují. Dobrovolníci mnohdy sami vytváření program pro klienty (promítání na přání klienta + kvíz na téma, tip na společný výlet). Vytvářejí se přátelství, společný smích a dobrá nálada = neocenitelná pomoc

- **Canisterapie (terapie prostřednictvím psů) 1x/2měsíce – 1,5 h**

Činnost zajišťuje dobrovolnice slečna Pavlína, která navštěvuje naše zařízení již od útlého dětství, takže se pohybuje ve známém prostředí, s některými z klientů se zná již dlouhá léta. Se svou psí slečnou Trixie. Pracují s klienty nejen ve skupinkách, ale i individuálně na pokojích imobilních klientů. Aktivita je velmi vítaným zpestřením pro naše klienty.

účast cca 5-8 klientů

- **Oslava jubileí našich klientů**

Aktivita je cílena na oslavu významných životních jubileí. Klienti mají možnost se při této aktivitě setkat s paní ředitelkou. Posezení probíhá v duchu vzpomínání. Aktivita je doprovázena hudbou, povídáním či promítáním

účast – dle počtu jubilantů

Aktivity většího rozsahu uskutečněné v roce 2020

Ježíškova vnoučata IV. ročník

Vážení rodinní příslušníci,

*dovolte nám, abychom Vás informovali,
že jsme se i roce 2020 přihlásili do projektu „JEŽÍŠKOVA VNOUČATA“,
a rádi bychom nadále pokračovali v tradici, která zde vznikla v roce 2017.*

*Naši klienti už netrpělivě očekávají nová setkání s dárci,
která se v letošním roce uskuteční pomocí mobilních telefonů, tabletů....*

*Pro klienty už v tak náročném období budeme rádi prostředníky
a pomocníky v těchto setkáních.*

*Klienti si zaslouží „malá poděkování“ a ocenění za to, jak vyčerpávající a
náročné období skvěle zvládli.*

*Kolektiv zaměstnanců Městského centra komplexní péče,
Benátky nad Jizerou Benátky nad Jizerou, dne 27. 11. 2020*





[Projekt „Ježíškova
vnoučata“ po roce
v MěCKP](#)

(příspěvek do Zpravodaje
Benátecka č. 1/2021)

Rok 2020 se v našem
Centru nesl ve znamení
událostí spojených
s onemocněním Covid-19.

Pro všechny naše seniory a zaměstnance to byla doba těžká a vyčerpávající.

Závěr roku nám přinesl přemýšlení nad dalším ročníkem projektu „Ježíškových vnoučat“, do kterého jsme se poprvé zapojili v roce 2017. Každý z předešlých roků byl krásný v tom, že jsou stále na světě lidé, kteří přináší radost v podobě dárku a části svého srdce lidem kolem sebe. Ohlédnutí za těmito roky pro nás bylo hnacím motorem v této nelehké době, abychom se do tohoto projektu zapojili i letos. Lidská srdce na dlani jsou totiž to, co naši senioři potřebovali. Vědomí toho, že na ně myslí i lidé, které nikdy neviděli, zahřeje a potěší srdce. To bylo přesně to, co potřebovali.

Přání našich seniorů byla různá. Od dárku pro svého čtyřnohého kamaráda, až po tahací harmoniku, jejíž hlas potěšuje všechny obyvatele i zaměstnance. Překvapením pro nás bylo, jak rychle si přání našla své dárce, kteří neváhali kontaktovat pracovnice Centra jen aby dárek, který chtěli seniorovi poslat, byl přesně takový, jaký si přál. Před Vánoci každý den přiváželi dárce i kurýři splněná přání našich milých seniorů.

Vidět radost a překvapení ve tvářích našich milých, bylo povzbuzením i pro nás, jako zaměstnance. Radost z toho, že dostanete dárek má snad každý člověk a překvapení, že cizí člověk vám dá přesně to, co jste si přáli. Slovy jedné naší babičky: „Jak mohl ten dárce vědět, že mám ráda knížky od tohoto pána?“ Tak tomu říkáme splněné přání.

Vzhledem k situaci, nebylo možné poděkovat dárce osobně. Proto jsme nabízeli možnost spojení s obdarovaným přes internet, telefonicky nebo zaslání fotografií z předání dárku. Většina těchto možností využila a mohli se radovat spolu s našimi seniory.

Byť jsme chvíli zvažovali, jestli se projektu zúčastníme vzhledem k náročnému období, byl pro nás tento ročník velkým obohacením v tom, že přesto, co zažívá celá naše země i svět, tak k sobě navzájem máme stále blízko a láska je to, co nám nikdo a nic nevezme.

Přispívala: Jolana Palánová, administrativní pracovnice





Radost z dárků



„Jedeme v tom společně“ – IV. ročník vyráží MěCKP po své vlastní ose



Červený čtvrtek



Modrý čtvrtek



Žlutý čtvrtek



Předávání ocenění za I. místo v soutěži „Jedeme v tom společně“



Předávání ocenění za II. místo v soutěži „Jedeme v tom společně“



Předávání ocenění za III. místo v soutěži „Jedeme v tom společně“

Zábavné odpoledne s vůní podzimu

Odpolední posezení za doprovodu hudby pan Pavlíka, soutěžní disciplíny, canisterapie s Trixie a Bellou pod vedením slečny P. Ryskové a domácí sladké pohoštění.

Klienti se těšili na zábavné odpoledne se slibovaným programem již od začátku měsíce září. V souvislosti s vývojem situace s covid-19 jsme přistoupili ke komornímu zajištění akce (pouze klienti a zaměstnanci). Nechtěli jsme naše klienty připravit o zábavné odpoledne. Tradiční „Letní seniorské hry“, které jsou jedinečné a mají v programu aktivit své místo, jsme bohužel v letošním roce zrealizovat nemohli.

Počasí nám přálo, sluneční paprsky se opřely do tváří našich klientů i zaměstnanců. Venkovní prostory umožnily příjemné posezení s domácím pohoštěním. Klienti se aktivně zúčastňovali soutěží a snažili se plnit různé úkoly. Bylo znatelné, že si odpoledne užívají. Zábavné vystoupení malé Belly pod vedením slečny P. Ryskové vykouzlilo úsměvy na tvářích nás všech a též slova uznání.

Dárkové taštičky byly oceněním pro všechny ty, kteří se aktivního odpoledne zúčastnili. Aby i další klienti, kteří se z různých důvodů odpoledního posezení nemohli zúčastnit nepřišli zkrátka, dárkový balíček jim byl předán na pokoji.

Byli jsme rádi, že jsme klientům mohli udělat radost a potěšit je v této složité době.





Přehled volnočasových aktivit, které byly v průběhu roku realizovány
Aktivity v roce 2020 byly výrazně omezeny z důvodu pandemie Covid-19.

<i>29.12.2020</i>	<i>Ježíškova vnoučata</i>
<i>22.12.2020</i>	<i>Předání vánočních dárků našim klientům</i>
<i>21.12.2020</i>	<i>Předání dárků za účast v literární soutěži</i>
<i>10.12.2020</i>	<i>Předání dárků pro zaměstnance od společnosti ŠKODA AUTO Nadačního fondu</i>
<i>04.12.2020</i>	<i>Mikulášská nadílka</i>
<i>28.11.2020</i>	<i>Střípky individuálních aktivit</i>
<i>11.9.2020</i>	<i>Zábavné odpoledne s vůní podzimu</i>
<i>21.8.2020</i>	<i>Šimon Pečenka – vzpomínky na kovboje</i>
<i>20.8.2020</i>	<i>Dožínky v Domově U Anežky</i>
<i>22.7.2020</i>	<i>Výlet do Benátek</i>
<i>15.7.2020</i>	<i>Keramická dílna s Evou Koutovou</i>
<i>15.7.2020</i>	<i>Dopolední kavárnička s Majdou</i>
<i>16.6.2020</i>	<i>Canisterapie s Trixie</i>

10.6.2020	<i>Oslava jubilantů narozených v měsících dubnu a květnu</i>
20.5.2020	<i>Střípky aktivit v měsíci květnu</i>
10.6.2020	<i>Taneční vystoupení</i>
11.5.2020	<i>Děkujeme, že na nás myslíte</i>
10.5.2020	<i>Jak žijeme v MěCKP</i>
09.5.2020	<i>Srdce s přáníčkem od Církve bratrské</i>
24.4.2020	<i>Koncert pod okny s Kateřinou Walterovou</i>
09.4.2020	<i>Dárek od organizace " Můžeme pomoci J.F.2020. z.ú."</i>
07.4.2020	<i>Individuální aktivity</i>
02.4.2020	<i>Zhotovení infekčních pokojů</i>
02.4.2020	<i>Vyhlášení soutěže, JEDEME V TOM SPOLEČNĚ"</i>
26.3.2020	<i>Poděkování písní.</i>
24.3.2020	<i>Přání na pokojích klientům, kteří měli narozeniny.</i>
20.3.2020	<i>Modrý čtvrtek</i>

13.3.2020	<i>Žlutý čtvrtek</i>
10.3.2020	<i>Maškarní</i>
06.3.2020	<i>Červený čtvrtek</i>
04.3.2020	<i>Výroba velikonoční dekorace</i>
02.3.2020	<i>Jarní senování s paní Janou Císařovou</i>
27.2.2020	<i>Canisterapie s Trixie</i>
19.2.2020	<i>Bůčkování</i>
14.2.2020	<i>Cvičná evakuace</i>
30.1.2020	<i>Canisterapie s Trixie</i>
24.1.2020	<i>Přednáška o dentální hygieně zubní náhrady</i>
23.1.2020	<i>Práce s keramikou s dobrovolníky</i>
21.1.2020	<i>Oslava jubilantů narozených v prosinci a v lednu</i>
18.1.2020	<i>Kabaretní vystoupení PUNKLESQUE</i>
16.1.2020	<i>Sestavování krmítek pro ptáčky – dárek od Ježíškova vnoučete</i>

15.1.2020

Pečeme s dobrovolníky lívance

08.1.2020

Předání koupací vany pro pečovatelskou službu

a poděkování zaměstnancům firmy Carborundum Electrite a Tyrolit

Maškarní bál 10. 03. 2020







Oslava jubilantů ve venkovních prostorách za spol. sálem 9. 06. 2020





Cukrárna 15. 07. 2020



Taneční vystoupení dětí z Mateřského centra BnJ 15. 06. 2020



Mikulášská nadílka 4. 12. 2020



15. Dobrovolnická činnost v MěCKP



Práce v keramické dílně



Posezení s klienty



Městské centrum komplexní péče **Dobrá duše 2020**

Koncem loňského roku jsme dostali nabídku přihlásit nějakou hodnou „dušičku“ do soutěže, jejíž hlavní náplní je najít dobrovolníka z řad sociálních zařízení, který je nějakým způsobem přínosem pro klienty. Někoho, kdo obětuje svůj volný čas k tomu, aby jej věnoval potřebným.

V současné době zatížené koronavirem je takové ocenění více než potřeba. **Projekt se jmenuje Dobrá duše.** Tou se může stát dobrovolník starší 60 let, který se dlouhodobě věnuje dobrovolnickým aktivitám, aniž by za to pobíral jakoukoli finanční odměnu.

V našem centru jsme nemuseli dlouho přemýšlet. Paní ředitelku ihned napadla „naše“ Evička Koutová, která v našem zařízení pomáhá již dlouhá léta. Pomáhá nejen při různých aktivitách, jako jsou oslavy nebo tvoření s různými hosty, kde je každá ruka dobrá, ale především na keramickém kroužku v našem zařízení. Kroužek keramiky, který pravidelně jednou týdně navštěvuje přibližně sedm klientů,

má paní Eva takřkajíc v malíčku. Vždy vymyslí nějaký kreativní nápad, většinou přizpůsobený ročnímu období nebo nadcházejícím oslavám. Učí klienty, jak pracovat s hlínou, a také jak barvit různými glazurami. Není vždy jednoduché vyměřit správnou obtížnost nápadu, aby klient senior zvládl celou proceduru sám, jen s malou dopomocí. Proto paní Evě patří veliký obdiv a dík za její přípravu.

Paní Eva Koutová pracovala jako vychovatelka na odborném učilišti v Horkách nad Jizerou, kde se vždy ráda věnovala dětem a lidem. Tento její vztah k lidem dostal první dobrovolnický nádech před čtyřiceti lety, když začala pomáhat v loutkovém divadle v Benátkách nad Jizerou. Loutkové divadlo v Benátkách nad Jizerou představuje dětem své příběhy jednou za měsíc a hostuje na různých scénách v České republice. Do našeho centra se paní Eva Koutová dostala již před deseti lety, kdy jí oslovila bývalá ředitelka paní Hlaváčková, aby učila klienty práci s keramikou. Po dvou letech však musela přijít přestávka, ale cesty se znovu sešly, když paní Evu znovu oslovila naše aktivizační pracovnice Iveta Veverková, která je také dlouholetou členkou v loutkovém divadelku Rolnička v Benátkách.

Klienti se chodí s paní Evou potěšit nejen proto, aby si odnesli výrobek z keramiky, ale těší se také jejímu vyprávění ze života. Je pro ně zdrojem potěšení na duši, rozpomenutím na časy, kdy ještě pracovali, nebo vzpomínkou na společné známé. A navíc Eva sama se vyjádřila o naší spolupráci jako o štěstí pro ni samotnou. Je ráda, že její činnost může udělat radost jiným a setkávání s klienty jí vlévá energii do života.

20. ledna 2021 přichází zpráva z organizace Dobré duše:
„Vážení, moc ráda bych Vám tímto oznámila, že se jednou z vítězek projektu Dobrá duše 2020 stala Vámi nominovaná dobrovolnice, paní Eva Koutová“.

Paní Eva dostává gratulace, dárek a ocenění. Všem nám tato zpráva udělala velkou radost, no prostě TO VYŠLO! Co víc se dá na toto říct:“ Evo, moc děkujeme! V této době se nemůžeme vídat, o to víc se těšíme na další setkání s tebou“.

Mgr. Magdalena Nešlehová, aktivizační pracovnice

16. Duchovní péče v MěCKP

Duchovní péče o klienty MěCKP

(Zajištění duchovní péče, pravidelné duchovní aktivity, účast duchovních na akcích MěCKP udělené svátosti)

Duchovní péči v Městském centru komplexní péče zajišťují zejména duchovní těchto tří církví:

- *Římskokatolická církev – JCLic. Ing. Mgr. Marek Miškovský, administrátor farnosti*
- *Církev bratrská – Mgr. Miloš Hejzlar, kazatel a správce sboru*
- *Církev československá husitská – Mgr. Dalibor Vik, Ph.D., farář (dochází pouze příležitostně na vyžádání)*

Duchovní aktivity v MěCKP probíhají pravidelně i příležitostně.

Mezi pravidelné aktivity patří zejména úterní „křesťanské posezení“, kdy se 1x za 14 dní v úterý střídají zástupci Církve bratrské (MUDr. Miluše Štifterová a Mgr. Miloš Hejzlar) a Římskokatolické církve (paní Marta Filipcová) a stráví s klienty, kteří mají zájem, společný čas nad duchovními tématy a písněmi. Tato aktivita probíhá v MěCKP již cca 17. rokem a zúčastňuje se jí většinou 5–10 klientů.

Další pravidelnou akcí jsou bohoslužby, kterých mají naši klienti možnost zúčastnit se každý čtvrtek v Domově U Anežky, kde se střídají pater Marek Miškovský a kazatel Miloš Hejzlar.

Duchovní církví působících na území našeho města se také aktivně zúčastňují některých aktivizačních akcí a aktivit, které pořádáme pro naše klienty v průběhu roku.

V roce 2020 se jednalo o tyto aktivity:

Udělené svátosti v roce 2020

Název	Počet
<i>Svátost pomazání nemocných</i>	1
<i>Svátost smíření</i>	3



Aktivity v roce 2020 byly výrazně omezeny z důvodu pandemie Covid-19

17. Kontroly. oblast hospodaření

Veřejnosprávní kontrola provedená zřizovatelem

V průběhu roku 2020 provedl zřizovatel kontrolu hospodaření u příspěvkové organizace. Na základě § 9 zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, byla provedena kontrola hospodaření s veřejnými prostředky. (Kontrola provádění finančních operací, kontrola rozpočtové kázně dle § 27–37 zákona č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, kontrola účetních odpisů, kontrola evidence majetku, kontrola čerpání fondů příspěvkové organizace, kontrola účetnictví.) Kontrola byla provedena formou jednorázové kontrolní akce na místě. O výsledku kontroly na místě byl vyhotoven Protokol.

Závěr kontroly: Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky.

Veřejnosprávní kontroly provedené jinými kontrolními subjekty

Okresní správa sociálního zabezpečení v Mladé Boleslavi provedla dne 2. 09. 2020 kontrolu, která se týkala následujících oblastí:

- a) Oznámení o nástupu nebo ukončení pracovního poměru v roce 2018–2020.
- b) ELDP od roku 2018–2020 včetně potvrzení o elektronickém zaslání.
- c) Nemocenské a ošetrovné od roku 2018–2020/7, včetně žádosti na OSSZ.
- d) Přehled o výši pojistného, včetně potvrzení o elektronickém zaslání za období od 3/2018–7/2020.

Závěr kontroly: Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky.

Audit čerpané dotace na poskytované sociální služby S-0541/SOC/2019.

Závěr kontroly: Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky.

Vyúčtování dotací

Dotace poskytnuté městem Benátky nad Jizerou na provoz v celkové výši 2 500 000 Kč.

Částka 1 500 000 Kč byla z důvodu mimořádných opatření COVID na žádost převedena do roku 2021. Vynaložena byla v roce 2020 částka 1 000 000 Kč.

Dotace poskytnuté Ministerstvem práce a sociálních věcí v celkové hodnotě 10 835 500 Kč byly využity na pokrytí mzdových nákladů a energií.

z toho

mzdy domov pro seniory	5 511 500 Kč
energie domov pro seniory	500 000 Kč
mzdy pečovatelská služba	1 897 800 Kč
mzdy denní stacionář	519 900 Kč
energie odlehčovací služby	200 000 Kč
mzdy odlehčovací služby	2 206 300 Kč

- MPSV poskytlo dotaci **MPSV-2020/149677-221** na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19 ve výši **829 798 Kč**.
- MPSV dále schválilo dotaci **MPSV-2020/184249-221** financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19 v celkové výši **135 763 Kč**.
- MPSV poskytlo ještě druhé kolo účelně vynaložených nákladů pod číslem **MPSV-2020/221506-221** ve výši **357 015 Kč**, pod názvem dotačního titulu – financování trvání zvýšených provozních výdajů a sanací výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19
- MZ poskytlo dotaci **MZDR 34598/2020-4/OKD** na podporu mimořádného finančního ohodnocení zdravotnických pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19 v částce **105 190,22 Kč**
- Zdravotní pojišťovny poskytly dle zákona 301/2020Sb. (Zákon o kompenzacích osobám poskytujícím hrazené zdravotní služby zohledňujících dopady epidemie onemocnění covid-19 v roce 2020) celkovou částku **95 894,74 Kč** pro zdravotníky v domácí péči.

Hospodaření s fondy

Fond odměn

Z hospodářského výsledku roku 2012 byl vytvořen Fond odměn v celkové výši 30.000, - Kč
Tento fond nebyl v roce 2020 použit. K 31. 12. 2020 je jeho stav 30 000 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

V roce 2020 byl Fond kulturních a sociálních potřeb naplněn jednotlivými měsíčními přiděly z mezd v částce **320 589,70 Kč**.

V roce 2020 byl Fond kulturních a sociálních potřeb čerpán následovně:

Příspěvek na penzijní připojištění	33 000,00 Kč
Rekreace a relaxace	119 301,00 Kč
Konečný zůstatek k 31. 12. 2020	410 726,51 Kč

Rezervní fond ze zlepšeného výsledku hospodaření a ostatních titulů

Z hospodářského výsledku roku 2019 byl doplněn rezervní fond o částku 44 667,47 Kč.

V roce 2020 nebyl rezervní fond čerpán. K 31. 12. 2020 je jeho stav **193 932,69 Kč**.

Dne 26.8.2020 byl přijat dar od DM Drogerie ve výši 28 600 Kč přeúčtovaný do rezervního fondu.
Dar bude čerpán v roce 2021 se souhlasem poskytovatele.

Fond reprodukce majetku, investiční fond

V roce 2020 byl tvořen fond investic ve výši odpisů 120 252,04 Kč.

Fond nebyl čerpán.

*K 31. 12. 2020 je jeho stav **399 521,82 Kč**.*

Ekonomická činnost MěCKP – prádelna

Organizace provozuje na základě povolení provozovatele ekonomickou činnost, a to praní prádla.

*V roce 2020 byl dosažen zisk **4 266,90 Kč**.*

<i>Tržby z prodeje služeb v celkové výši</i>	1 149 389,87 Kč
<i>z toho pro klienty</i>	<i>724 400,00 Kč</i>
<i>pro vlastní potřebu</i>	<i>424 989,87 Kč</i>

Z důvodu mimořádných opatření COVID byl nižší příjem z poskytnutí služby pro klienty.

<i>Celkové náklady</i>	1 145 122,97 Kč
<i>z toho materiál</i>	<i>48 975,00 Kč</i>
<i>energie</i>	<i>204 583,97 Kč</i>
<i>opravy a udržování</i>	<i>13 673,50 Kč</i>
<i>ostatní náklady</i>	<i>2 766,00 Kč</i>
<i>mzdy včetně odvodů</i>	<i>875 124,50 Kč</i>

Hospodářský výsledek

Řádným hospodařením v roce 2020 bylo dosaženo hospodářského výsledku v celkové výši

***5 644,02 Kč**. Hospodářský výsledek byl po schválení Zastupitelstva města vložen do Rezervního fondu MěCKP.*

18. Plány, vize – plnění předchozího období od roku 2019

Úsek sociální

- Aktualizace Standardů kvality v pobytové službě Domov pro Seniory a aktualizace seznamu Žadatelů do Domova pro Seniory.
Aktualizace SQ všech sociálních služeb bude provedena ve IV. čtvrtletí roku 2021.
Aktualizace seznamu Žadatelů bude provedena ve IV. čtvrtletí roku 2021.
- Školení zaměstnanců v oblasti GDPR.
Školení prozatím není naplánováno.
- Realizovat dotazníkové šetření kvality pro klienty pobytových služeb.
Dotazníkové šetření bude realizováno ve IV. čtvrtletí roku 2021.
- Realizovat dotazníkové šetření kvality pro rodinné příslušníky.
Dotazníkové šetření bude realizováno ve IV. čtvrtletí roku 2021.
- Ve spolupráci s úsekem aktivizace se podílet na přípravách oslavy 25. výročí založení MěCKP
Splněno, oslavy 25. výročí byly zrealizovány dne 30. 09. 2019.

Úsek aktivizace – realizace rozsáhlejších aktivizačních projektů

- Zajistit účast v projektu „Jedeme v tom společně.“
Splněno, projekt byl realizován od 1. 03. 2019 – 12. 05. 2019.
- Zajistit účast na soutěžní výstavě: „Šikovné ruce našich seniorů – pro radost a potěšení“.
Splněno, MěCKP se do soutěžní výstavy přihlásilo s vlastními výrobky a dne 14. 06. se zúčastnilo přímého přenosu vyhlášení vítězných prací v Lysé nad Labem.
- Zajistit účast v projektu „Ježíškova vnoučata 2019“.
Splněno, naše zařízení se zúčastnilo III. ročníku.
- Zajistit výlet pro klienty a dobrovolníky.
Splněno, společný výlet se uskutečnil dne 23. 05. – projížd'kou lodí po Vltavě.
- Zajistit a zorganizovat přípravy na XIV. Letní seniorské hry
Splněno, XIV. LSH byly zrealizovány dne 27. 06. 2019.

Úsek pečovatelská služba

- Příjem 1-2 pečovatelek pro zvýšení kapacity.
Průběžně plněno, v období let 2019–2020 došlo k rozšíření 2 úvazků v síti, v roce 2021 budeme žádat o další úvazek.
- Z důvodu rozšíření pracovního týmu terénní pečovatelské služby potřeba zajištění větší a vyhovující kanceláře.
Splněno, v průběhu roku 2019 bylo vytvořeno vyhovující zázemí pro úsek PS v přízemním prostoru budovy MěCKP.

- Rozšíření pracovní doby na víkendy, svátky a večerní návštěvy.
Splněno, v současné době plníme pokrytí v průběhu pracovního týdne od 7:00 – 19:00h, víkendy v dopoledních hodinách, dalším navýšením úvazku v síti budeme schopni pokrýt péči v průběhu celého roku/12 h denně.
- Příprava a zaučení nových pečovatelek v terénu.
Splněno, nastupující nové kolegyně jsou průběžně zaučovány.
- Zajištění vozů pro nové pečovatelky.
Splněno, v roce 2019 bylo zažádáno prostřednictvím HF o 2 automobily pro potřeby pečovatelské služby, Žádosti bylo vyhověno.
- Účastnit se pokračování projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“ s názvem „Žít doma“.
Splněno, pokračujícího projektu se v roce 2019 zúčastnily 2 zaměstnankyně (vedoucí PS a vedoucí sociální pracovnice).
- Požádat o Certifikaci – „Značku kvality“ u pečovatelské služby
Plánujeme požádat o Certifikaci v průběhu roku 2022.

Úsek domácí péče

- Při zajištění péče o pacienta v terminálním stádiu života vytvořit paliativní tým, který by vytvořil a realizoval pro pacienta a rodinu funkční plán péče přizpůsobený na míru.
Vzhledem k personálním změnám a snížení pracovních úvazků sester domácí péče, nemohl být zcela naplněn plán vytvořit plnohodnotný paliativní tým. Přesto naše péče o pacienty v terminálním stádiu života nadále pokračuje. Navázali jsme spolupráci s Domácím hospicem Na Blízku v Lysé nad Labem. V případě velké náročnosti péče konzultujeme tuto péči s lékaři domácího hospice nebo pacienta do péče hospice předáváme.
- Zajistit pro sestry DP specializované certifikované kurzy na odborné ošetrovatelské úkony a umožnit jim stát se poté garantem daného výkonu.
Z důvodu vážné epidemiologické situace spojené s nemocí Covid19, která na dlouhou dobu omezila možnost vzdělávání zdravotnických pracovníků, nemohli se tito pracovníci jak teoreticky, tak prakticky vzdělávat na specializovaných pracovištích. Věříme, že se tato situace stabilizuje a sestry budou moci absolvovat specializované kurzy.

Úsek zdravotní

- Stabilizace týmu všeobecných sester v sociálních službách (největší nemocnost týmu v MěCKP – podpora preventivních opatření, individuální přístup k plánování směn, posilování týmu).
- Průběžné školení v oblasti vedení ošetrovatelské dokumentace a vykazování na pojišťovnu ve světle aktuální platné legislativy.
- Školení v oblasti ošetrovatelské paliativní péče
Z důvodu vážné epidemiologické situace spojené s nemocí Covid19, která na dlouhou dobu omezila možnost vzdělávání zdravotnických pracovníků, byla otázka průběžného proškolení odložena. Velký problém vnímáme ve stabilizaci týmu všeobecných sester, kterých je nedostatek. V průběhu roku 2020 rozvázala pracovní poměr 1 zdravotní sestra

Úsek přímá péče

- Pokračovat v oblasti školení paliativní péče
- Vyškolení zaměstnance přímé péče v oblasti ochrany zdraví při práci – škola zad.
Z důvodu vážné epidemiologické situace spojené s nemocí Covid19, která na dlouhou dobu omezila možnost vzdělávání, bylo proškolení zaměstnanců pro rok 2020 pozastaveno
- Vybavit a zprovoznit prosklené buňky pro personál na jednotlivých patrech.
Vybavování sesteren na jednotlivých patrech bude realizováno v roce 2021.
- Jmenovat „vedoucí přímé péče“, která bude mít osmihodinovou pracovní dobu po. –pá a bude pracovníkům k dispozici pro řešení každodenních provozních záležitostí, pomáhat vrchní sestře s koordinací a vedením pracovníků přímé péče.
Vedoucím přímé péče v rámci pracovní směny je vždy jmenován konkrétní pracovník.

Investice

- Nákup osobních vozů pro terénní pečovatelskou službu.
Splněno, nákup osobních vozů se zrealizoval v průběhu roku 2019.
- Vybavení prosklených buněk pro personál na jednotlivých patrech.
Z důvodu pandemie v roce 2020 bude přistoupeno k realizaci vybavení „sesteren“ v roce 2021.
- Vybavení pokojů zrekonstruovaného Domova pro seniory MěCKP nábytkem.
Vybavování zrekonstruovaných pokojů bude postupně realizováno od roku 2021.
- Ve spolupráci s naším zřizovatelem –vedením města Benátky nad Jizerou prověřit možnosti nadstavby patra na budově MěCKP a vyjednat jeho využití.
Město Benátky bude v roce 2021 žádat o dotaci na projekt "Nástavba pro Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou".

Stěžejní cíle a vize stanovené k dlouhodobé realizaci

- *Udržet a dle potřeb obyvatel Benátek nad Jizerou ev. rozšiřovat počet lůžek a úvazků MěCKP zařazených v síti sociálních služeb Středočeského kraje, která je přímo napojena na financování sociálních služeb ze státního rozpočtu.*
- *Řízený a systematický rozvoj terénních služeb MěCKP – domácí zdravotní péče a pečovatelské služby, umožňovat obyvatelům Benátek zestárnout a zemřít v klidu a pohodlí domova, bez bolesti a strádání, za podpory profesionálního paliativního týmu.*
- *Nadále pokračovat ve spolupráci s benáteckými organizacemi, školami a spolky, spolupráci rozvíjet, rozšiřovat, profesionalizovat a zdokonalovat.*
- *Udržovat a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb v souladu s platnou legislativou a přáním klientů, zjištěných při každoročním dotazníkovém šetření kvality.*
- *Podporovat a udržovat pracovní tým MěCKP, zachovat téměř nulovou fluktuaci, udržet MěCKP pověst dobrého zaměstnavatele.*
- *Zlepšit informovanost obyvatel města o sociálních službách, které MěCKP nabízí a o konkrétních možnostech jejich využití pro ně.*
- *Pokračovat v dobrých vztazích s naším zřizovatelem –městem Benátky nad Jizerou – zvat vedení města na významné výročí a akce v MěCKP a podpořit tak komunikaci mezi vedením města a našimi klienty a naopak*

19. Poděkování sponzorům. dárcům

Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace obdrželo v průběhu roku 2020 finanční dary určené pro vybavení MěCKP a pro přípravu kulturních a zájmových akcí pro klienty, pohoštění a odměny pro zaměstnance.

Všem sponzorům vyjadřujeme upřímné poděkování.

Zvláště děkujeme Městu Benátky nad Jizerou za finanční podporu (dotace od zřizovatele):

○ dotace na provoz sociální služby – Domova pro seniory	250 000,-- Kč
○ dotace na provoz sociální služby – Odlehčovací služby	300.000,-- Kč
○ dotace na provoz sociální služby – Denní stacionář	150 000,-- Kč
○ dotace na provoz sociální služby – Pečovatelská služba	300 000,-- Kč

Děkujeme Středočeskému kraji za poskytnutou dotaci ze státního rozpočtu 2020:

○ dotace na provoz sociální služby – Domova pro seniory	7 104 678,-- Kč
○ dotace na provoz sociální služby – Odlehčovací služby	2 566 711,-- Kč
○ dotace na provoz sociální služby – Denní stacionář	560 744,-- Kč
○ dotace na provoz sociální služby – Pečovatelská služba	2 031 133,-- Kč

Poděkování dárcům

- Baxant, spol. s r.o.
- GSP SIGN & DESIGN s.r.o.
- Nadace Charty 77
- Pan Václav Hrabě
- dm drogerie markt s.r.o.
- paní Vladimíra Hrůzová
- pan Přemysl Hrůza

20. Věnováno několika momentům z období pandemie v MěCKP

*O pandemii toho bylo již v uplynulém období napsáno a řečeno mnoho, přesto však má své místo v osudech našich klientů, nás samotných, **navždy** se vepsala se do historie našeho zařízení. Byla zde s námi, sužovala nás a někteří v boji s ní bohužel nevyhráli. Dovolte tedy připomenout pár „nejen“ fotografických momentů, které se s těžkým obdobím pojí a budou jej navždy připomínat.*

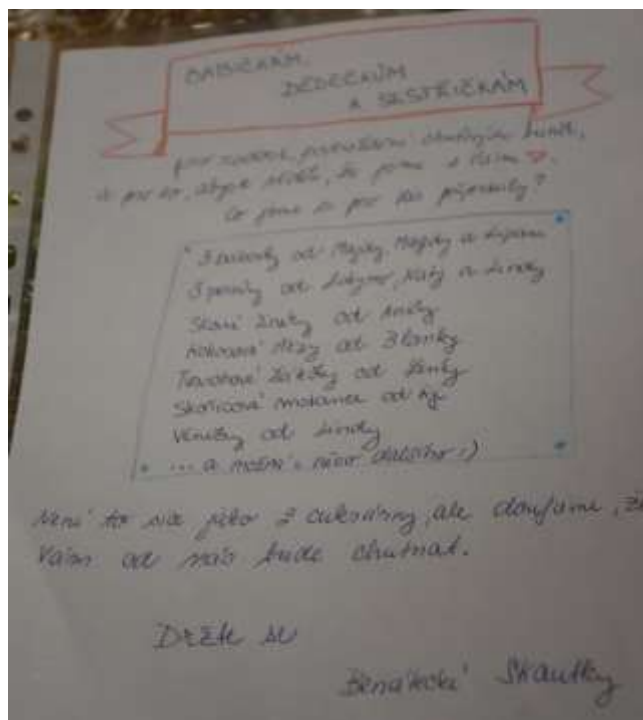


Paní Zalabáková, klientka MěCKP na nic nečekala a dala se do šití roušek pro zaměstnance





Předání Velikonočních mazanců pro klienty MěCKP od organizace Můžeme pomoci-J.F. 2020 z.ú.



Příprava ochranných pomůcek



Podpora místního skautského oddílu



Návštěva pana starosty a předání dárků klientům MěCKP v době pandemie



Velikonoční povzbuzení pro zaměstnance



Koncert pod okny pro naše klienty MěČKP a klienty z Domova U Anežky



Perníčky pro klienty od Církve bratrské



Klienti z Domova pro seniory obdrželi nová elektrická zdravotní lůžka od firmy Linet, objednávku zajistilo Město Benátky nad Jizerou, finančním darem na zakoupení těchto lůžek přispěl p. Jiří Freisleben.



Zaměstnanci připravují potravinové balíčky pro klienty v období pandemie



Zpívání pod okny se slečnou Kateřinou Walterovou



*Loučení s kolegyněmi z **ANTONIA senior services s.r.o.** z Čakoviček*



*Klienti a zaměstnanci obdrželi od kolegyně z **ANTONIA senior services s.r.o.** z Čakoviček dárky k Vánocům*



Dárkové balíčky pro zaměstnance od Nadačního fondu ŠKODA AUTO



Předání balíčků pro zaměstnance MěCKP od organizace Můžeme pomoci-J.F.2020 z.ú



*Příspěvek od anonymního dárce
Desinfekce musí být 😊*



Hrajeme pro radost a potěšení všem

Vážená paní ředitelko,
vážené sociální pracovníce, sestřičky,
pečovatelky a všichni, kteří se staráte
o plynulý chod MČCKP.

Chtěla bych vám touto cestou z celého
srdce poděkovat za nemalé úsilí,
které jste museli vynaložit v této
nelehké coronavirové době při zákazu
návštěv, dbát na to, aby klienti
neustraďali, udržovat je v dobré
psychické pohodě a celé zařízení
ochránit před COVID-19 na jedničku,
bez ztráty květinky. Veškeré úsilí
s vámi museli sdílet rodinní příslušníci
a jim patří velké poděkování.

Oceňuji velice vaši práci a vážím
si všech, kteří ji vykonávají.

Děkuji, děkuji!

Jana Štefnerová



MěCKP zažilo nejtěžší chvíle v historii své existence

Neviditelné a zákeřné nebezpečí ve formě nákazy covid-19 bylo v našem zařízení zjištěno díky hospitalizované klientce. Okamžitě po oznámení této skutečnosti z nemocnice (18/09), jsme kontaktovali KHS Mladá Boleslav a informovali zřizovatele. Současně jsme přijali veškerá opatření týkající se OOP. Je nutno dodat, že týden před zjištěním nákazy, byli testováni všichni zaměstnanci i klienti, kteří měli teplotu (cca 4 v té době), a to formou „Rapid testu“. Klientka, která byla hospitalizována, byla testována dvakrát, naposledy před hospitalizací, pokaždé negativní. O počtu pozitivních klientů a zaměstnanců jsme se dověděli díky 1. testování, které se uskutečnilo dne 24. 09. 2020. (Dle výsledků testů bylo zjištěno 15 klientů pozitivních a 13 zaměstnanců pozitivních). Byli jsme v šoku, většina byla bezpříznaková. Vzhledem k nutnosti vytvořit covid-zóny a oddělit tak od sebe pozitivní a negativní klienty, jsme byli

nuceni do pozdních večerních hodin, za počtu stávajícího personálu (všichni zaměstnanci, kteří byli v ten den v práci a byli pozitivní museli okamžitě opustit pracoviště a jít domů), přestěhovat klienty na patra tak, aby byli zcela odděleni. Někteří z klientů nedokázali situaci vůbec pochopit, jako bezpříznakoví ani nemohli uvěřit tomu, že byli vyhodnoceni jako pozitivní. S okamžitou platností se děvčata převlékla do overalů, (plášťů), respirátorů a roušek, dvojitých rukavic a v rámci služby vytvářela tým, který se v průběhu služby nepotkával. Služba probíhala za přísných hygienických podmínek (tým navštěvuje pouze pozitivní nebo negativní klienty v průběhu dne, má vyčleněné místnosti, kam vstupuje pouze 1 na stravu a pokud je bez roušky, děvčata si vyměňují respirátory a 4 h, nesmějí se pohybovat jinde, než v práci nebo doma). Pro případ, že by zaměstnanci chtěli chránit své blízké a po dobu karantény se nestýkat, nabídlo Město BnJ možnost využít Sport Penzion Benátky nad Jizerou. O celkovém vývoji situace byl průběžně informován nejen zřizovatel Město Benátky, ale též Středočeský kraj. Byli jsme v každodenním kontaktu se smluvním lékařem MUDr. Kmentovou, kterou jsme několikrát denně informovali o stavu našich klientů a v případě akutního zhoršení stavu klienta, byla domluvena osobní návštěva lékaře bez ohledu na čas. Rodiny klientů měli možnost denně využít nepřetržitě linky, případně řešit zdravotní stav svého blízkého se smluvním lékařem. Těžko si lze „zvenku“ představit vše, co zde děvčata, která zůstala ve službě, musela zvládnout. V personálním oslabení, ač s maximální ochranou OOP, stále vystavena riziku nakažení /vidíme to dnes a denně ve zdravotnických zařízeních, že i když se zdravotnický personál chrání, přesto nemusí nákaze uniknout/. Vyčerpání a směny, který musel stávající tým zvládnout v prvních dnech v obrovském oslabení si ten, který to na vlastní kůži nezažil, těžko dokáže představit.

Bud'te právem hrdi na všechny, kteří o klienty v MěCKP pečují, nikdy nedělali rozdíl mezi klientem, který byl pozitivní, či negativní a šli tam, kde bylo zrovna potřeba. Obětovali své zdraví pro ty, kteří nám byli svěřeni, a to na úkor své rodiny, svého volného času, s maximálním vypětím a úsilím. Uvědomme si, že museli dát o mnoho víc ze sebe.

Personálně oslabený tým nebyl jen v pobytových službách, ale i v terénní pečovatelské službě a domácí péči, které již v té době využívaly detašované pracoviště v místě kamerového systému na Pražské ulici.

Druhé testování proběhlo dne 1. 10. 2020 z jeho výsledků vyšlo dalších 9 klientů a 5 zaměstnanců pozitivních. Inkubační doba u všech, kteří byli v prvním kole negativní se projevila až druhém kole. MěCKP postihla další rána v podobě obrovského oslabení personálu, stav se stal zoufalým a kritickým zároveň. A dále je potřeba si uvědomit, že klienti, kteří byli v prvním kole negativní, byli umístěni v negativní zóně a personál k nim přistupoval jako k negativním, v mezičase se stali pozitivními, mnohdy opět bez příznaků. Jak toto odlišit? Jak tomu zabránit? Následuje další se stěhování klientů do připravených covid zón.

Asi si těžko někdo dovede představit, co jsme zde zažívali a čím jsme si procházeli. Personál dostal ránu, v tak obrovském oslabení nemohl nastatou situaci zvládnout. Část týmu terénní pečovatelské služby naskočil do pobytových služeb. **Doslova v minutě dvanácté nás zachránila pomoc skvělých pečovatelek z pečovatelské služby ANTONIA senior services s.r.o., které přispěchaly a 2. 10. 2020 podaly pomocnou ruku. ANTONIA senior services s.r.o. z Čakovicěk reagovala na výzvu Středočeského kraje a přihlásila se na pomoc poskytovatelům, kteří se octli v personální krizi z důvodu pandemie covid-19.** Děvčata neúnavně pracovala ve 12 h směnách, a tak se do našeho týmu za 14 dní začlenila a pomohla, že nebylo za pár dní znát, že nejsou naše. Při loučení jsme byly všechny dojaté a nevěděly jsme, jak poděkovat, za tak lidský a solidární přístup, kterého se nám z jejich strany dostalo, pomohlo překonat nejtěžší chvíle v historii našeho zařízení. V průběhu času někteří klienti bohužel odešli....., uvědomme si, jak těžký a psychicky vyčerpávající je být přítomen u odchodu každého z nich, v tak krátkém čase, zpracovat zážitek pro pečující personál tak, aby mohl dál fungovat, starat se o ty, kteří jsou stále na naši pomoci závislí, nepřestávat, vydržet. Pod obrovským tlakem, s otevřenou náručí a úsměvem na rtech pro klienty, kolegyne, rodiny.....

Povolání jsme si vybrali a jsme lidmi na svém místě. Situace prověřila sílu a hodnotu kolektivu, čelit něčemu, co je zrádné a nevyzpytatelné, je velmi těžké, a právě proto se nevzdáváme a vydržíme, protože klienti si to zaslouží, jsou součástí naší velké rodiny a vždy byli. Ač v některých případech, kdy musíme suplovat zdravotnické zařízení, je nám mnohdy naloženo víc, než můžeme zvládnout.

S odstupem času si uvědomujeme, jak těžké chvíle musí prožívat zaměstnanci i klienti v jiných pobytových zařízeních, kterým se podobná situace též nevyhnula. Chtěla bych touto cestou velmi poděkovat, smeknout a poklonit se před všemi děvčaty, které v těch nejhorších chvílích, kdy byl personál oslaben, držely pospolu, držely klienty a zvládly společnými silami doslova vyvést zařízení z té největší krize v její historii. Obrovskou zásluhu na skvělém zvládnutí celé situace má bezpochyby **naše vrchní sestřička Jana Březinová**, která se stávajícím týmem dokázala nemožné!

Nevím, zdali existuje něco více lidského, vyjadřujícího solidaritu, pochopení a tolik potřebnou zpětnou vazbu, právě v těchto těžkých časech, než když přijde jménem celé rodiny syn, poděkovat za péči, starost a lásku všem, kteří se starali o právě zesnulou maminku. Děkujeme, moc to pro nás znamená.

Přesto, že se situace stabilizovala, nadále dodržujeme veškerá opatření v souvislosti s používáním ochranných pomůcek. V návaznosti na vládní opatření nejsou stále možné návštěvy rodinných příslušníků v pobytových zařízeních. Snažíme se zprostředkovat kontakt telefonicky, nebo pomocí tabletů. Na základě doporučení smluvního lékaře jsme přistoupili k omezeným aktivitám v rámci malé skupinky (1 pracovník a 2 klienti, kteří se v rámci skupinky nemění). Klienti mají možnost navštívit prostor za společenským sálem. S klienty chodíme na procházku po blízkém okolí (1 pracovník, 1 klienty). Používání OOP a doporučené odstupy jsou v závislosti na dané situaci samozřejmostí.

Děkujeme všem, kteří nás v těžkých chvílích podpořili, podporují, myslí na nás.

Naše osobní poděkování patří panu starostovi Karlu Bendlovi a paní zastupitelce Emilii Kalové, kteří s námi byli v pravidelném kontaktu, nabízeli pomoc a projevovali zájem o aktuální dění.

Přejeme všem našim spoluobčanům stálé zdraví.

*Bc. Monika Megličová, DiS.
pověřena řízením*

Zveřejněno ve Zpravodaji Benátecka č. 11/2020



*Příprava zdravotníků na testování klientů a zaměstnanců PCR testy
po prokázaném covidu v našem zařízení*

Na zpracování Výroční Zprávy o činnosti za rok 2020 se podílely:

- ***Bc. Monika Megličová, DiS.***
- ***Michaela Bajerová, DiS.***
 - ***Jana Březinová***
 - ***Alena Stinková***
 - ***Marta Rysková***
 - ***Jolana Palánová***

Benátky nad Jizerou dne 26. 07. 2021