

Výroční zpráva *2018*



**Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace
náměstí 17. listopadu 593
294 71 Benátky nad Jizerou**

**Městské centrum komplexní péče**

Benátky nad Jizerou

Název organizace: ***Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace***

Sídlo organizace: *náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou*
<http://www.mestske-centrum-benatky.cz/>,
kalova@mestske-centrum-benatky.cz

Zapsána: *v Obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze oddíl Pr, vložka 1091*

Číslo telefonu: *326 363 283, 702 068 018*

IČ organizace: *751 54 617*

Číslo účtu: *43-3746210227/0100*



Zřizovatel: ***Město Benátky nad Jizerou***

Adresa zřizovatele: *Městský úřad*
Zámek 49, 294 71 Benátky nad Jizerou

Web, email: *<https://www.benatky.cz/>, podatelna@benatky.cz*

Číslo telefonu: *326 316 101*

IČ zřizovatele: *00 23 74 42*

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY	4
MANAGEMENT ZAŘÍZENÍ	6
MĚSTSKÉ CENTRUM KOMPLEXNÍ PÉČE – ORGANIZAČNÍ SCHÉMA.....	7
HLAVNÍ POSLÁNÍ A CÍLE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB.....	8
DOMOV PRO SENIORY	9
DENNÍ STACIONÁŘ	13
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY	15
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	18
DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	20
PRÁDELNA MĚCKP	25
ZPRÁVA O PUBLIC RELATIONS.....	26
PRESTIŽNÍ OCENĚNÍ, KTERÉ MĚCKP ZÍSKALO PROSTŘEDNICTVÍM NAŠICH ZAMĚSTNANCŮ	27
PERSONÁLNÍ OBLAST MĚCKP	29
ZDRAVOTNÍ PÉČE A REHABILITACE v MĚCKP	32
VOLNOČASOVÉ AKTIVITY – AKTIVIZAČNÍ PROGRAM PRO KLIENTY	35
DUCHOVNÍ PÉČE V MĚCKP	49
KONTROLY, OBLAST HOSPODAŘENÍ	50
PLÁNY/VIZE NA ROK 2019.....	53
PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM	55

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážené a milé kolegyně, dámy a pánové, přátelé a podporovatelé Městského centra komplexní péče, dostává se Vám do rukou historicky první ucelená Výroční zpráva Městského centra komplexní péče Benátky nad Jizerou. Jejím cílem je seznámit Vás i širokou veřejnost s fungováním, hospodařením, aktivitami a cíli naší organizace zejména v roce 2018.

Městské centrum komplexní péče v průběhu své 24-leté historie prošlo mnohými významnými změnami. Z původního „Penzionu pro důchodce“, který byl zkolaudován v roce 1994, se postupně paleta služeb proměňovala a rozšiřovala v souladu s identifikovanými potřebami občanů Benátek nad Jizerou a nejbližšího okolí. Tak se postupně k pobytové službě přidala terénní domácí zdravotní péče a pečovatelská služba, ambulantní denní stacionář a pobytové odlehčovací služby. Samotný „penzion pro důchodce“ se od 1. 1. 2007, díky nové právní úpravě, změnil ve službu domov pro seniory. Od 1. 1. 2009 se pak z organizační složky města stala příspěvková organizace s vlastní právní subjektivitou. Uvedené změny neprobíhaly vždy hladce a bez potíží, nicméně zásluhou vytrvalého a trpělivého úsilí pracovníků MěCKP i osvětleného vedení našeho města se je povedlo dotáhnout do konce. Proto se v současné době Benátky nad Jizerou mohou pochlubit vskutku nadčasovou a potřeby občanů reflektující nabídkou sociálních služeb, které si za celou dobu své existence kladou za prvořadý cíl zachování důstojnosti člověka, individuální přístup a neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Rozvojem, modernizací a reflexí směrem k občanům našeho města prochází Městské centrum neustále. Nejinak tomu bylo i v posledních letech, kdy se v průběhu posledních čtyřech let například povedlo navýšit státní dotace na téměř osminásobek roku 2013 (1 300 000 Kč resp. 8 000 000 Kč). Tyto prostředky byly z více než 90 % použity na platy zaměstnanců přímé péče, jejichž počet se v rámci rozšíření služeb a zkvalitnění péče také znásobil.

Zaměřím-li se na rok 2018, je jisté, že i on byl v mnohém klíčový a průlomový. Více se dočtete na dalších stránkách Výroční zprávy, některé z oblastí však považuji za natolik zásadní, že bych je ráda zmínila již zde v úvodu. Za zmínku beze sporu stojí únorový počátek spolupráce s Mateřským centrem, ve které pokračujeme, a která obohacuje děti i seniory a je velkým každotýdenním potěšením pro obě strany. Velkou událostí roku 2018 bylo slavnostní vyhlášení prestižní soutěže „Sestra roku“, kde se naše vedoucí sestra domácí péče Marta Rysková dostala až do samotného finále a v konkurenci kolegyň z velkých fakultních nemocnic (pražské a brněnské) se umístila na krásném třetím místě. Bylo nám ctí doprovázet ji na slavnostní galavečer do divadla Hybernaria. Dalším počinem, na který jsme hrdí a který byl v roce 2019 završen, je historicky první úspěšná žádost MěCKP o prostředky z fondů Evropské unie. Úspěšným projektem roku 2018 bylo také pořízení bezdrátové signalizace pro klienty pobytových služeb MěCKP, díky úspěšné žádosti v Humanitárním fondu Středočeského kraje jsme získali částku 885 318 Kč, celkové náklady projektu činily 984 827,47 Kč a povinná 10% spoluúčast ve výši 99 509,47 Kč byla financována z Investičního fondu MěCKP. Také ve sportovních aktivitách se nám v roce 2018 dařilo. Tradiční a velmi vydařenou akcí byly XIII. Letní seniorské hry MěCKP. Nezůstalo však jen u nich, naši senioři se také již tradičně zúčastnili červnového běhu naděje, pořádaného místní tělovýchovnou jednotou Sokol. Ani zaměstnanci MěCKP se nenechali zahanbit. V průběhu roku 2018 se zformovalo čtyřčlenné běžecké družstvo a běžkyně se zúčastnily Pražské O2 štafety, běhu Nature run v Liberci a Běhu pro hospic v Milovicích. Mimořádně hrdí jsme na úspěch naší vrchní sestry Jany Březinové v prestižní anketě „Žena regionu“, ve které získala 1. místo ve Středočeském kraji! Nebylo to však jediné ocenění, kterého se zaměstnanci MěCKP na podzim roku 2018 dočkali. Velký úspěch jsme také slavili v Národní ceně sociálních služeb, kde se do finále probíjaly hned dvě naše pracovnice. Jedná se o paní

Jindřišku Vánovou, dlouholetou pracovníci přímé péče MěCKP, která převzala ocenění v kategorii pracovník v sociálních službách a paní Bc. Moniku Megličovou, oceněnou v kategorii sociální pracovníce. Bylo nám velkým potěšením podpořit je při slavnostním předávání ocenění na Novoměstské radnici v Praze. Konec roku se pak již tradičně nesl ve znamení projektu Ježíškova vnoučata, kterému tato Výroční zpráva věnuje samostatnou kapitolu. Díky úzké spolupráci s Českým rozhlasem, již se nám v průběhu projektu podařilo navázat, jsme měli možnost poznat i zákulisí tohoto úžasného projektu. Ať už se jednalo o zapojení se do živého vysílání Českého rozhlasu, návštěvy budovy ČRo s našimi klienty, nebo o skutečnost, že se čtyři z našich klientů stali přímo tvářemi Ježíškových vnoučat 2018. Velkým úspěchem v materiální oblasti zde bylo například získání dvou kvalitních elektrických vozíků pro klienty našeho zařízení pomocí příspěvků od veřejnosti na portálu Slevomat, ještě více však snad potěšily zážitky nehmotné, různá setkání a společně strávené chvíle s lidmi, kteří k nám proudili doslova se srdcem na dlani.

Realizace projektu s názvem „Benátky nad Jizerou – Domov pro seniory – Modernizace obytných jednotek (koupelny, WC, vstupy)“, započala v měsíci říjnu 2018 a bez nadsázky nám život v Městském centru komplexní péče převrátila naruby. Jedná se dlouho chystaný projekt, na který se podařilo získat dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí ve výši 7 397 698 Kč a jehož cílem je kompletní rekonstrukce všech 30 bytů domova pro seniory MěCKP za plného provozu. Cílem této investiční akce je nejen zmodernizovat pokoje Domova pro seniory, ale především je přestavět na bezbariérové, aby vyhovovaly potřebám klientů s omezenou pohyblivostí, o které se staráme především. Původní dispozice budovy, která byla koncipována jako "Penzion pro důchodce", byly z pohledu bezbariérovosti naprosto nevyhovující. Rekonstrukce za plného provozu pro nás znamená 6 etap a v každé z nich jde o kompletní vyklízení dotyčných bytů, sestěhovávání klientů na provizorně zřízené vícelůžkové pokoje, fungování v omezených prostorech, pobyt v hlučném a prašném prostředí pro klienty i zaměstnance, řešení neočekávaných a havarijních situací, pohyb dělníků po prostorech MěCKP a další záležitosti se stavbou související. S velkou hrdostí a poděkováním však musím nyní, kdy se pomalu blížíme k poslední etapě rekonstrukce, konstatovat, že klienti i zaměstnanci MěCKP zvládají tuto extrémně náročnou situaci statečně, se ctí a empatií, a že se na vztazích a rodinném duchu MěCKP nepodepsala nijak negativně. Tato náročná zkouška nás ještě více stmelila a víc než kdy jindy si uvědomujeme, že jsme, obrazně řečeno „na jedné lodi“ a musíme „táhnout za jeden provaz“.

Ráda bych proto na tomto místě vyslovila poděkování zejména všem spolupracovnícům za plnění náročných úkolů v průběhu roku 2018. Dále zejména za jejich vytrvalost a pozitivní atmosféru, kterou se v MěCKP daří dlouhodobě udržovat.

Poděkování za podporu a ocenění kvalitní spolupráce je na místě vyjádřit také našemu zřizovateli – vedení města Benátky nad Jizerou, které se v průběhu roku 2018 sice změnilo, ale stejně jako dříve za pana starosty Jaroslava Krále, tak i nadále ze strany nového pana starosty PhDr. Karla Bendla vnímáme silnou podporu Městského centra komplexní péče, jeho provozu a aktivit.

Ráda bych na tomto místě poděkovala také našemu hlavnímu veřejnému donátorovi – Středočeskému kraji za podporu v oblasti provozu i investic MěCKP.

V neposlední řadě patří velký dík a uznání všem našim sponzorům, podporovatelům a dobrovolníkům, díky kterým pro naše klienty můžeme zařídit nadstandardní zážitky i vybavení. Děkuje!

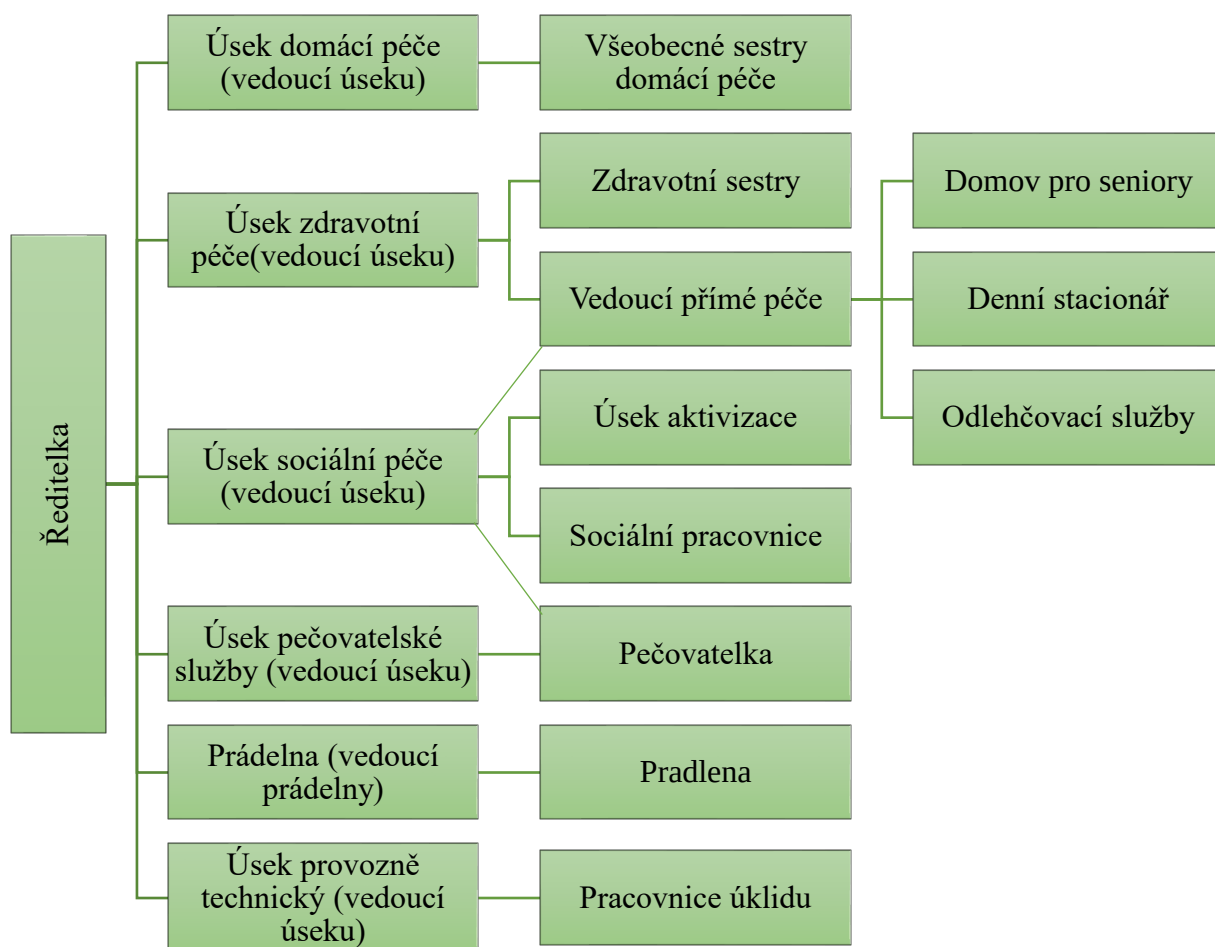
Mgr. Emilie Kalová, ředitelka MěCKP

MANAGEMENT ZAŘÍZENÍ

Jméno	Funkce	Kontakt	Mobil	E-mail
Mgr. Emilie Kalová	Ředitelka	326 362 283	702 067 618	kalova@mestske-centrum-benatky.cz
Bc. Monika Megličová, DiS.	vedoucí sociálně-aktivizačního úseku	326 362 283	602 114 578	socialni@mestske-centrum-benatky.cz
Jana Březinová	vrchní sestra	326 362 684	602 114 561	vrchnisestra@mestske-centrum-benatky.cz
Marta Rysková	vedoucí domácí péče	326 362 283	607 521 607	domaci.pece@mestske-centrum-benatky.cz
Alena Stínková	vedoucí pečovatelské služby	326 362 283	721 868 219	pecovatelky@mestske-centrum-benatky.cz

MĚSTSKÉ CENTRUM KOMPLEXNÍ PÉČE – ORGANIZAČNÍ SCHÉMA

účinnost od 1. 1. 2018



HLAVNÍ POSLÁNÍ A CÍLE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Organizace poskytuje čtyři registrované sociální služby:

- Domov pro seniory
- Denní stacionář
- Odlehčovací služby
- Pečovatelskou službu

Zdravotní službu:

- Domácí zdravotní péči

Vedlejší hospodářskou činnost:

- Prádelnu pro veřejnost (sídlicí v budově polikliniky)

Popis budovy

přízemí:

- ordinace praktického lékaře, pracoviště vrchní sestry
- vestibul, který slouží jako čekárna pro pacienty PL
- kancelář sociální pracovníce
- kancelář zdravotních sester domácí péče
- denní místnost pro zaměstnance, sloužící pro krátký odpočinek a porady mezi zaměstnanci (zázemí pro personál je vybaveno kuchyňkou, toaletou a koupelnou)
- kancelář ředitelky
- sesterna
- úklidová místnost
- strojovna koteln
- hygienické středisko pro klienty MěCKP
- kuchyňka klientů + chodba s toaletou
- malá prádelna
- sklad hygienických pomůcek
- kancelář terénních pečovatelů
- šatna zaměstnanců + sprchový kout a toaleta
- keramická dílna a kancelář aktivizačního pracovníka
- ložnice pro klienty odlehčovacích služeb
- vstup do přístavby - společenského sálu/vybavení: 2x toaleta, chodba, kuchyňka/
- výtah
- sklep s hlavním uzávěrem vody

1-3 nadzemní podlaží:

- v 1.,2.,3. poschodí jsou umístěny bytové jednotky (pokoje) klientů Domova pro seniory
- na 2. a 3. patře se nacházejí třílůžkové ložnice pro klienty odlehčovacích služeb
- na I. patře se nachází společenská místnost vybavená kuchyňským koutem. Je využívána jako malý promítací sál, místnost pro klienty denního stacionáře a na různé akce a aktivity menšího rozsahu
- pod střechu budovy je umístěna plynová koteln

DOMOV PRO SENIORY

Registrační identifikátor služby: 7345306

Domov pro seniory je pobytová sociální služba dle zákona č.108/2006 Sb., § 49, zajišťující péči a podporu klientům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

Posláním pobytové sociální služby domov pro seniory je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb, podpora soběstačnosti seniorů a umožnění prožití plnohodnotného, důstojného a aktivního života. Domov poskytuje služby seniorům od 65 let, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Služba je plánována individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o svém životě. Je poskytována taková míra podpory, která maximálně zachovává, rozvíjí schopnosti a snižuje závislost na službě. Domov podporuje vazby na rodinu, přátele a místní komunitu.

Cíle služby

- poskytnutí individuální podpory a péče seniorovi tak, aby zůstala co nejdéle zachována jeho soběstačnost a schopnosti,
- zajištění kvalitní a bezpečné péče,
- snaha o přiblížení se domácímu prostředí,
- aktivizace a podpora seniora v zapojování se do běžného života,
- motivace seniora při aktivním využití volného času,
- pomoc seniorovi při využívání veřejných služeb, dostupných v přirozeném prostředí,

Charakteristika poskytované služby

- Poskytovaná služba je určena pro cílovou skupinu: **Senioři**
- Věková kategorie klientů: **od 65 let**

V případě osob mladších 65 let se v případě přijetí přihlíží k jejich celkové nepříznivé situaci a jejich přijetí je možné pouze na základě schválení zřizovatele a dalších kompetentních orgánů.

Provozní doba poskytované služby: **nepřetržitý provoz**

Kapacita: 40 klientů (30 obytných jednotek ve 3 podlažích, 1 a 2 lůžkové pokoje)

Sociální služba a ošetrovatelská péče v pobytových službách

Sociální pracovníci mají významnou úlohu od okamžiku prvotního kontaktu se zájemcem o službu a po sociální poradenství příbuzným při úmrtí uživatele. Poskytují bezplatné základní poradenství všem uživatelům, pověřeným osobám, žadatelům o službu, rodinným příslušníkům, opatrovníkům tak, aby byli informováni o možnostech řešení nepříznivé sociální situace uživatelů zařízení i žadatelů o službu.

Pracovník v sociálních službách vykonává přímou obslužnou péči o osoby, pečovatelskou a výchovnou nepedagogickou činnost. Součástí může být pomoc při vytváření pracovních návyků nebo volnočasových aktivitách zaměřených na rozvíjení osobnosti. Nejčastěji je pak v povědomí veřejnosti pečovatelská činnost v domácnosti spojená s výkonem práce s osobami s fyzickými či psychickými obtížemi. Především jde o pomoc při osobní hygieně, oblékání či stravování.

Všeobecné sestry jsou způsobilé provádět ošetrovatelské úkony podle zákona č. 96/2004Sb. (Zákon o nelékařských profesích). Jde převážně o aplikaci léčiv dle ordinace lékaře, převazy ran, péče o katétrů péče o výživové sondy.

Kapacita pobytové sociální služby Domov pro seniory k 31. 12. 2018

		Počet lůžek
Kapacita sociální služby		40
z toho počet lůžek v ústavním zařízení sociální péče		0
Počet	1 lůžkových pokojů	20
	2 lůžkových pokojů	10
	3 a vícelůžkových pokojů	0

Uživatelé (klienti) Domova pro seniory

Ve sledovaném roce uživatelé (klienti)	Přijetí		8
	z toho počet uživatelů (klientů) podle §91a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
	Odešli		0
	v tom	do přirozeného sociálního prostředí	0
		do pobytové komunitní sociální služby	0
		do ústavního zařízení pobytové služby sociální péče nebo jiné pobytové služby sociální prevence	0
		Jinam	0
	Zemřelí		6
Počet uživatelů (klientů) k 31. 12.2018			40
	ve věku 27 - 65 let		2
	ve věku 66 - 75 let		5
	ve věku 76 - 85 let		12
	ve věku 86 - 95 let		20
	ve věku nad 96 let		1
z toho	trvale upoutaní na lůžko		13
	mobilní za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek		21
z toho zařazení do	I. stupně závislosti		4
	II. stupně závislosti		11
	III. stupně závislosti		8
	IV. stupně závislosti		12
z toho	bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
Průměrný věk uživatelů (klientů)			83,8

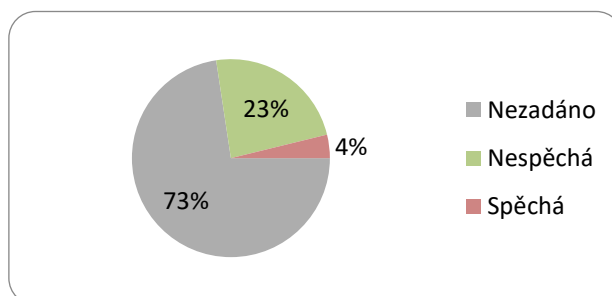
Ekonomické ukazatele Domov pro seniory

Příjmy celkem		15 571 255
v tom	příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	3 305 682
	dotace od státu	6 175 018
	dotace od zřizovatele	832 182
	příjmy od zdravotních pojišťoven	1 430 156
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	3 489 134
	ostatní příjmy	339 083
Výdaje celkem		15 571 255
v tom	neinvestiční výdaje	14 353 755
	investiční výdaje	1 217 500
Přijaté dary (od právnických a fyzických osob)		56 053

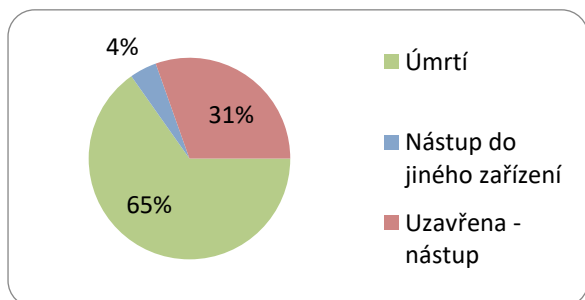
Personální zajištění služby Domov pro seniory

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	1,25	2
Pracovník v sociálních službách	9,75	10
Všeobecná sestra	4	4
Vedoucí pracovník	1	1
Ostatní pracovník (obslužný personál – úklid)	1,75	2

Žádosti podle stupně naléhavosti za rok 2018 **Poskytovaná služba: Domov pro seniory**

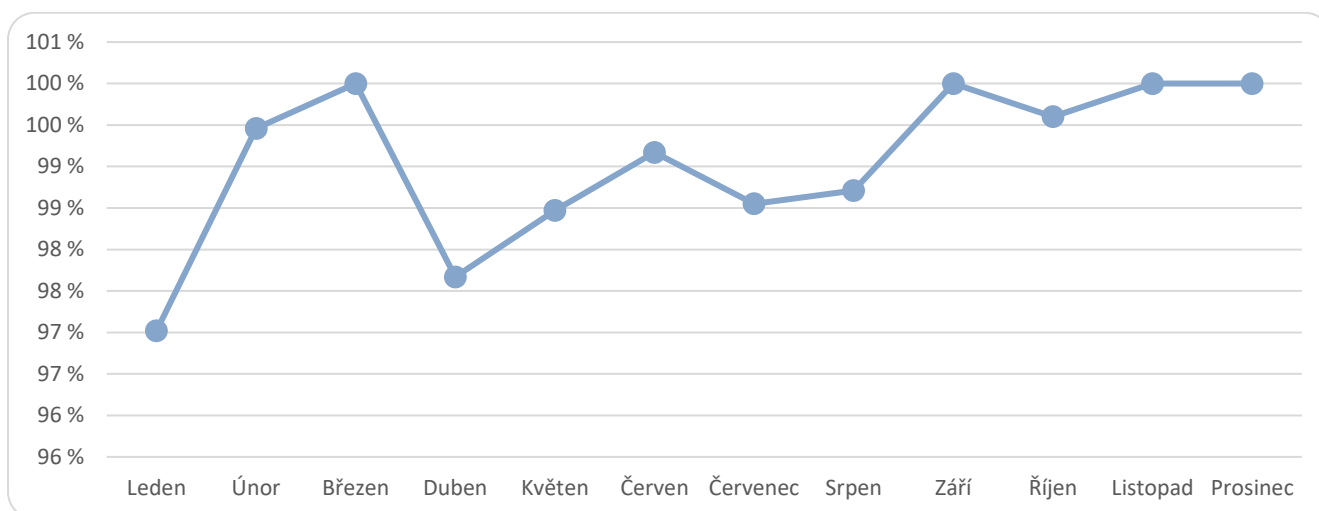


Počet žádostí ke konci roku 2018: **124**
 Počet vyřazených žádostí: **17**
 Počet odmítnutých žádostí: **0**



Žádosti podle důvodu vyřazení za rok 2018
Poskytovaná služba: Domov pro seniory

Obloženost lůžek za rok 2018
Poskytovaná služba: Domov pro seniory



	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	Součet	Průměr
%	97,02	99,46	100	97,67	98,47	99,17	98,55	98,71	100	99,6	100	100	1188,65	99,05
Klientů	38,81	39,79	40	39,07	39,39	39,67	39,42	39,48	40	39,84	40	40	475,47	39,62
Kapacita	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	40,00
Plánované lůžkodny	1240	1120	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	14600	1216,67
Skutečné lůžkodny	1203	1114	1240	1172	1221	1190	1222	1224	1200	1235	1200	1240	14461	1205,08

DENNÍ STACIONÁŘ

Registrační identifikátor služby: 4599850

Denní stacionář (ambulantní forma) je poskytován dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plném znění

Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním denního stacionáře je poskytovat ambulantní služby klientům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života klientů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

Cílem je klienty během pobytu aktivizovat, aby se u nich vytvořil přirozený rytmus dne a noci. Denní stacionář poskytuje celodenní aktivizační program, jehož součástí jsou ergoterapie, procházky, sledování televize, videa, společenské hry, různé příležitostné kulturní a společenské akce a podobně.

Charakteristika poskytování služby

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s kombinovaným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- 18 let a výše

Uživatelé služby

- **Provozní doba:** pondělí - pátek od 7:00 – 16:00 hodin
- *Služba je poskytována pouze v pracovních dnech. V případě potřeby a po dohodě je možné službu poskytovat do 19.00h.*

Kapacita: 4 klienti

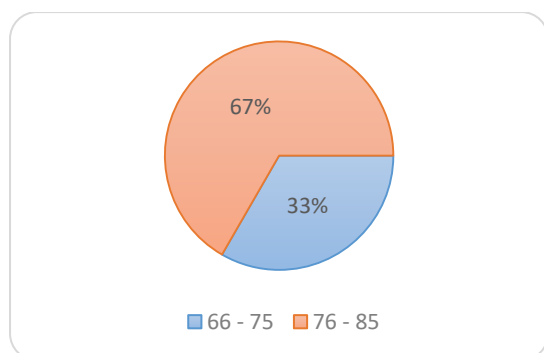
Ekonomické ukazatele Denní stacionář

Příjmy celkem		687 579
	dotace od státu	492 500
	dotace od zřizovatele	100 000
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	57 968
	ostatní příjmy	37 111
Výdaje celkem		687 579
v tom	neinvestiční výdaje	687 579
	investiční výdaje	0

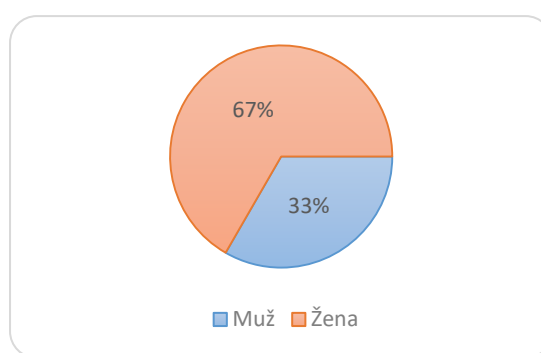
Personální zajištění služby Denní stacionář

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	1	1

Věková pásma ke dni 31. 12. 2018
Poskytovaná služba: Denní stacionář



Rozdělení pohlaví ke dni 31. 12. 2018
Poskytovaná služba: Denní stacionář



ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Registrační identifikátor služby: 1248456

Odlehčovací služba je poskytována dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v plném znění uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Posláním odlehčovací služby je umožnit trvale pečujícím fyzickým osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro zajištění osobních potřeb (např. rekreace, hospitalizace ve zdravotním zařízení, pracovní povinnosti aj.). Současně zajistit zde uživateli služby pobyt, stravu a podporu kvality života v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy a pomoci naplnit osobní přání formou prožitků či jiných konkrétních úkonů. Posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních rezidentních formách pomoci (např. trvalé umístění v sociálním zařízení).

Cíle služby

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí,
- zajišťovat kvalitní a bezpečnou péči,
- zajišťovat potřeby klienta a individuálně plánovat službu s cílem zachovat a rozvíjet stávající schopnosti klienta,
- aktivizovat klienta dle možností a zájmů,
- zjišťovat spokojenost klienta s poskytovanými službami,

Charakteristika poskytované služby

Cílová skupina klientů

- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- senioři

Věková kategorie klientů

- 18 let a výše

Provozní doba poskytované služby: **nepřetržitý provoz**

Kapacita: 10 klientů

- 2 ložnice a 3 lůžka - umístěny na 3. a 2. patře
- 1 ložnice a 4 lůžka - umístěna v přízemí

Kapacita pobytové sociální služby k 31. 12. sledovaného roku

Kapacita sociální služby		10
z toho počet lůžek v ústavním zařízení sociální péče		10
Počet	1 lůžkových pokojů	0
	2 lůžkových pokojů	0
	3 a vícelůžkových pokojů	3

Uživatelé (klienti) sledované pobytové sociální služby

Počet uživatelů (klientů) k 31. 12. předchozího roku			9
Ve sledovaném roce uživatelé (klienti)	přijatí		18
	z toho počet uživatelů (klientů) podle §91a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
	odešli		17
	v tom		10
			0
			7
			0
	zemřelí		2
	z toho zemřelí bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
			0
Počet uživatelů (klientů) k 31. 12. sledovaného roku			8
v tom	ve věku do 6 let		0
	ve věku 7 - 12 let		0
	ve věku 13 - 18 let		0
	ve věku 19 - 26 let		0
	ve věku 27 - 65 let		1
	ve věku 66 - 75 let		1
	ve věku 76 - 85 let		3
	ve věku 86 - 95 let		3
	ve věku nad 96 let		0
z toho	trvale upoutaní na lůžko		2
	mobilní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek		6
*z toho zařazení do	I. stupně závislosti		0
	II. stupně závislosti		5
	III. stupně závislosti		1
	IV. stupně závislosti		1
z toho	bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách		0
Průměrný věk uživatelů (klientů)			79,1

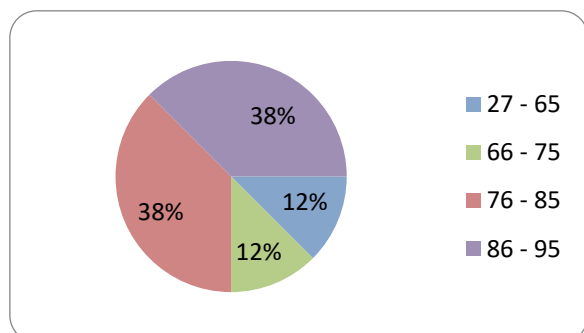
Ekonomické ukazatele

Příjmy celkem		4 230 483
v tom	příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	1 058 294
	dotace od státu	2 140 300
	dotace od zřizovatele	300 000
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	723 286
	ostatní příjmy	8 603
Výdaje celkem		4 230 483
v tom	neinvestiční výdaje	4 230 483
	investiční výdaje	0

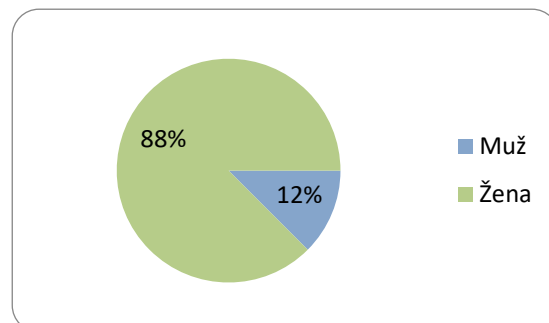
Personální zajištění Odlehčovací služby

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	5,25	6
Všeobecná sestra	1	1

Věková pásma ke dni 31. 12. 2018
Poskytovaná služba: Odlehčovací služba



Pohlaví ke dni 31. 12. 2018
Poskytovaná služba: Odlehčovací služba



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Registrační identifikátor služby: 1328544

Pečovatelská služba (terénní forma) je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Zařízení poskytuje pečovatelskou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje úkony ve vymezeném čase v domácnostech osob.

Posláním terénní pečovatelské služby, je poskytovat uživatelům komplex pečovatelských úkonů a činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, aby bylo možné zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života uživatelů, kteří o tyto služby požádají.

Cíle služby

- podpora běžného způsobu života,
- vytvoření příležitosti uplatňovat svou vlastní vůli,
- možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby uživatel mohl být sám sebou a bylo mu umožněno prožít aktivní a důstojný život,

Cílová skupina klientů

- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Kapacita: 45 klientů

Věková kategorie klientů: **od 1 roku věku**

Charakteristika poskytované služby

- **Provozní doba:** pondělí - pátek od 7:00 – 15:30 hodin

Služba je poskytována pouze v pracovních dnech. Na základě vzájemné dohody je možné službu výjimečně poskytovat mimo provozní dobu.

Smlouva o spolupráci je uzavřena s těmito obcemi:

- Chotětov
- Kochánky
- Mečeříž
- Předměřice
- Sedlec
- Skorkov
- Tuřice
- Zdětín
- Brodce
- Bezno

Ekonomické ukazatele Pečovatelská služba

Příjmy celkem		1 758 326
	dotace od státu	1 057 400
	dotace od zřizovatele	100 000
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	337 646
	ostatní příjmy	263 280
Výdaje celkem		1 758 326
v tom	neinvestiční výdaje	1 758 326
	investiční výdaje	0

Uživatelé (klienti) Pečovatelské služby

	Uživatelé (klienti)			Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu
	děti a mládež do 18 let	dospělí		
		muži	ženy	
Celkový počet	0	14	33	2

Personální zajištění Pečovatelské služby

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	0,25	1
Pracovník v sociálních službách	2,75	3

Pečovatelská služba a ujeté kilometry 2018:

celkový počet ujetých kilometrů	267.285 km
průměrný počet ujetých kilometrů/měsíc	22.274 km
1 pečovatelka ujede průměrně/rok	89.095 km

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Motto: „Naplnit pacientovi dny životem, a ne život dny“

Domácí péče je odborná zdravotní péče poskytovaná pacientům v jejich domácím prostředí na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře za hospitalizaci. Je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka a zajištění klidného umírání a smrti. Jejím cílem je zajistit maximální rozsah péče, dostupnost, kvalitu a efektivitu zdravotní péče.

Domácí péči poskytuje tým registrovaných zdravotních sester.

Výhody domácí péče

Hlavními výhodami domácí péče oproti hospitalizaci v nemocnici jsou lepší psychická pohoda klienta /soukromí a pohodlí domácího prostředí, neomezený kontakt s rodinou atd./ a naprosté vyloučení rizika nosokomiálních nákaz /infekce vznikající v přímé souvislosti s pobytem ve zdravotnickém zařízení/.

Přehled výkonů

- vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí, kontrola zdravotního stavu, měření fyziologických funkcí,
- odběr biologického materiálu dle ordinace praktických a odborných lékařů,
- aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti,
- podání DPV (domácí parenterální výživa), podání stravy do PEG (Perkutánní Endoskopická Gastrostomie) a péče o PEG,
- ošetření různých druhů stomií (tracheostomie, urostomie, ieostomie, kolostomie...),
- lokální ošetření (ošetření ran) – bércové vředy, dekubity, operační rány,
- klyσμα, výplachy, cévkování, ošetření permanentních katetrů, zavedení a výměna permanentních katetrů u žen,
- aplikace inhalační a léčebné terapie (p.o., s.c., i.m.),
- nácvik a zaučování aplikace inzulínu,
- rehabilitační péče vedoucí ke zlepšení pohybu, soběstačnosti po kloubních operacích, dlouhodobém pobytu na lůžku, po cévních mozkových příhodách, při Parkinsonově chorobě,...),
- léčba chronické a akutní bolesti,
- poskytování paliativní péče v terminálním stádiu života, péče o pacienta a jeho rodinu, doprovázení pacienta, zmírňování symptomů s přicházejícím umíráním, zachovat pacientovi jeho důstojnost a umírnit jeho duševní strádání, psychická, psychologická, duchovní a sociální péče.
- **Dostupnost domácí zdravotní péče Benátky nad Jizerou:**
Město Benátky nad Jizerou a okolní obce v rozsahu cca 20 km
- **Provozní doba:** 24 hodin denně 7 dní v týdnu
- **Smluvní partneři:** ZPŠ, VZP, ZPMV, OZP, VoZP, ČPZP

Výkony domácí zdravotní péče jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami.

Počet úvazků/HPP	5,00
Počet úvazků/ DPP	0,50
Počet úvazků/ DPč	0,50

Zdravotní technika	Oxygenerátor El. odsávačka Oxymetry Lineární dávkovač Infusní stojany
---------------------------	---

STATISTIKA VYKÁZANÝCH VÝKONŮ ZA ZP ZA OBDOBÍ 1. 1. 2018 - 31. 12. 2018

Kód	Pojišťovna	Odbornost	Body	Celkem/Kč
111	VZP – ČR	925	773 427,00	773 427,00
207	Odborná zdravotní pojišťovna	925	52 695,00	55 329,75
209	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda	925	1 884 168,00	1 921 851,36
211	Zdravotní pojišťovna MVČR	925	11 623,00	11 623,00

Počet registrovaných pacientů dle ZP

111	VZP ČR - regionální pobočka Praha	502
201	Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	2
205	ČPZP	2
207	Oborová zdravotní pojišťovna	8
209	Zaměstnanecká pojišťovna ŠKODA Mladá Boleslav	1225
211	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky	13
	CELKEM	1752

Počet unicitních rodných čísel ošetřených za období 1. 1. 2018 - 31. 12. 2018

111	VZP ČR - regionální pobočka Praha	112
207	Oborová zdravotní pojišťovna	5
209	Zaměstnanecká pojišťovna ŠKODA Mladá Boleslav	283

211	Zdravotní pojišťovna MVČR	3
	CELKEM	403

Počet návštěv u pacientů za rok 2018	10 906
---	---------------

Počet výkonů hrazených ze ZP	20 375
-------------------------------------	---------------

Věkové skupiny ošetřených pacientů za rok 2018		
	věková skupina 0 – 19	1
	věková skupina 20 – 64	59
	65 a více	343

Počet mužů	133
Počet žen	270

Počet ujetých kilometrů v roce 2018	60.928
--	---------------

Nejčastější diagnózy u pacientů v DP za rok 2018

Ischemická choroba srdeční, hypertenze, fibrilace síní, diabetes mellitus závislý či nezávislý na inzulinu, generalizovaná ateroskleróza, žilní městky dolních končetin, bolesti pohybového aparátu, infekce močových cest, dekubitální vředy, zlomeniny krčku dlouhých kostí, artrózy kolenních a kyčelních kloubů, zhoubná onemocnění, neurologická onemocnění, nemoci jater, onemocnění dýchacích cest, plicní embolie, poruchy metabolismu, cévní mozkové příhody, duševní poruchy, demence různých typů, předoperační vyšetření odběry biologického materiálu

Počet ošetřených pacientů v terminálním stádiu života (poskytování paliativní péče) za rok 2018

- 12 pacientů

Seznam nasmlouvaných kódů zdravotních výkonů - 1. základní soubor výkonů						
Kód výkonu					Název výkonu	Datum od
0	6	1	3	5	Výkon sestry v době od 22 hod. do 6 hod.	01.11.2018
0	6	1	3	7	Výkon sestry v den pracovního klidu nebo pracovního volna	01.11.2018
0	6	3	1	1	Zavedení, ukončení domácí zdravotní péče, administrativní činnost sestry domácí zdravotní péči	01.11.2018
0	6	3	1	3	Ošetřovatelská návštěva - domácí zdravotní péče typ I.	01.11.2018
0	6	3	1	5	Ošetřovatelská návštěva - domácí zdravotní péče typ II.	01.11.2018
0	6	3	1	7	Ošetřovatelská návštěva - domácí zdravotní péče typ III.	01.11.2018
0	6	3	1	8	Ošetřovatelská návštěva - domácí zdravotní péče typ IV.	01.11.2018
0	6	3	1	9	Fyzická asistence při poskytování domácí zdravotní péče	01.11.2018
0	6	3	2	1	Vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí	01.11.2018
0	6	3	2	3	Odběr biologického materiálu	01.11.2018
0	6	3	2	5	Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace energetických zdrojů a léčby bolesti	01.11.2018
0	6	3	2	7	Ošetření stomií	01.11.2018
0	6	3	2	9	Lokální ošetření	01.11.2018
0	6	3	3	1	Klyзма, výplachy, cévkování, laváže, ošetření permanentních katetrů	01.11.2018
0	6	3	3	3	Aplikace inhalační léčebné terapie P.O., S.C., I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv	01.11.2018
0	6	3	3	5	Nácvik a zaučování aplikace inzulínu	01.11.2018
0	6	3	4	9	Signální kód - ošetřovatelská péče o pacienta v terminálním stádiu	01.11.2018

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK PŘI DOMÁCÍ PÉČI platnost ceníku od 1. 9. 2018		
NÁZEV POMŮCKY	JEDNORÁZOVÁ CENA/DEN	CENA/ MĚSÍC
VOZÍK MECHANICKÝ	50,- Kč	200,- Kč
TOALETNÍ KŘESLO	50,- Kč	200,- Kč
CHODÍTKO PEVNÉ BEZ KOLEČEK	50,- Kč	100,- Kč
CHODÍTKO POJÍZDNÉ	50,- Kč	200,- Kč
PODPAŽNÍ BERLE FRANCOUZSKÉ HOLE VYCHÁZKOVÉ HOLE	20,- Kč	100,- Kč
NÁSTAVEC NA WC	20,- Kč	100,- Kč
SEDÁKY DO VANY, PODLOŽNÍ MÍSY, MOČOVÉ LAHVE	20,- Kč	100,- Kč
NAFUKOVACÍ MATRACE		200,- Kč
HRAZDIČKA K LŮŽKU		100,- Kč
SPRCHOVACÍ ŽIDLE		100,- Kč
ŠLAPADLO NA RUCE, NOHY		100,- Kč
ELEKTRICKÉ POLOHOVACÍ LŮŽKO		500,- Kč
NOČNÍ STOLEK K LŮŽKU		100,- Kč

PRÁDELNA MĚCKP

Městská prádelna se stala součástí MěCKP v roce 2015, v době, kdy pro naše klienty přestaly kapacitně vyhovovat prostory stávající prádelny v budově MěCKP. Provozování prádelny je řádnou vedlejší hospodářskou činností naší organizace.

Mimo služeb pro naše klienty nabízí prádelna také praní, žehlení a mandlování prádla fyzickým i právnickým osobám. Služby se provádí do týdne, dle dohody a potřeby i dříve. Praní prádla zajišťují dvě pradelny pracující na plný úvazek.

Úhrady za služby prádelny v roce 2018

měsíc	praní pro MěCKP	praní pro veřejnost placeno hotově	praní pro veřejnost placeno převodem
Leden	41 107,00 Kč	14 704,00 Kč	68 143,00 Kč
Únor	32 919,00 Kč	6 490,00 Kč	54 513,00 Kč
Březen	34 303,00 Kč	19 119,00 Kč	61 207,00 Kč
Duben	33 965,50 Kč	12 088,00 Kč	60 868,00 Kč
Květen	33 940,00 Kč	15 701,00 Kč	63 394,00 Kč
Červen	32 204,00 Kč	16 512,00 Kč	65 665,00 Kč
Červenc	39 543,00 Kč	15 222,00 Kč	38 982,00 Kč
Srpen	35 437,00 Kč	16 127,00 Kč	64 807,00 Kč
Září	32 048,00 Kč	14 731,00 Kč	46 990,00 Kč
Říjen	37 371,00 Kč	17 103,00 Kč	63 998,00 Kč
Listopad	39 594,00 Kč	14 898,00 Kč	69 040,00 Kč
Prosinec	24 675,00 Kč	10 688,00 Kč	45 626,00 Kč
CELKE M	417 106,50 Kč	173 383,00 Kč	703 233,00 Kč

ZPRÁVA O PUBLIC RELATIONS

1/2018	Advent v Městském centru komplexní péče
2/2018	„Sestra roku 2017“ - sestřička MěCKP Marta Rysková je ve finále prestižní soutěže! Ohlédnutí za aktivitami v MěCKP v uplynulém roce
3/2018	Lednové a únorové aktivity v našem zařízení Rekonstrukce obytných jednotek v Městském centru komplexní péče, realizace velké investiční akce pro zvýšení kvality života klientů Domova pro seniory
4/2018	Vzdělávání sester domácí péče Projekt „Jedeme v tom společně v MěCKP“
5/2018	Střípky z aktivit v Městském centru 27. 4. 2018 Vyhlášení vítězů soutěže „Jedeme v tom společně“ na pozadí čarodějnického reje!
6/2018	Stáže Městského centra komplexní péče v roce 2018
7/2018	Zaměstnankyně MěCKP se zúčastnily O2 Pražské štafety a Avon Pochodu 2018 XIII. LETNÍ SENIORSKÉ HRY v MěCKP, sounáležitost a spolupráce pracovního týmu
8/2018	Ani začátkem prázdnin se v MěCKP nezahálí! 27. 6. 2018 - Návštěva psího útulku v Lysé nad Labem 4. 7. 2018 - Malířská technika s názvem Enkaustika 20. 7. 2018 - Kinematograf bratří Čadíků
9/2018	Poděkování panu starostovi Jaroslavu Královi Můj první výlet s kolektivem seniorů
10/2018	Klienti MěCKP na Anežském posvícení 2018
11/2018	Zaměstnanci MěCKP podpořili účastí na akci „Běh pro hospic“ Domácí hospic Nablízku z Lysé nad Labem Vrchní sestra MěCKP paní Jana Březinová se stala vítězkou prestižního ocenění Žena regionu ve Středočeském kraji
12/2018	Exkurze žáků 8. A a 8. B třídy ze ZŠ Husovo náměstí v MěCKP Národní cena sociálních služeb - Pečovatelka roku 2018

PRESTIŽNÍ OCENĚNÍ, KTERÉ MĚCKP ZÍSKALO PROSTŘEDNICTVÍM NAŠICH ZAMĚSTNANCŮ

„Sestra roku 2017“ - sestřička MěCKP Marta Rysková je ve finále prestižní soutěže!

1. března 2018 se v divadle Hybernica v Praze konalo slavnostní předávání ocenění 18. ročníku soutěže **Sestra roku**. Záštitu nad prestižní akcí již tradičně převzala Dagmar Havlová za Nadaci Dagmar a Václava Havlových VIZE 97 spolu s Ministerstvem zdravotnictví, Ministerstvem práce a sociálních věcí a Magistrátem města Prahy. Generálním partnerem galavečera je společnost HARTMANN – RICO, která shodou okolností v tento den oslavila 200. výročí svého založení.



Sestra v managementu a vzdělávání - V této kategorii soutěží sestry, jejichž přínos k rozvoji ošetrovatelské péče v ČR spočívá především v intenzivní vzdělávací, manažerské či vědecko-výzkumné činnosti.

Třetí místo získala MARTA RYSKOVÁ, Vedoucí sestra domácí zdravotní péče Městského centra komplexní péče v Benátkách nad Jizerou.

Ženou regionu 2018 je Jana Březinová.

***Už 22 let pečuje v Městském centru komplexní péče v Benátkách nad Jizerou
o potřebné***



Vítězkou devátého ročníku prestižního ocenění Žena regionu se za Středočeský kraj stala Jana Březinová, vrchní sestra v Městském centru komplexní péče v Benátkách nad Jizerou. V hlasování veřejnosti obdržela v konkurenci dalších devíti nominovaných aktivních žen kraje nejvíce hlasů!

NÁRODNÍ CENA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2018 - 6. ROČNÍK



Mezi pět nejlepších ve své kategorii probíjaly dokonce dvě naše pracovnice: paní Bc. Monika Megličová, Dis. v kategorii „sociální pracovník“ a paní Jindřiška Váňová v kategorii „pracovník v sociálních službách – ambulantní služby“.

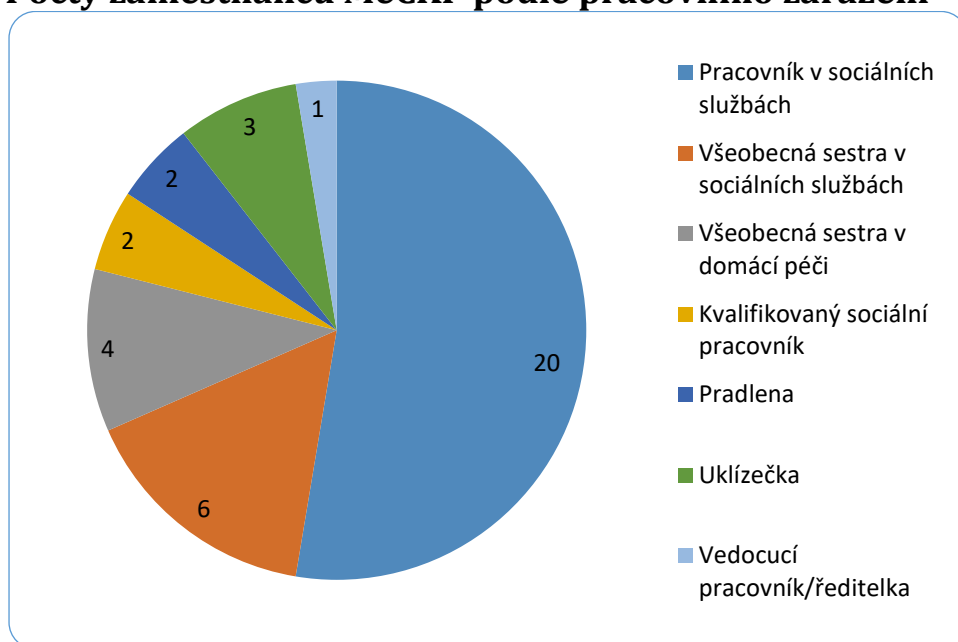
PERSONÁLNÍ OBLAST MĚCKP

Základní údaje o personálním obsazení MěCKP

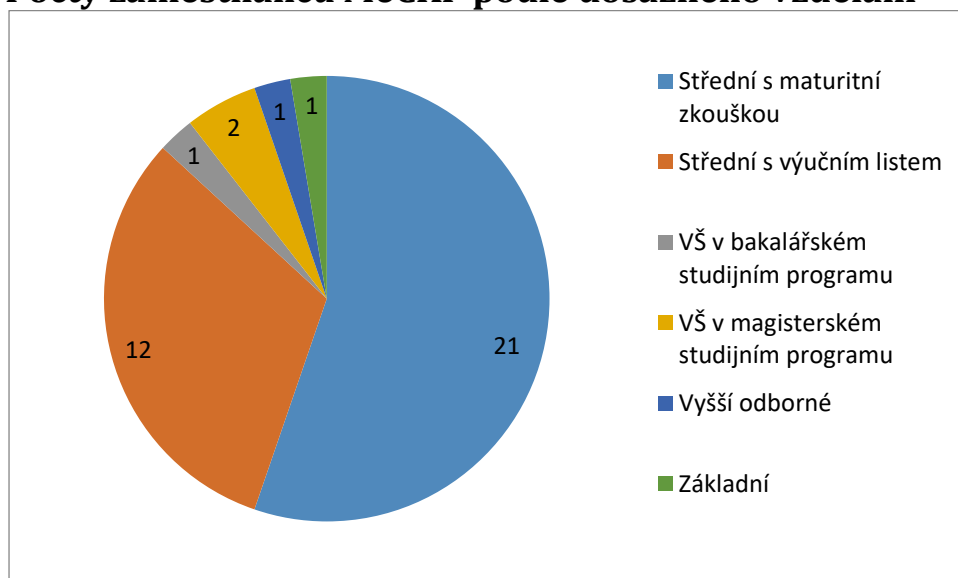
V roce 2018 mělo MěCKP 38 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru. Z tohoto počtu pracovalo 33 zaměstnanců na plný úvazek a 5 na částečný (3 zaměstnanci na 0,5 úvazku, 2 na 0,75 úvazku).

Nejpočetnější profesí je v MěCKP „pracovník v sociálních službách“, tato profese se dělí do několika skupin dle pracovního zařazení jednotlivých pracovníků. Spadají do ní pracovníce přímé péče na pobytových službách, pečovatelky terénní pečovatelské služby i aktivizační pracovníce.

Počty zaměstnanců MěCKP podle pracovního zařazení



Počty zaměstnanců MěCKP podle dosaženého vzdělání



Vzdělávání pracovníků MěCKP

Plán vzdělávání **pracovníků v sociálních službách** byl zaměřen těmito směry:

<u>Název semináře/školení</u>	<u>Počet účastníků:</u>
Aktuální trendy v oblasti poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením	14
Individuální plánování v MěCKP v systému CYGNUS2, Ochrana práv osob	16
Nácvik manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem	5
Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů	4
Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese	4
Pokojná smrt - akceptace a základy komunikace	7
Zátěžové situace pracovníků v sociálních službách	2

Součástí procesu vzdělávání byly též odborné stáže našich zaměstnanců, které byly v průběhu roku vykonány v několika zařízeních: (odborných stáží se zúčastnili pracovníci ze všech úseků)

Odborná stáž/Dřevčický park	9
Odborná stáž/Domov Sedlčany	7
Odborná stáž/Charita Nový Hrozenkov	5

Plán vzdělávání **sociálního úseku** byl zaměřen těmito směry:

- Specifikace péče o osoby s demencí
- Posuzování zdravotního stavu pro účely nepojistných dávek systému sociálního zabezpečení
- X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- Interaktivní workshop s tématy - krizový management, vedení týmu
- XXV. odborná konference - Postavení sociální práce - multidisciplinární spolupráce
- GDPR pečovatelských službách
- Spolupráce v paliativní péči

Plán vzdělávání **zdravotního personálu** byl zaměřen těmito směry:

- Spolupráce v paliativní péči
- První pomoc
- Kvalita sociálně zdravotních služeb
- Syndrom diabetické nohy

- Jak odbourat destruktivní vzorce z minulosti a zůstat sám sebou
- Inovace v domácí zdravotní péči
- Moderní přístupy k hojení ran
- Seminář o možnostech domácí hospicové péče
- Celostátní konference paliativní medicíny

Supervize v MěCKP

V Městském centru komplexní péče mají již několik let zaměstnanci možnost využít supervize, a to jak individuální, tak skupinové. V zařízení působí dlouhodobě jeden supervizor, zaměstnanci však mají možnost si za supervizora zvolit i jinou kvalifikovanou osobu, dle svých preferencí a uvážení.

Nejčastější formou supervize bývá nepravidelná individuální hodinová, všichni zaměstnanci mají možnost připsat se k nabídnutému termínu. V roce 2018 proběhla supervize v MěCKP 2x.

Fluktuace zaměstnanců MěCKP

V roce 2018 nerozvázal žádný ze zaměstnanců MěCKP pracovní poměr. V souvislosti s rozvojem sociálních služeb MěCKP a navýšením prostředků ze státního rozpočtu na platy zaměstnanců jsme přijali čtyři nové zaměstnance. Jednalo se o jednoho pracovníka v sociálních službách na pobytové služby MěCKP, jednu uklízečku, všeobecnou sestru do domova pro seniory a všeobecnou sestru do domácí péče. MěCKP využívá zejména na období dovolených také brigádníky, jde především o studenty a aktivní osoby ve starobním důchodu, se kterými uzavíráme dohody o provedení práce.

Pracovní neschopnost v MěCKP

ÚSEK	KALENDÁŘNÍ DNY NEMOCI	KALENDÁŘNÍ DNY OČR	POČET OSOB ČERPAJÍCÍCH PN A OČR
<i>Vedení MěCKP</i>	0	0	0/1
<i>Sociálně-aktivizační úsek</i>	22	5	1/5
<i>Pečovatelská služba</i>	0	0	0/3
<i>Všeobecné sestry pobytové služby</i>	75	0	4/6
<i>Domácí péče</i>	0	4	1/4
<i>Pracovníci v sociálních službách pobytové služby</i>	61	67	5/15
<i>Úsek úklidu</i>	12	0	1/2
<i>Prádelna MěCKP</i>	0	0	0/2

ZDRAVOTNÍ PÉČE A REHABILITACE v MěCKP

Zajištění lékařské péče

Klienti pobytových služeb mají právo svobodného výběru lékaře. Mohou využít služby praktické lékařky MUDr. Michaely Kmentové, která do MěCKP dochází. Ta je nyní na mateřské dovolené a v současné době ji zastupuje MUDr. Čiefová Jaroslava.

Paní doktorka dochází za našimi klienty do MěCKP každý týden v pátek od 8 do 12 hodin.

Částečně mobilní klienti jsou s pomocí personálu doprovázeni / odvezeni na inv. vozíku/ do ordinace v přízemí budovy.

K imobilním klientům a nemocným dochází lékařka spolu se sestrou přímo do pokoje.

V době, kdy lékařka neordinuje v našem zařízení a klient má potíže nebo se mu zhorší zdravotní stav, informujeme lékařku telefonicky /popř. zastupujícího lékaře/.

Pokud se u klienta vyskytnou závažné zdravotní problémy, všeobecná sestra mající službu odešle klienta sanitou do nemocnice k vyšetření. Při závažném zdravotním stavu klienta a ohrožujícího stavu na životě sestra ve službě ihned volá RZS.

1x za 14 dní ve čtvrtek do zařízení dochází odborná lékařka z oboru psychiatrie MUDr. Pekárková Markéta.

Dále u klientů s diabetem mellitem pravidelně zajišťujeme kontroly v diabetologické ambulanci MUDr. Nožičkové Evy. Výsledky odběrů a kontrol zajišťuje zdravotní sestra. V našem zařízení máme celkem 17 diabetiků. Z toho 9 ti klientům je aplikován dle ordinace inzulin s. c. a 8 klientů užívá antidiabetika a dodržuje diabetickou dietu. Dále dle ordinace diabetologa kontrolujeme diabetikům glykémii glukometrem. Vše řádně zapisujeme do dokumentace.

U klientů /mužů/ s permanentním katetrem na pravidelnou výměnu dojíždí vyškolená urologická sestra a jinak jsou naši klienti v péči urologa v Benátkách nad Jizerou.

Dále naši klienti pravidelně navštěvují odborné ambulance dle ordinace odborných lékařů. Převážně do odborných ambulančí jsou dopravováni sanitním vozem. Pokud to vyžaduje stav klienta, tak i s doprovodem personálu.

Každý rok očkujeme naše klienty vakcínou proti chřipce. V roce 2018 bylo v našem zařízení proočkováno celkem 34 klientů. 12 klientů nebylo očkováno z důvodu zdravotních, či očkování odmítli.

Každý nový klient, který nastoupí do našeho zařízení je očkován vakcínou proti pneumokokům /zápalu plic/.

Výkony komplexní ošetrovatelské péče, poskytované všeobecnými sestrami

- prevence dekubitů / proleženin/- péče o pokožku
- sledování základních životních funkcí
- příprava, podávání a kontrola ordinovaných léků, mastí, obkladů a očních kapek
- měření krevního tlaku, pulsu teploty a dechů
- aplikace injekcí pod kůži a do svalu
- nácvik aplikace inzulinu a aplikace inzulinu u těžkých diabetiků
- odběry krve a biologického materiálu

- výměna močových katetrů u žen a jejich proplachy a ošetřování
- aplikace klyzma dle ordinace
- vyšetření glykémie glukometrem
- aplikace infuzí za účelem zajištění hydratace subkutánně dle ordinace
- vyšetření moče lakmusovým papírkem
- ošetřování a péče o rány
- tlumení bolesti dle ordinace lékaře

Vyúčtování za provedenou zdravotní péči na jednotlivé zdravotní pojišťovny v roce 2018:

111	Všeobecná zdravotní pojišťovna	199 730 Kč
209	Zaměstnanecká pojišťovna ŠKODA Mladá Boleslav	1 138 177 Kč
	Celkem	1 337 907 Kč

Počet zdravotních výkonů vykazovaných na pojišťovny provedených všeobecnými sestrami v Domově pro seniory

Počet návštěv	Počet klientů	Počet intervencí	Počet bodů	Cena za body v Kč	Čas u klientů v h
52 006	321	52 006	1 339 0925	1 337 907	3 228:40 h

Pády uživatelů, jejich prevence a redukce

Pády seniorů a chronicky nemocných jsou nejčastější a nejrizikovější událostí, která komplikuje léčbu klienta. Pád je událost, jejímž důsledkem je nepředvídané spočinutí osoby na zemi, podlaze či ploše nižší výškové úrovně.

U klienta je každý pád řádně zaznamenáván. Pokud dojde ke zranění klienta je ošetřen sestrou mající službu nebo při zranění vyžadující lékařskou péči je klient odeslán k vyšetření do nemocnice.

V roce 2018 bylo evidováno celkem 94 případů pádů u našich klientů, z toho bylo 69 pádů bez zranění. Lehké ranění při pádu utrpělo 25 uživatelů, tři klienti byli v souvislosti s pádem hospitalizováni. Zraněním byla například tržná rána na čele, zlomenina krčku kosti stehenní, či zhmoždění v oblasti kostrče.

Výskyt dekubitů, prevence

Dekubit je poškození kůže nebo tkáně kůže způsobené přímým tlakem nebo třecími silami. Dobře organizovaná a kvalitní ošetrovatelská péče má zásadní význam nejen při léčení dekubitů, ale i při jejich prevenci. Zcela nezastupitelné v prevenci a léčbě dekubitů je pravidelné polohování klienta.

Proto i v našem zařízení klademe velký důraz na pravidelné a správné polohování klientů. Jako velké pomocníky používáme pasivní i aktivní antidekubitní matrace do lůžka, polohovací polštáře, válce a další antidekubitní pomůcky, které pomáhají jako prevence dekubitů při polohování našim klientům.

Statistika dekubitů a defektů v roce 2018:

U 35 klientů byly zaznamenány dekubity, defekty a tržné rány. Z toho bylo ošetřeno 16 dekubitů, 19 defektů a tržných ran.

Kvalitní a pravidelnou ošetrovatelskou péčí se nám daří rychlé hojení dekubitů a ran našich klientů. Většina dekubitů u našich klientů vznikla v za pobytu v jiném (zdravotnickém) zařízení.

Rehabilitace

Rehabilitace je důležitou součástí péče o naše uživatele. Rehabilitace provádějí všeobecné sestry. Využívá ji až 60% uživatelů, ve vyšší míře jde o uživatele po úraze, cévní mozkové příhodě, či uživatele upoutané na lůžko. V případě zdravotních potíží navštíví uživatel praktického nebo odborného lékaře, který mu doporučí a na poukaz předepíše konkrétní rehabilitační procedury. Rehabilitace je tak uživatelům poskytnuta na základě ordinace lékaře, zdarma, je placena z veřejného zdravotního pojištění a poskytována kvalifikovanými zdravotními sestrami. Rehabilitaci vykonávají všeobecné sestry domácí péče.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY – AKTIVIZAČNÍ PROGRAM PRO KLIENTY

Volnočasové aktivity organizují a zajišťují 3 pracovníce v sociálních službách – aktivizační pracovníce a také přímo pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče na jednotlivých odděleních (úsecích). Pro klienty je v zařízení k dispozici „tvořivá dílna“, dále velký společenský sál, který slouží k pravidelné dopolední aktivitě aktivizačních pracovníků s klienty, k realizaci rozsáhlejších akcí. Dále ke spolupráci dobrovolníků ze ZŠ Husovo náměstí. Klienti spolu s dobrovolníky v sále realizují různé druhy kreativní tvorby, vaří nebo pečou.

Aktivizační činnost je nabízena všem klientům podle jejich schopností a dovedností s velkým ohledem na momentální zdravotní (psychický, fyzický) stav klienta. Aktivizační pracovníce s klienty realizují skupinovou, či individuální činnost. Skupinová činnost většího rozsahu se realizuje v prostoru společenského sálu, menší skupinky s tvoří v prostoru „tvořivé dílny“ a individuální činnost v rámci pokoje klienta, či v rámci vycházky, doprovodu na úřad, na nákup atd.,

Programy pružně reagují na potřeby a přání klientů, Aktivizační úsek se snaží nabízet rozmanité aktivity tak, aby si každý klient našel svou oblíbenou činnost, které by se chtěl věnovat.

Pravidelné aktivity

- **Skupinové cvičení ve společenském sále (po-pá) od 10:00 – 11:15**

Klienti cvičí cca 15 minut pod vedením jednoho z klientů a poté pokračují v aktivitě „trénování paměti“, jedná se o pásmo různých zábavných kvízů, doplňovaček, prokládané hudbou, čtením, povídáním, zaměřeno např. na pranostiky, různá roční období či významné události z našich dějin

účast cca 15 – 20 klientů

- **Návštěva klientů v MC Benátky nad Jizerou (út) od 10:00 – 11:00**

Klienti pravidelně docházejí ke společným aktivitám za dětmi do Mateřského centra, které je umístěno nedaleko našeho zařízení. Spolu s dětmi hrají hry, tvoří, či tráví společný čas při svačině. Setkávání je třígenerační – setkávají se klienti, děti a jejich maminky

účast cca 3-5 klientů

- **Relaxační cvičení (po) od 13:30 – 14:00**

Pravidelné cvičení pod vedením aktivizačního pracovníka probíhá v prostorách společenského sálu za doprovodu huby

účast cca 5-8 klientů

- **Křesťanské povídání (1x 14 dní/út) od 13:30 – 14:30**

Klienti mají možnost se pravidelně setkávat při této aktivitě s MUDr. M. Štifterovou, nebo M. Filipcovou. Obě milé dámy v rámci dlouhodobé dobrovolnické činnosti si s našimi klienty zpívají, povídají si, rozmlouvají.

účast cca 3-5 klientů

- **Cukrárna (1 x 14 dní/pá) od 13:30 – 14:00**

Velmi oblíbenou aktivitou je páteční cukrárna, která se koná vždy v prostorách společenského sálu. Členové aktivizačního týmu na tuto příležitost nakoupí zákusky a chlebičky, někdy koláče, s klienty si posedí na sále, pustí hudbu zantují známé písně, vzpomínají na příjemné zážitky, které s klienty prožili.

účast cca 15 – 20 klientů

- **Odpolední tvoření s dobrovolníky (stř) od 13:30 – 15:30**

Dlouhodobě spolupracujeme se žáky 8. a 9. tříd ZŠ Husovo náměstí. Mezigenerační setkávání našich klientů s dobrovolníky je vždy vítanou aktivitou a zpestřením, na kterou se naši klienti těší. S dobrovolníky podnikáme aktivity různého typu, přičemž prioritní je doprovod klienta na vozíku do centra našeho města, či blízkého okolí, kde si klient může splnit různá přání (nákup v místním supermarketu, návštěvu hřbitova, nákup na farmářském trhu, nákup oděvů, obuvi). V závislosti na počasí též s klienty navštěvujeme místa, na která se bez vozíku nedostane (nově vybudované či zrekonstruované části města, cyklostezky atd).

S dobrovolníky se snažíme, aby se klient necítil být izolován, nenabyl dojmu, že ztrácí přehled o tom, co se v "jeho městě děje", co je nového, aby se cítil stále být součástí místa a dění, kde žije. V průběhu společných výletů dobrovolníci klientům poskytují "pomocnou ruku", působí jako společníci, ochránci. Při kreativní tvorbě dobrovolníci klientovi pomohou, morálně jej podporují. Dobrovolníci mnohdy sami vytváření program pro klienty (promítání na přání klienta + kvíz na téma, tip na společný výlet). Vytvářejí se přátelství, společný smích a dobrá nálada = **neocenitelná pomoc**

- **Canisterapie (terapie prostřednictvím psů) 1x/2měsíce – 1,5 h**

Činnost zajišťuje slečna dobrovolnice Pavlína, která navštěvuje naše zařízení již od útlého dětství, takže se pohybuje ve známém prostředí, s některými z klientů se zná již dlouhá léta. Se svou psí slečnou Trixie. Pracují s klienty nejen ve skupinkách, ale i individuálně na pokojích imobilních klientů. Aktivita je velmi vítaným zpestřením pro naše klienty.

účast cca 5-8 klientů

- **Oslava jubileí našich klientů**

Aktivita je cílena na oslavu významných životních jubileí. Klienti mají možnost se při této aktivitě setkat s paní ředitelkou. Posezení probíhá v duchu vzpomínání. Aktivita je doprovázena hudbou, povídáním či promítáním

účast - dle počtu jubilantů

Aktivizační projekty většího rozsahu

Projekt: „Jedeme v tom společně“, aneb MěCKP se účastní třetího ročníku

Projekt, jehož organizátorem je Domov pro Seniory Vrbno pod Pradědem, byl výzvou nejen pro naše klienty, ale i pro nás – personál. Cílem projektu bylo zdolat v průběhu měsíců března a dubna trasu dlouhou 1.800 km, a to pomocí rotopedu a nebo stolního mini-rotopedu. Podmínkou soutěže byla počítadla vzdálenosti, která jsou součástí přístrojů a maximální počet přístrojů na jedno zařízení byly čtyři. Šlapalo se denně, kromě víkendů a svátků. Záštitu nad tímto ročníkem poskytl např. Nadační fond

Ivany Zemanové, či Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Nutno dodat, že zpočátku jsme byli trochu rezervovaní a fyzické možnosti našich klientů jsme měli tendenci mírně podceňovat. Již prvním šlápnutím do pedálů nám ale klienti ukázali, že to s jízdou myslí vážně a že se nehodlají tak jednoduše vzdát. **Za naši organizaci se přihlásilo 13 závodníků a před jejich výkony „smekáme!“**. Denně naši klienti najeli mezi 60-70 km, a kdyby součástí podmínek projektu nebylo, že se jezdí denně v určitém časovém limitu, šlapali by daleko více. Zůstávali jsme v úžasu nad klienty, kteří začali na 2 km a později ušlapali 10 km a více na jeden zátah. Byli motivováni sami sebou, ostatními a společně strávený čas si užívali. Už se těšíme na další ročník!



Jedeme v tom společně – Modrý čtvrtek



Jedeme v tom společně – Puntíkový čtvrtek



Jedeme v tom společně – Růžový čtvrtek



Vycházka s dobrovolníky



Pečeme s dobrovolníky vánoční cukroví

Projekt JEŽÍŠKOVA VNOUČATA 2018 v MěCKP

Sluší se říci, že na úplném začátku vzniku tohoto skvělého projektu byla reportérka Českého rozhlasu z Jihlavy, paní Olga Štrejbarová. V průběhu natáčení reportáže v domově seniorů se dotazovala pana ředitele, kdo dává dárky seniorům, když však dostala odpověď, že nikdo, protože nikoho nemají, nesmířila se s tím. V roce 2016 bez mediální podpory splnila 600 přání, a to za pomoci Facebooku, kde se jí podařilo vytvořit skupinu, která přání začala plnit.

V roce 2018 měl za sebou projekt Ježíškova vnučata už dva „oficiální“ ročníky a naše zařízení přijalo výzvu, aby se zúčastnilo obou těchto ročníků. Myslím, že budu mluvit za celý tým našich zaměstnanců, kteří byli přímými účastníky při předávání dárků zaslaných poštou našim klientům, a nebo měli možnost se s dárci setkat osobně. Emoce, které jsme prožívali spolu s klienty, dojemná setkání dárců a klientů, překvapivé a neuchopitelné zážitky nebo náhody, které nasměrovaly dárky k našim klientům z míst, která je dojala, probudila v nich vzpomínky, vrátila je do časů dávno minulých. Věřte, že to nelze popsat i v té nejbujnější fantazii. Ten zážitek se musí prožít na vlastní kůži, protože mrazení, či slzy dojetí „uchopit nelze“. Když jsme klientům četli dopisy od dárců, které byly součástí balíčků, bývali jsme dojatí. Krásná psaní od Ježíšků, kteří nikdy našeho klienta neviděli, ale přáli mu požehnané a klidné vánoční svátky. Řádky psané od srdce, ze kterých bylo patrné, že chtějí udělat radost, potěšit, povzbudit. Dojalo nás, když se nám ozývali dárce z předešlého ročníku, dotazovali se na zdraví klientů, kterým splnili dárek v roce 2017 a v roce 2018 chtěli klientovi udělat radost dárkem zas. Těžko, s klidným hlasem a bez dojetí se daří číst dopis od dárcyně, která poslala klientce krásnou knížku a ještě se omlouvala, že na víc Ježíšek bohužel neměl. Určitě vás nenechá chladným, když rozbalíte dárek pro klientku, která si přála „terapeutického pejska“ a z dopisu se dozvíte, že si dárek pořídily děti z MŠ, pod vedením paní učitelky vybraly peníze na neznámou babičku a do balíčku přibalily plno krásných obrázků. Dárce, kteří přijeli osobně, měli možnost se s klientem setkat, pohovořit s ním. Pokud si to klient i dárci přáli, společnost jim dělal i pracovník ze strany personálu. Někdy bylo patrné již při vstupu dárce do pokoje klienta, že společnost personálu je naprosto zbytečná, protože jsou obě strany naladěni tzv. „na stejnou vlnu“. Jen velmi těžko se dají všechny zážitky a akce, které jsme již od poloviny září 2018 podnikly a prožily, shrnout do jednoho článku. Pokud byste chtěli vědět více, dovoluji Vám pozvat na naše webové stránky: <http://www.mestske-centrum-benatky.cz/fotogalerie>

Článek je obrovským poděkováním a poklonou všem dárcům, kteří svou dobrotu a laskavost nasměrovali do našeho zařízení a splnili tak přání nejen našim milým klientům, ale obdarovali i nás tím, že jsme mohli být u toho! Děkuje.



V rámci projektu Ježíškova vnoučata jsme v našem zařízení mohli přivítat známou dechovou kapelu Krajanku, která se stala splněným přáním jednoho z našich klientů.



Vystoupení chrámového sboru Václav ze Staré Boleslavi byl nezapomenutelným zážitkem nejen pro naše klienty, ale i zaměstnance.

XIII. LETNÍ SENIORSKÉ HRY V MĚCKP **sounáležitost a spolupráce pracovního týmu**

(článek uveřejněn ve Zpravodaji Benátecka č. 7/2018)

Rok se s rokem sešel a v našem zařízení se chystala dne 15. 6. od ranních hodin velká akce – **XIII. ročník letních seniorských her**. Akce samotná není záležitostí jen jednoho dne. Přípravy probíhají nejméně jeden měsíc dopředu. Je nutné zajistit doprovodný program, oslovit sponzory, zajistit kameramana a fotografa, zaslat pozvánky milým hostům, pořídit ceny pro vítěze, zabalit dárky, vymyslet disciplíny (s ohledem na možnosti a schopnosti našich seniorů), dále nacvičit již tradiční vystoupení zaměstnanců, které jsme v roce letošním secvičili spolu s našimi milými klienty a mnoho dalších důležitých záležitostí, které utvářejí celkový program akce. Každý ročník her bývá něčím specifický, nezapomenutelný. *Pro mne byl XIII. ročník LSH ve znamení sounáležitosti a spolupráce celého pracovního týmu.* Ano, největší záběr celé akce má na bedrech aktivizační tým včetně vedení, ale bez spolupráce dalších kolegyní by to vůbec nešlo. Nejméně hodinu před zažehnutím symbolické pochodně se některé z kolegyní věnují pomoci klientům s oblékáním do kostýmů /pokud klient vystupuje/, oblékáním do slavnostního oblečení, připravují vozíčky, jiné kompenzační pomůcky, doprovázejí klienty do vestibulu. Jiné z kolegyní od dopoledních hodin připravují pohoštění na stoly, koutek pro děti z DD Krnsko a dobrovolníky ze ZŠ Husovo náměstí, přinášejí židle, stěhují lavice a stoly, počítají místa k sezení, berou v patrnost, kolik klientů přijede na vozíčku a na něm zůstane, kdo z klientů přijede na vozíčku a bude si moci přesednout na lavici. Umísťují stolky na disciplíny, vše musí mít své místo. Nesmíme zapomenout na dostatek prostoru pro atrakci, stůl pro milé hosty, sponzory. Už je to tady, těšíme se na 13.00h paní ředitelka Mgr. Emilie Kalová zahajuje XIII. ročník. Pan farář Mgr. Miškovský zapaluje pochodně, se kterou se p. Jílek s p. Freislebenem a za zvuků slavnostní fanfáry v podání kolegyně Pavly Živné, vydávají směrem do venkovních prostor za společenským sálem. Jsou následováni kordonem ostatních klientů a hostů z řad dobrovolníků ze ZŠ Husovo náměstí, dětí a vychovatelů z DD Krnsko, klientů z Domova U Anežky, klientů z Domova ANNA Český Brod, za Město Benátky n/J přijal pozvání pan tajemník M. Mařík. Úvodní slovo paní ředitelky, přivítání hostů a poděkování všem sponzorům, kterými letos jsou: **GSP SIGN & DESIGN, Autopůjčovna a autoopravna Jiří Švejda, účetní služby Ing. Romana Erbenová, Gravotech s. r. o., Lékárna Viola, Drogerie TETA, Hračky Bambule, Papírnictví Na Burse, Ovoce zelenina Pražská, Knihy Na Burse, Zlatnictví p. Šulc, HORÁKOVA benátecká sodovkárna, Baxant řeznictví, MUDr. Miloš Křižko a Kadeřnické služby Věra Štěpánková**, za jejichž laskavé přispění jsme mohli pořídit krásné ceny pro vítěze a připravit balíčky pro všechny, kteří se soutěže poctivě zúčastnili. Část sponzorů se postarala o občerstvení pro naše klienty i těm patří velký dík. Pan Pavlík rozeznívá klávesy, hudba a zpěv začínají psát historii dalšího ročníku této velké akce. Část zaměstnanců a někteří z klientů se chystají na vystoupení, za které sklízí úspěch. Následuje soutěžní klání ve dvojicích v/senior-dítě/, dychtivé oči dětí a velké nasazení všech soutěžních dvojic je dojemné a obdivuhodné zároveň. Vystoupení Trubačské školy J. Selementa v Benátkách nad Jizerou pod vedením p. Dudy s doprovodným slovem je příjemným zpestřením slavnostní akce. Soutěžící odevzdávají soutěžní karty, probíhá sčítání bodů. Soutěžní dvojice paní O. Kalousová a žák O. Koštejn se stala vítězi letošního ročníku. Další z hlavních cen si odnesli soutěžící klienti z Domova U Anežky a z Domova ANNA Český Brod, kteří tvořili dvojice s dětmi z DD Krnsko a dobrovolníky, či dětmi našich zaměstnanců. Ceny vítězům předávali: Mgr. Miškovský, Jaroslava Hlaváčková, MUDr. Křižko. Součástí vyhlášení vítězů bylo též přávání zvláštních ocenění a poděkování za dosavadní spolupráci s MěCKP, které převzaly: dobrovolníci ze ZŠ Husovo náměstí a za koordinaci spolupráce Ing. P. Zadáková, pí. Jaruška Hlaváčková, pí. Soňa Najmannová, pí. Vendulka Mocková, Mgr. Miškovský, MUDr. Křižko. Krásný dort pro děti z DD Krnsko již tradičně vyrobila naše milá kolegyně I. Wendlová.



Pan farář Mgr. Miškovský zapaluje pochodeň, se kterou se p. Jílek s p. Freislebenem a za zvuků slavnostní fanfáry v podání kolegyně Pavly Živné, vydávají směrem do venkovních prostor za společenským sálem



V průběhu LSH byli oceněni a odměněni žáci ZŠ Husovo náměstí, kteří nám během školního roku chodili pomáhat

Přehled ostatních volnočasových aktivit, které byly v průběhu roku realizovány

19.12.2018	Slavnostní vánoční večere s klienty
17.12.2018 Magnuskem	Projekce nového českého filmu "Kluci z hor" s následnou besedou s panem režisérem Tomášem
16.12.2018	Živé vystoupení dechové hudby KRAJANKA - zážitek pro všechny klienty
15.12.2018	Vystoupení Chrámového sboru pro mne a hlavně mou manželku Věru, se kterou jsem již 62 let, a která 40 let zpívala v místním Chrámovém sboru
12.12.2018	Vánoční tvoření s dobrovolníky ze ZŠ Husovo náměstí
11.12.2018	Výlet do vánočně vyzdobené Mladé Boleslavi od "Ježíškových vnoučat" s našimi dobrovolníky ze ZŠ Husovo náměstí
10.12.2018	Vánoční besídka dětí z DD Krnsko
07.12.2018	Vánoční besídka s dětmi z MŠ Mateřídouška
05.12.2018	Mikulášská zabijačka 2018_úžasný dárek v rámci projektu Ježíškova vnoučata
04.12.2018	XIX. Vánoční výstava v Mnichově Hradišti
03.12.2018	Bramboráková odpolední párty
03.12.2018	Promítání o Izraeli
03.12.2018	Zahájení benáteckého adventu 2018
30.11.2018	Ježíškova vnoučata předávání dárků dne 29. 11. 2018
28.11.2018	Návštěva psího útulku v Lysé nad Labem.
13.11.2018	S klienty na volejbalovém extraligovém televizním utkání Benátky nad Jizerou - Zlín
07.11.2018	"S kyticí písní jedeme k vám" - soubor Zdeňka Černohouze
06.11.2018	Oslava životních jubileí našich klientů narozených v měsíci říjnu
03.11.2018	S Jaruškou Hlaváčkovou jsme strávili krásné páteční odpoledne
03.11.2018	Trixinka opět přišla potěšit naše klienty
31.10.2018	Výroba stromečků z vlny s dobrovolníky ze ZŠ Husovo nám.
29.10.2018	Podzimní den provoněný senem
24.10.2018	Podzimní tvoření v DD Krnsko
17.10.2018	Klienty MěCKP přišly navštívit a potěšit fenka Trixie se slečnou Pavlínkou

17.10.2018	<i>Dlabání dýní s dětmi ze ZŠ Husovo náměstí</i>
02.10.2018	<i>Velké podzimní štrůdlování s Českým rozhlasem, virtuální univerzita a oslava Dne seniorů</i>
01.10.2018	<i>Virtuální univerzita pod taktovkou Domova pro seniory Vrbno pod Pradědem</i>
28.9.2018	<i>Křeslo pro hosta s panem místostarostou RNDr. Pavlem Štifterem</i>
17.9.2018	<i>Štrůdlování a moštování</i>
10.9.2018	<i>Anežské posvícení 2018</i>
13.9.2018	<i>Oslava životních jubileí našich klientů 28. 8. 2018</i>
16.8.2018	<i>Báječné odpoledne u naší milé kolegyně Magdy</i>
04.7.2018	<i>Sportovní dopoledne.</i>
31.7.2018	<i>Soutěžní klání v kuželkách U Anežky.</i>
20.7.2018	<i>Kinematograf bratří Čadíků</i>
04.7.2018	<i>Malířská technika s názvem ENKAUSTIKA</i>
27.6.2018	<i>Návštěva psiho útulku v Lysé nad Labem</i>
24.6.2018	<i>Senior Handicap_Šikovné ruce našich seniorů Lysá nad Labem 2018</i>
16.6.2018	<i>XIII. LETNÍ SENIORSKÉ HRY</i>
12.6.2018	<i>Galapágy a Ekvádor - cestovatelské zážitky a fotografie Ing. Adama Urbana</i>
10.6.2018	<i>Klienti MěCKP 8. 6. 2018 navštívili a prohlédli si farní kostel sv. Máří Magdalény</i>
02.6.2018	<i>Dětský den v DD Krnsko</i>
02.6.2018	<i>Běh naděje 2018</i>
30.5.2018	<i>Výlet s klienty a dobrovolníky na Svatou Horu u Příbrami</i>
21.5.2018	<i>Oslava životních jubileí našich klientů</i>
10.5.2018	<i>Pozvání do MŠ Poupátko na oslavu "Dne maminek a babiček"</i>
10.5.2018	<i>Květnové aktivity s našimi dobrovolníky ze ZŠ Husovo náměstí</i>
09.5.2018	<i>Krásná májová procházka v zámeckém parku s klienty a dobrovolníky ze ZŠ Husovo náměstí</i>
27.4.2018	<i>Čarodějnický rej 2018</i>
26.4.2018	<i>Puntíkováný čtvrtek v rámci projektu "Jedeme v tom společně"</i>

23.4.2018	<i>"Ta naše písnička česká" hudební vystoupení Zdeňka Černohouze a Jaroslava Šolce</i>
22.4.2018	<i>Přednáška PhDr. Aleny Nachtmannové o osudu Elišky ze Smiřic</i>
19.4.2018	<i>Růžový čtvrtek v rámci projektu "Jedeme v tom společně"</i>
12.4.2018	<i>Jarní procházka na zmrzlinu s našimi dobrovolníky</i>
10.4.2018	<i>STAROČESKÁ MUZIKA "DUO HELIGONKA" zahrála 9. 4. 2018 pro klienty MěCKP</i>
05.4.2018	<i>"Oranžový čtvrtek" v rámci projektu Jedeme v tom společně!</i>
04.4.2018	<i>První krásná jarní procházka na zmrzlinu s dobrovolníky ze ZŠ Husovo náměstí</i>
29.3.2018	<i>Velikonoční farmářské trhy s výrobky klientů 2018</i>
29.3.2018 Velikonoce	<i>Děti ze Základní školy na náměstí 17. listopadu přišly klientům MěCKP zazpívat a popřát jim krásné Velikonoce</i>
29.3.2018 pracovnicemi	<i>Výroba velikonočních dekorací na farmářské trhy s Miluškou Mazouchovou a aktivizačními</i>
24.3.2018	<i>Přednáška "Velikonoce v české literatuře a kultuře"</i>
22.3.2018	<i>Žlutý čtvrtek v rámci projektu "Jedeme v tom společně", vystoupení žáků ZŠ Husovo náměstí a pletení pomlázek</i>
21.3.2018	<i>Vítáme jaro - připravujeme se na blížící se Velikonoční svátky</i>
19.3.2018	<i>Oslava životních jubileí našich klientů</i>
17.3.2018	<i>COUNTRY DANCE BEZINKY - radost a potěšení</i>
15.3.2018	<i>Jedeme v tom společně - "zelený čtvrtek"</i>
08.3.2018	<i>Jedeme v tom společně - čtvrtek ve znamení BÍLÉ</i>
07.3.2018	<i>Cuketový perník</i>
06.3.2018	<i>Dobrovolnická činnost žáků ze ZŠ Husovo náměstí - střípky ze střeďečních aktivit</i>
12.2.2018	<i>Masopustní veselice</i>
29.1.2018	<i>Beseda o Sokole</i>
25.1.2018	<i>Pečeme "Litý koláč s tvarohem"</i>
22.1.2018	<i>Oslava životních jubileí našich klientů 22. 1. 2018</i>



Podzimní tvoření v DD Krnsko -pravidelná aktivita, při které se setkávají klienti, děti z DD Krnsko a dobrovolníci ze ZŠ Husovo náměstí Benátky nad Jizerou



Ať žije KARNEVAL!



Pravidelná návštěva Psího útulku v Lysé nad Labem, kterou realizujeme s našimi klienty 2x ročně.



Kinematograf Bratří Čadíků – „Bezva ženská na krku“

DUCHOVNÍ PÉČE V MĚCKP

Duchovní péče o klienty MěCKP

(Zajištění duchovní péče, pravidelné duchovní aktivity, účast duchovních na akcích MěCKP udělené svátosti)

Duchovní péči v Městském centru komplexní péče zajišťují zejména duchovní těchto tří církví:

- Římskokatolická církev – JCLic. Ing. Mgr. Marek Miškovský, administrátor farnosti
- Církev bratrská – Mgr. Miloš Hejzlar, kazatel a správce sboru
- Církev československá husitská – Mgr. Dalibor Vik, Ph.D., farář (dochází pouze příležitostně na vyžádání)

Duchovní aktivity v MěCKP probíhají pravidelně i příležitostně. Mezi pravidelné aktivity patří zejména úterní „křesťanské posezení“, kdy se 1x za 14 dní v úterý střídají zástupci Církve bratrské (MUDr. Miluše Štifterová a Mgr. Miloš Hejzlar) a Římskokatolické církve (paní Marta Filipcová) a stráví s klienty, kteří mají zájem, společný čas nad duchovními tématy a písněmi. Tato aktivita probíhá v MěCKP již cca 15. rokem a zúčastňuje se jí většinou 5 – 10 klientů.

Další pravidelnou akcí jsou bohoslužby, kterých mají naši klienti možnost zúčastnit se každý čtvrtek v Domově U Anežky, kde se střídají pater Marek Miškovský a kazatel Miloš Hejzlar.

Duchovní církví působících na území našeho města se také aktivně zúčastňují některých aktivizačních akcí a aktivit, které pořádáme pro naše klienty v průběhu roku. V roce 2018 se jednalo o tyto aktivity:

- **Výlet s dobrovolníky na Svatou horu u Příbrami** (pater Marek Miškovský)
- **Slavnostní žehnání nových aut** pro terénní pečovatelskou službu (pater Marek Miškovský)
- **Komentovaná prohlídka farního kostela sv. Máří Magdaleny** (pater Marek Miškovský)
- **Letní seniorské hry** (pater Marek Miškovský – zahájení, předávání cen)
- **Slavnostní vánoční večere s klienty** (pater Marek Miškovský, paní Marta Filipcová)

Udělené svátosti v roce 2018

Název	Počet
Svátost pomazání nemocných	6
Svátost smíření	10

KONTROLY, OBLAST HOSPODAŘENÍ

Veřejnosprávní kontrola provedená zřizovatelem

V průběhu roku 2018 provedl zřizovatel kontrolu hospodaření u příspěvkové organizace. Na základě § 9 zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, byla provedena kontrola hospodaření s veřejnými prostředky. (Kontrola provádění finančních operací, kontrola rozpočtové kázně dle § 27 – 37 zákona č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, kontrola účetních odpisů, kontrola evidence majetku, kontrola čerpání fondů příspěvkové organizace, kontrola účetnictví.) Kontrola byla provedena formou jednorázové kontrolní akce na místě. O výsledku kontroly na místě byl vyhotoven Protokol.

Závěr kontroly: Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky.

Veřejnosprávní kontroly provedené jinými kontrolními subjekty

Okresní správa sociálního zabezpečení v Mladé Boleslavi provedla dne 19. 3. 2018 kontrolu plnění povinnosti v odvodu nemocenského pojištění, důchodového pojištění a pojištění na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti za období 1. 3. 2015 do 28.2.2018.

Závěr kontroly: Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky.

Vyúčtování dotací

- Dotace poskytnuté **městem Benátky nad Jizerou** v celkové výši 1 560 000 Kč, toho 1 000 000 Kč na provoz a 560 000 investiční do fondu investic.
- Dotace poskytnuté **Ministerstvem práce a sociálních věcí** (od Středočeského kraje) v celkové výši 8 979 900 Kč byly využity na pokrytí mzdových nákladů a energií.

Z toho:

mzdy domov pro seniory	4 889 700 Kč
energie domov pro seniory	400 000 Kč
mzdy pečovatelská služba	1 057 400 Kč
mzdy denní stacionář	492 500 Kč
mzdy odlehčovací služby	940 300 Kč
energie odlehčovací služby	200 000 Kč

- **Ministerstvo pro místní rozvoj poskytlo dotaci z IROP**

Dne 4. 5. 2018 byla na účet organizace přijata částka 539 013,60 ve výši 90% pořízených 2 ks osobních automobilů pro terénní pečovatelskou službu na základě registrace akce a rozhodnutí dotace IČ 117D03D000167.

Byly pořízeny dva osobní automobily Fabia Combi Ambition 1,0 TSI 70 kW za 267 387 Kč každé. Celkem byly pořízeny investice v celkové částce 534 774 Kč a z dotace byly uhrazeny ještě náklady související s vyřízením dotace 64 130 Kč. Celkem bylo vynaloženo 598 904 Kč včetně 10% spoluúčasti.

Poskytnutý investiční transfer byl zúčtován na účet 403,003 v celkové hodnotě 539 013,60.

V roce 2018 bylo zúčtováno 90% odpisů v celkové částce 107 865.

Zůstatek transferu k 31.12.2018 je 431 148,60 Kč.

○ **Veřejnoprávní smlouva o poskytnutí dotace podle Programu 2018 – Humanitární fond**

Dne 14.9.2018 byla na účet organizace přijata částka 885 318,- Kč z uzavřené smlouvy s Humanitárním fondem evidenční číslo S-6211/SOC/2018. Účelem této smlouvy byly investice do vybavení MěCKP, a to pořízení bezdrátové signalizace pro klienty. Předepsaná spoluúčast 10 %.

Bezdrátová signalizace byla pořízena a uhrazena dne 21.12.2018 v celkové výši 984 827,47 Kč včetně 10% spoluúčasti.

Poskytnutý investiční transfer byl zúčtován na účet 403,004 v celkové hodnotě 885 318 Kč a zatím nebyl čerpán. Majetek bude poprvé odpisován v lednu 2019.

Zůstatek transferu k 31.12.2018 je 885 318 Kč.

Hospodaření s fondy

○ **Fond odměn**

Z hospodářského výsledku roku 2012 byl vytvořen Fond odměn v celkové výši 30.000,- Kč Tento fond nebyl v roce 2018 použit. K 31. 12. 2018 je jeho stav 30 000 Kč.

○ **Fond kulturních a sociálních potřeb**

V roce 2018 byl Fond kulturních a sociálních potřeb naplněn jednotlivými měsíčními přídělky z mezd v částce 263 944,70 Kč.

V roce 2018 byl Fond kulturních a sociálních potřeb čerpán následovně:

příspěvek na penzijní připojištění	33 000,00 Kč
věrnostní odměna	6 500,00 Kč
rekreace a relaxace	143 649,00 Kč

Konečný zůstatek k 31. 12. 2018 je 192 117,59 Kč.

○ **Rezervní fond vytvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření**

Z hospodářského výsledku roku 2017 byl doplněn rezervní fond o částku 570,03 Kč. V roce 2018 nebyl rezervní fond čerpán.

K 31. 12. 2018 je jeho stav 128 928,35 Kč.

○ **Fond reprodukce majetku, investiční fond**

V roce 2018 byl tvořen fond investic ve výši odpisů 67 273,84 Kč, dále investičním příspěvkem města Benátky nad Jizerou ve výši 560 000 Kč.

Fond byl čerpán na investice, a to 10% poskytnuté dotace na pořízení signalizace v celkové výši 99 509,47, nákup kuchyňské linky ve výši 75 160 Kč a vybavení nově zrekonstruovaných pokojů klientů osvětlením ve výši 233 813 Kč. Celkem bylo v roce 2018 z investičního fondu vyčerpáno 408 482,47 Kč.

K 31. 12. 2018 je jeho stav 237 432,14 Kč.

Ekonomická činnost MěCKP - prádelna

Organizace provozuje na základě povolení provozovatele ekonomickou činnost, a to praní prádla. V roce 2018 byl dosažen zisk 141 978,70 Kč. Tržby z prodeje služeb v celkové výši 1 229 397,39 Kč, celkové náklady pak 1 087 418,69 Kč.

Z toho: materiál	59 458,00 Kč
energie	252 007,05 Kč
opravy a udržování	52 825,76 Kč
ostatní náklady	4 205,95 Kč
mzdy včetně odvodů	718 921,93 Kč

Hospodářský výsledek

Řádným hospodařením v roce 2018 bylo dosaženo hospodářského výsledku v celkové výši 20 336,87 Kč. Hospodářský výsledek byl po schválení Zastupitelstvem města vložen do Rezervního fondu MěCKP.

PLÁNY/VIZE NA ROK 2019

úsek sociální

- aktualizace Standardů kvality v pobytové službě Domov pro Seniory
- aktualizace seznamu Žadatelů o umístění do Domova pro Seniory
- školení zaměstnanců v oblasti GDPR
- realizovat dotazníkové šetření kvality pro klienty pobytových služeb
- realizovat dotazníkové šetření kvality pro rodinné příslušníky
- ve spolupráci s úsekem aktivizace se podílet na přípravách oslavy 25. výročí založení MěCKP

úsek aktivizace – realizace rozsáhlejších aktivizačních projektů

- zajistit účast v projektu „Jedeme v tom společně
- zajistit účast na soutěžní výstavě: „Šikovné ruce našich seniorů - pro radost a potěšení“
- zajistit účast v projektu „Ježíškova vnučata 2019“
- zajistit výlet pro klienty a dobrovolníky
- zajisti a zorganizovat přípravy na XIV. Letní seniorské hry

úsek pečovatelská služba

- příjem 1-2 pečovatelek pro zvýšení kapacity
- z důvodu rozšíření pracovního týmu terénní pečovatelské služby potřeba zajištění větší a vyhovující kanceláře
- rozšíření pracovní doby na víkendy, svátky a večerní návštěvy
- příprava a zaučení nových pečovatelek v terénu
- zajištění vozů pro nové pečovatelky
- účastnit se pokračování projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“ s názvem „Žít doma“
- požádat o Certifikaci – „Značku kvality“ u pečovatelské služby

úsek domácí péče

- při zajištění péče o pacienta v terminálním stádiu života vytvořit paliativní tým, který by vytvořil a realizoval pro pacienta a rodinu funkční plán péče přizpůsobený na míru
- zajistit pro sestry DP specializované certifikované kurzy na odborné ošetrovatelské úkony a umožnit jim stát se poté garantem daného výkonu

úsek zdravotní

- stabilizace týmu všeobecných sester v sociálních službách (největší nemocnost týmu v MěCKP – podpora preventivních opatření, individuální přístup k plánování směn, posilování týmu)
- školení v oblasti ošetrovatelské paliativní péče
- průběžné školení v oblasti vedení ošetrovatelské dokumentace a vykazování na pojišťovnu ve světle aktuální platné legislativy

úsek přímá péče

- pokračovat v oblasti školení paliativní péče
- vyškolit zaměstnance přímé péče v oblasti ochrany zdraví při práci – škola zad
- vybavit a zprovoznit prosklené buňky pro personál na jednotlivých patrech
- jmenovat „vedoucí přímé péče“, která bude mít osmihodinovou pracovní dobu po. –pá. a bude pracovníkům k dispozici pro řešení každodenních provozních záležitostí, pomáhat vrchní sestře s koordinací a vedením pracovníků přímé péče

investice

- nákup osobních vozů pro terénní pečovatelskou službu
- vybavení prosklených buněk pro personál na jednotlivých patrech
- vybavení pokojů zrekonstruovaného Domova pro seniory MěCKP nábytkem
- ve spolupráci s naším zřizovatelem –vedením města Benátky nad Jizerou prověřit možnosti nadstavby patra na budově MěCKP a vyjednat jeho využití

stěžejní cíle a vize stanovené k dlouhodobé realizaci

- udržet a dle potřeb obyvatel Benátek nad Jizerou ev. rozšiřovat počet lůžek a úvazků MěCKP zařazených v síti sociálních služeb Středočeského kraje, která je přímo napojena na financování sociálních služeb ze státního rozpočtu
- řízený a systematický rozvoj terénních služeb MěCKP – domácí zdravotní péče a pečovatelské služby, umožňovat obyvatelům Benátek zestárnout a zemřít v klidu a pohodlí domova, bez bolesti a strádání, za podpory profesionálního paliativního týmu
- zlepšit materiálně-technické podmínky personálu a klientů MěCKP zejména Odlehčovacích služeb a Pečovatelské služby
- nadále pokračovat ve spolupráci s benáteckými organizacemi, školami a spolky, tuto nadále rozvíjet, rozšiřovat, profesionalizovat a zdokonalovat
- udržovat a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb v souladu s platnou legislativou a přáním klientů, zjištěných při každoročním dotazníkovém šetření kvality
- podporovat a udržovat pracovní tým MěCKP, zachovat téměř nulovou fluktuaci, udržet MěCKP pověst dobrého zaměstnavatele
- zlepšit informovanost obyvatel města o sociálních službách, které MěCKP nabízí a o konkrétních možnostech jejich využití pro ně
- pokračovat v dobrých vztazích s naším zřizovatelem –městem Benátky nad Jizerou – zvat vedení města na významné výročí a akce v MěCKP a podpořit tak komunikaci mezi vedením města a našimi klienty a naopak

PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM

Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace obdrželo v průběhu roku 2018 věcné a finanční dary určené pro vybavení MěCKP a pro přípravu kulturních a zájmových akcí pro uživatele. Všem sponzorům vyjadřujeme upřímné poděkování.

Zvláště děkujeme Městu Benátky nad Jizerou za finanční podporu (dotace od zřizovatele):

➤ dotace na provoz sociální služby - Domova pro seniory	832.182,-- Kč
➤ dotace na provoz sociální služby - Odlehčovací služba	300.000,-- Kč
➤ dotace na provoz sociální služby - Denní stacionář	100.000,-- Kč
➤ dotace na provoz sociální služby - Pečovatelská služba	100.000,-- Kč

Děkujeme Středočeskému kraji za poskytnutou dotaci ze státního rozpočtu 2018:

➤ dotace na provoz sociální služby - Domova pro seniory	6,175.018,-- Kč
➤ dotace na provoz sociální služby - Odlehčovací služba	2,140.300,-- Kč
➤ dotace na provoz sociální služby - Denní stacionář	492.500,-- Kč
➤ dotace na provoz sociální služby - Pečovatelská služba	1,057.400,-- Kč

Poděkování dárcům:

AUTOKOMPLEX MENČÍK S. R.O.
GravoTech s. r. o.
GSP SIGN & DESIGN s.r.o.
Akrylux s. r. o.
AUTOPŮJČOVNA A OPRAVNA s. r. o
VH ELEKTRO
VK BENÁTKY NAD JIZEROU
DZ Dražice
Carborundum Electrite
Účetní služby Ing. Erbenová
Drogerie TETA p. Hladíková
Papírnictví Na Burze Sejkora
Lékárna Viola
Baxant spol. s. r. o.
Knihy na Burse, p. Rákosníková
Ovoce zelenina Pražská, p. Hlubočková
HORÁKOVA benátecká sodovkárna, v.o.s.
Zlatnictví Šulc
ZŠ Čachovice
p. Horský



Městské centrum komplexní péče

Benátky nad Jizerou

Název organizace: **Městské centrum komplexní péče, příspěvková organizace**

Sídlo organizace: **náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou**

<http://www.mestske-centrum-benatky.cz/>,

kalova@mestske-centrum-benatky.cz

Číslo telefonu: **326 363 283, 702 068 018**

IČ organizace: **751 54 617**

Na zpracování Výroční Zprávy o činnosti za rok 2018 se podílely:

Mgr. Emilie Kalová

Bc. Monika Megličová, DiS.

Jana Březinová

Alena Stinková

Marta Rysková

Benátky nad Jizerou dne 30. 4. 2019