

Probíhající projekty v MěCKP

Městské centrum komplexní péče se v průběhu roku 2016 zapojilo do tří různých projektů organizovaných různými subjekty a sledujících různé cíle. Přesto se dá říci, že všechny projekty mají i něco společného. V době, kdy jsme zvažovali, zda se do jednotlivých projektů zapojíme, hrála v našem rozhodování hlavní roli vždy stejná motivace: zlepšit, zefektivnit a zprofesionalizovat služby MěCKP a v neposlední řadě je porovnat s jinými službami stejného druhu, využít zdarma posouzení našich služeb nezávislými erudovanými odborníky a získat jejich rady a doporučení. Vstoupit do projektů znamenalo akceptovat, že budeme mít povinnosti navíc, které nejsou součástí naší běžné pracovní náplně, a které tedy budeme muset z velké části plnit mimo běžnou pracovní dobu. Proto jsem vždy nejprve oslovila kolegyně, zda jsou ochotny se mnou do projektu jít. Jejich vstřícnost a nadšení pro věc mne velmi mile překvapily. Stejně jako já vnímaly, že jde o příležitost, kterou by bylo škoda nevyužít, i když to pro nás bude znamenat více práce. Všechny projekty jsou zatím v běhu a poběží i celý rok 2017, po jejich ukončení však ráda čtenáře Zpravodaje alespoň stručně seznámím s jejich výstupy, které jak věřím, budou obohacující a zajímavé. Osobně se nejvíc těším na ta, která budou mít charakter doporučení přímo pro naše zařízení. Budeme je vnímat jako výzvu a jsem zvědavá, podaří-li se nám s doporučeními ztotožnit a uvést do praxe. Po dobu trvání projektů jsem se mohla opakovaně přesvědčit, že v centru jejich zájmu jsou lidé a jejich cílem respektování individuality každého z nich. Do prvního a druhého z projektů se zapojují i samotní uživatelé našich služeb, kteří projeví svůj zájem a souhlas. Domnívám se a dle zpětné vazby od uživatelů již vím, že čas „na víc“, který klientům v rámci výzkumu věnujeme a dáme jim příležitost popovídat si o jejich tělesných neduzích, ale i tužbách a trápeních, je čas, za který jsou vděční a který nás vzájemně obohacuje. Ráda bych poděkovala klientům i pracovnícím MěCKP za spolupráci a věřím, že svého rozhodnutí nebudeme litovat.

Nyní dovolu, abych Vás stručně představila jednotlivé projekty:

I. Pečovatelská služba – příležitost pro život doma

Realizátor projektu - Institut sociální práce, z.s. (ISP). ISP vznikl z iniciativy odborníků v oblasti sociálních služeb na podporu a rozvoj sociální práce a podporu prosazování a vnímání hlavního cíle sociálních služeb jako nástroje pro řešení nepříznivé sociální situace osob.

Projekt byl podpořen z Výzvy č. 023 – Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce a je spolufinancován Evropskou unií.

Klíčové osoby v MěCKP: Alena Stínková- vedoucí pečovatelské služby, Bc. Monika Megličová, dis. – sociální pracovníce

Projekt je zaměřen na transformaci pečovatelských služeb. Cílem je posílit význam pečujících služeb poskytovaných v běžném prostředí osoby. „Přáním většiny osob je co nejdéle setrvat doma a mít možnost i doma dožít“. Vhodně nastavená sociální služba, která zapojuje do péče o osobu i členy rodiny a další subjekty, např. domácí zdravotní péči a je dostatečně dostupná, dokáže reagovat na nejrůznější potřeby, čímž může výrazně prodloužit a zkvalitnit život v domácím prostředí a oddálit odchod do péče institucionální (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem).

II. Česko-rakouský projekt - Výzkum dlouhodobé péče

Realizátor projektu - Centrum pro studium dlouhověkosti a dlouhodobé péče při Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy. Projekt je financován grantovou agenturou České republiky (GA ČR), která je organizační složkou státu a jako jediná instituce v naší zemi poskytuje z veřejných prostředků účelovou podporu na projekty základního výzkumu.

Klíčové osoby v MěCKP: Jana Březinová, vrchní sestra

Cílem projektu je lepší porozumění poskytování dlouhodobé péče pro seniory v Rakousku a České republice s ohledem na zdravotní stav klientů, proces a poskytování dlouhodobé péče, a to s ohledem na profesionální i rodinné pečující. Nemoci spojené se stárnutím přinášejí v důsledku demografických změn zvýšené požadavky na zajištění dlouhodobé péče. Její zajištění představuje jednu z velkých výzev veřejného zdravotnictví. Přesto neexistuje dostatek dat o základních parametrech ani v České republice ani v Rakousku. Odhaduje se, že například jen 30 % lidí s demencí má adekvátní diagnózu a léčbu. Dva výzkumné týmy na základě společného protokolu osloví celkem 1000 respondentů z obou zemí. Za pomoci kvalitativních i kvantitativních metod nahlédnou na čtyři domény péče: 1) problematiku demence a další závažnou zdravotní problematiku klientů dlouhodobé péče, 2) parametry poskytované péče a zátěže profesionálních pečujících, 3) vztahy rodinných pečujících a 4) environmentální faktory dlouhodobé péče a jejích institucí.

III. Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji

Realizátor projektu – Středočeský kraj, projekt je financován z Evropského sociálního fondu, Operační program zaměstnanost

Klíčové osoby v MěČKP: Bc. Monika Megličová, dis. – sociální pracovníce, Mgr. Emilie Kalová, ředitelka

Projekt je zpracován v souladu se strategickými cíli OPZ 2014 – 2020, s Národní strategií rozvoje sociálních služeb a se strategickými dokumenty Středočeského kraje, především Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji na období 2015 – 2017. Projekt je realizován Odborem regionálního rozvoje ve spolupráci s Odborem sociálních věcí. Cílem projektu je vytvoření a aplikace několika funkčních nástrojů, které klíčovým způsobem zvýší kvalitu a udržitelnost systému sociálních služeb ve Středočeském kraji, coby služeb obecného hospodářského zájmu. Konkrétně se jedná o:

1. Zavedení jednotného informačního systému vykazování a zpracování dat ze sociálních služeb v podobě elektronické aplikace zahrnující moduly: benchmarking, krajská síť sociálních služeb, podpora výpočtu vyrovnávací platby, dotační řízení kraje a obcí, výkaznictví, reporty a elektronický katalog sociálních služeb apod.;
2. Posílení a metodické sjednocení role obcí v procesu plánování sociálních služeb, zejména ve smyslu vzájemného propojení obcí na území jednotlivých obcí s rozšířenou působností (ORP) a ve smyslu optimalizace informačních toků mezi obcemi a krajem;
3. Prověření realizační skutečnosti vybraných druhů sociálních služeb a odpovídající sjednocení metodiky zejména v oblasti vykazování dat zásadních pro stanovení výkonnostních parametrů těchto služeb.

Nové nástroje budou sloužit k optimalizaci sběru a hodnocení dat ze sociálních služeb, ke sjednocení výkaznictví a posílení informačních toků mezi SK, obcemi a poskytovateli. Celkově dojde ke zkvalitnění procesů plánování a poskytování sociálních služeb ve Středočeském kraji.

Mgr. Emilie Kalová, ředitelka MěČKP